

**PENGARUH KEPUASAN GAJI, KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KETERIKATAN
KERJA KARYAWAN PADA PT. DANA INSAN KREASI
ANDALAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun oleh :

Nama : Aan Christianto

NIM : 43116120142


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Aan Christianto
Nim : 43116120142
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Gaji, Kualitas Kehidupan Kerja dan Efikasi Diri terhadap Keterikatan Kerja karyawan pada PT Dana Insan Kreasi Andalan
Tanggal Lulus Ujian : 7 April 2021

Disahkan Oleh:

Dosen Pembimbing



Onggo Pramudito ST, MM
Tanggal: 22 April 2021

Ketua Penguji



Lisnatiawati Saragih SE, MM
Tanggal: 19 April 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih SE., M.Si
Tanggal:

Ketua Program Studi
Manajemen S1



Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal:

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aan Christianto

NIM : 43116120142

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 April 2021



Aan Christianto
NIM: 43116120142

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan gaji, kualitas kehidupan kerja dan efikasi diri terhadap keterikatan kerja karyawan . Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT Dana Insan Kreasi Andalan. Populasi dalam penelitian ini adalah 1437 karyawan di PT Dana Insan Kreasi Andalan. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 94 karyawan PT Dana Insan Kreasi Andalan. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan metode *probability sampling* yaitu *simple random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Penelitian membuktikan Kepuasan gaji memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan kerja karyawan yang ditunjukkan dari nilai *Path coefficients* 0,410 dan nilai *T statistic* 2,879 serta *P value* dibawah 0,05, Kualitas kehidupan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan kerja karyawan yang ditunjukkan dari nilai *Path coefficients* 0,421 dan *T statistic* 3,713 serta *P value* dibawah 0,05, Efikasi diri memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan kerja karyawan yang ditunjukkan dari nilai *Path coefficients* 0,174 dan nilai *T statistic* 2,879 serta *P value* dibawah 0,05.

Kata kunci: Kepuasan gaji, Kualitas kehidupan kerja, efikasi diri, Keterikatan kerja dan PT Dana Insan Kreasi Andalan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of salary satisfaction, quality of work life and self-efficacy on employee work engagement. The object of this research is employees who work at PT Dana Insan Kreasi Andalan. The population in this study were 1437 employees at PT Dana Insan Kreasi Andalan. The sample used was 94 employees of PT Dana Insan Kreasi Andalan. The sampling method was carried out by using probability sampling, namely simple random sampling. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square (PLS). Research proves that salary satisfaction has a positive and significant effect on employee work engagement which is addressed from the Path coefficients value of 0.410 and a T statistic value of 2.879 and a P value below 0.05, the quality of work life has a positive and significant effect on employee work engagement which is addressed from the Path value. coefficients 0.421 and T statistic 3.713 and P value below 0.05, Self-efficacy has a positive and significant effect on employee work engagement which is addressed from the Path coefficients value of 0.174 and a statistical T value of 2.879 and a P value below 0.05.

Keywords: *Salary satisfaction, quality of work life, self-efficacy, employee work engagement and PT. Dana Insan Kreasi Andalan.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran TUHAN Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan gaji, Kualitas kehidupan kerja dan Efikasi diri terhadap Keterikatan kerja karyawan pada PT Dana Insan Kreasi Andalan”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Onggo Pramudito ST, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran, pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, AK., MSi., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku kepala program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana

4. Dr. Didin Hikmah Perkasa, S.E., M.M., selaku dosen Metodologi Penelitian SDM yang telah banyak memberikan ilmunya, motivasi serta semangat kepada penulis dari awal perkuliahan sampai dengan saat ini.
5. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlsannya mencurahkan seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
6. PT. Dana Insan Kreasi Andalan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dijadikan sebagai objek penelitian dan seluruh karyawan PT. Dana Insan Kreasi Andalan yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak dalam perbaikan skripsi ini. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 7 April 2021



