



**Hubungan Dukungan Sosial dengan Kecemasan Akademik pada
Mahasiswa Di Universitas Mercu Buana Jakarta Barat Di Masa Pandemi
Covid 19**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada
Program Studi Psikologi**

Oleh:

DIANDRHA SETIAWAN

46116110035

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

i

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Hubungan Dukungan Sosial Dengan Kecemasan Akademik Mahasiswa
di Universitas Mercu Buana Jakarta Barat Di Masa Pandemi COVID-19

Nama : Diandrha Setiawan

NIM : 46116110035

Program : Program Studi Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbingan yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumber dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 7 Agustus 2023



Diandrha Setiawan

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Diandrha Setiawan
NIM : 46116110035
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Dukungan Sosial Dengan Kecemasan Akademik Mahasiswa Di Universitas Mercu Buana Jakarta Barat Di Masa Pandemi Covid 19

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. .A.A.Anwar PM, M.Si
NIDK : 8929660023
Ketua Penguji : Dr. Istiqomah, M.Si
NIDN : 0025117105
Penguji 1 : Dr. Indra Kusumah, M.Si
NIDN : 0321078107

(.....)
(.....)
(.....)

UNIVERSITAS

Jakarta, 7 Agustus 2023

MERCU BUANA

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan anugerah-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KECEMASAN AKADEMIK MAHASISWA DI UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA BARAT DI MASA PANDEMI COVID-19” Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penelitian ini, Peneliti menyadari bahwa ada banyaknya dorongan support dari beberapa pihak atas bimbingan dan pengarahan yang telah membantu terselesainya Tugas Akhir penulis dengan baik, maka peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan support, perhatian dan kasih sayang selama penyusunan skripsi.
2. Diri sendiri yang mampu berjuang dan bertahan hingga titik akhir pendidikan.
3. Bapak DR.H.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si, Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
4. Segenap dosen Fakultas Psikologi yang saya hormati dan telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah di Universitas Mercu Buana.
5. Rahmi Elyunusyah, Dilla Arashi, Rivaldi Eka Putra, Nur Ayni yang selalu membantu, memberikan support yang besar dalam penyusunan skripsi.
6. Rahmi Elyunusyah, Dilla Arashi yang memberi semangat untuk menyelesaikan masa studi.
7. Teman-teman Psikologi pagi UMB 2016 Angkatan 29 yang mendampingi selama proses perkuliahan.

Akhir kata Semoga Allah SWT senantiasa memberikan segala kebaikan kepada ibu/bapak serta teman-teman dan semua pihak yang telah membantu.

Jakarta, 7 Agustus 2023

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diandrha Setiawan

NIM : 46116110035

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Sosial Dengan Kecemasan Akademik Mahasiswa Di Universitas Mercu Buana Jakarta Barat Di Masa Pandemi COVID-19

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap men-cantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 Agustus 2023

Yang menyatakan,

Diandrha Setiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kecemasan Akademik.....	6
2.1.1 Kecemasan Akademik.....	6
2.1.2 Aspek-Aspek Kecemasan Akademik.....	7
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan Akademik.....	8
2.2 Dukungan Sosial	9
2.2.1 Defini Dukungan Sosial	9
2.2.2 Aspek-aspek Dukungan Sosial.....	10
2.2.3 Sumber-Sumber Dukungan Sosial	10
2.2.4 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Kerangka Berpikir	18
2.4 Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Design Penelitian	21
3.2 Variabel Penelitian	21
3.3 Definisi Konseptual dan Operasional.....	21

3.3.1 Definisi Konseptual.....	21
3.3.2 Definisi Operasional.....	22
3.4 Populasi dan Sample Penelitian	23
3.4.1 Populasi Penelitian	23
3.4.2 Sample Penelitian	23
3.5 Metode dan Alat Pengumpulan Data	23
3.5.1 Alat Ukur Dukungan Sosial	24
3.5.2 Alat Ukur Kecemasan Akademik.....	25
3.6 Metode Analisis Data	26
3.6.1 Uji Validitas	26
3.6.2 Uji Reliabilitas	27
3.6.3 Uji Normalitas	27
3.7 Teknik Analisis Data.....	27
3.7.1 Analisis Korelasi	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Responden Penelitian	33
4.2 Uji Validitas dan Reabilitas	34
4.2.1 Uji Validitas	34
4.2.2 Uji Reliabilitas	38
4.3 Uji Hipotesis.....	38
4.3.1 Uji Korelasi Antar Variabel	38
4.3.2 Uji Korelasi Antar Dimensi	39
4.4 Uji Normalitas	39
4.5 Pembahasan.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Keterbatasan Penelitian	46
5.3 Saran.....	47
5.3.1 Saran Metodologi	47
5.3.2 Saran Praktis.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Skor Skala Likert	23
Tabel 3.2 Blue Print Dukungan Sosial.....	23
Tabel 3.3 Skor Skala Likert	25
Tabel 3.4 Blue print kecemasan Akademik	25
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
Tabel 4.2 Kategorisasi Dukungan Sosial	27
Tabel 4.3 Kategorisasi Kecemasan Akademik	28
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Dukungan Sosial	29
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kecemasan Akademik	31
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Dukungan Sosial.....	32
Tabel 4.7 Uji Reabilitas Kecemasan Akademik	32
Tabel 4.8 Uji Korelasi antar variabel.....	33
Tabel 4.9 Uji Korelasi Antar Dimensi	33
Tabel 5.0 Hasil Uji Normalitas	34

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka berpikir hubungan dukungan sosial dan kecemasan akademik.....	18
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Gambaran Umum	69
Lampiran Kuesioner Penelitian.....	76