Aan Christianto
NIM: 43116120142

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| D. Kontribusi Penelitian | 11 |
| 1. Kontribusi teoritis | 11 |
| 2. Kontribusi praktis | 11 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Kajian Pustaka..... | 12 |
| 1. Keterikatan Kerja | 12 |
| a) Definisi Keterikatan Kerja | 12 |
| b) Ciri-ciri karyawan yang memiliki keterikatan kerja. | 13 |
| c) Dimensi Keterikatan kerja..... | 13 |
| 2. Kepuasan Gaji | 15 |
| a) Definisi Kepuasan gaji..... | 15 |
| b) Dimensi Kepuasan Gaji | 16 |
| 3. Kualitas kehidupan Kerja..... | 17 |

| | | |
|----|---|----|
| a) | Definisi Kualitas kehidupan kerja | 17 |
| b) | Dimensi Kualitas kehidupan kerja..... | 18 |
| 4. | Efikasi diri..... | 26 |
| a) | Definisi Efikasi diri..... | 26 |
| b) | Teori Efikasi diri..... | 27 |
| c) | Dimensi Efikasi diri | 29 |
| 5. | Penelitian terdahulu | 30 |
| B. | Pengembangan hipotesis | 33 |
| 1. | Pengaruh kepuasan gaji terhadap keterikatan kerja..... | 33 |
| 2. | Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap keterikatan kerja..... | 34 |
| 3. | Pengaruh efikasi diri terhadap keterikatan kerja | 35 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | | |
|----|--|----|
| A. | Waktu Dan Tempat Penelitian | 37 |
| 1. | Waktu Penelitian | 37 |
| 2. | Tempat Penelitian..... | 37 |
| B. | Jenis penelitian | 37 |
| C. | Variabel penelitian..... | 38 |
| D. | Definisi konsep dan Operasional variabel | 38 |
| 1. | Definisi konsep..... | 38 |
| 2. | Definisi operasional..... | 40 |
| E. | Populasi dan Sampel..... | 41 |
| 1. | Populasi | 41 |
| 2. | Sampel..... | 42 |
| F. | Jenis data dan metode pengumpulan data..... | 43 |
| 1. | Jenis data | 43 |
| 2. | Metode pengumpulan data | 43 |
| G. | Metode analisis data | 44 |
| 1. | <i>Outer model</i> | 45 |
| 2. | <i>Inner model</i> | 46 |

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Analisis | 48 |
| 1. Gambaran umum objek penelitian | 48 |
| a) Gambaran umum usia responden | 49 |
| b) Gambaran umum gender responden | 49 |
| c) Gambaran umum tingkat Pendidikan responden | 49 |
| d) Gambaran umum lama kerja responden | 49 |
| e) Gambaran umum gaji responden | 50 |
| 2. Gambaran umum data penelitian | 50 |
| a) Deskripsi data kepuasan gaji | 50 |
| b) Deskripsi data kualitas kehidupan kerja | 52 |
| c) Deskripsi data efikasi diri | 54 |
| d) Deskripsi data keterikatan kerja | 54 |
| 3. Analisis data penelitian | 56 |
| a) Evaluasi <i>outer model</i> | 57 |
| b) Evaluasi <i>inner model</i> | 61 |
| 1) R square | 61 |
| 2) <i>Goodness of fit model</i> | 62 |
| B. Pembahasan | 65 |
| 1. Pembahasan hipotesis 1 | 65 |
| 2. Pembahasan hipotesis 2 | 66 |
| 3. Pembahasan hipotesis 3 | 67 |

BAB V PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 68 |
| B. Saran | 69 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
|-----------------------------|-----------|

| | |
|-----------------------|-----------|
| LAMPIRAN | 73 |
|-----------------------|-----------|

DAFTAR TABEL

| | Hal |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Data Performa Sales Marketing 2019 | 6 |
| Tabel 1.2 Data Performa Sales Marketing 2018 | 7 |
| Tabel 1.3 Hasil Data Pra Survei Faktor Yang Mempengaruhi Keterkaitan Kerja.. | 8 |
| Tabel 1.4 Bonus Kinerja Karyawan PT Dana Insan Kreasi Andalan | 9 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 30 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel..... | 40 |
| Tabel 3.2 Skala Likert | 44 |



DAFTAR GAMBAR

| | Hal |
|--|-----|
| Gambar 2.1 Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja..... | 19 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konseptual | 35 |

