



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT. JASA RAHARJA CABANG RIAU**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MONIKA SARANANTA PANE
55121110033

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT. JASA RAHARJA CABANG RIAU**



TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

MONIKA SARANANTA PANE

55121110033

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

ABSTRACT

Study This aim For analyze influencing factors performance employees, including : Culture organization, compensation, and motivation work. Study This Also want to analyze influence culture organization And compensation to motivation Work as well as analyze How motivation Work memed ias influence culture organization And compensation to performance employee. Population in study This totaling 52 employees stay at PT Jasa Raharaja. The sample used as many as 52 employees, the sampling used in study This is saturated sampling. Method research used is quantitative with SEM-PLS. Based on analysis on study This obtained results that : Culture organization influential positive And significant to motivation work; Compensation influential positive And significant to motivation work; Culture organization No influential significant to performance employee; Compensation No influential significant to performance employee; Motivation Work influential positive And significant to performance employee; Motivation Work mediate influence culture organization to performance employee; Motivation Work mediate influence compensation to performance employee.

Keywords : Culture Organization, Compensation, Motivation Work, Performance Employee.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, diantaranya : Budaya organisasi, kompensasi, dan motivasi kerja. Penelitian ini juga ingin menganalisis pengaruh budaya organisasi dan kompensasi terhadap motivasi kerja serta menganalisis bagaimana motivasi kerja memediasi pengaruh budaya organisasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 52 pegawai tetap di PT Jasa Raharja. Sampel yang digunakan sebanyak 52 pegawai, sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan SEM-PLS. Berdasarkan analisis pada penelitian ini diperoleh hasil bahwa : Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja; Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja; Budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; Kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai; Motivasi kerja memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai; Motivasi Kerja memediasi pengaruh kompensasi terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kompensasi, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai.



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT Jasa Raharja Cabang Riau
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Monika Sarananta Pane
NIM : 55121110033
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 24 Agustus 2023

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Nia Kusuma Wardhani, M.M)

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT Jasa Raharja Cabang Riau

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Monika Sarananta Pane

NIM : 55121110033

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 24 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 Agustus 2023



(Monika Sarananta Pane)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Monika Sarananta Pane
NIM : 55121110033
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

*“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. JASA
RAHARJA CABANG RIAU”*,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 29/07/2023,
didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.

Jakarta, 30 Juli 2021
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. JASA RAHARJA CABANG RIAU”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasi kepada DR. Nia Kusuma Wardhani, M.M., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti bagi berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M., selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M., selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Agus Arijanto, S.E., M.M., selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Karyawan PT. Jasa Raharja Cabang Riau, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya

Jakarta, Agustus 2023

Monika Sarananta Pane

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kontribusi Penelitian	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Budaya Organisasi	11
2.1.2 Kompensasi.....	17
2.1.3 Motivasi Kerja	20
2.1.4 Kinerja Karyawan	23
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	37
2.3.1. Hubungan Budaya Organisasi Dengan Motivasi Kerja	37
2.3.2. Hubungan Kompensasi dengan Motivasi Kerja.....	37
2.3.3. Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.3.4. Hubungan Kompensasi dengan Kinerja Karyawan	38
2.4.5. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	39
2.4.6. Hubungan Motivasi Kerja memediasi Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	39
2.4.7. Hubungan Motivasi Kerja memediasi Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	39
2.4 Kerangka Pemikiran.....	40

BAB III. METODE PENELITIAN	41
3.1. Desain Penelitian	41
3.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	42
3.2.1. Definisi Naratif	42
3.2.2. Operasional Variabel.....	44
3.3. Populasi dan Sampel	47
3.3.1. Populasi.....	47
3.3.2. Sampel.....	48
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	49
3.4.1. Data Primer	49
3.4.2. Data Sekunder	50
3.5. Metode Analisis Data.....	51
3.5.1. Analisis Deskriptif	51
3.5.2 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	52
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	 57
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1 Sejarah Perusahaan	57
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	59
4.1.3. Visi dan Misi.....	59
4.1.4. Bidang Usaha Perusahaan.....	59
4.2. Statistik Deskripsi	60
4.2.1. Deskripsi Responden.....	60
4.3. Hasil Analisis Data	62
4.3.1. Hasil Analisis Partial Least Square	62
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.4.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan	81
4.4.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja	81
4.4.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	82
4.4.4. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.4.5. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	83
4.4.6. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dimediasi oleh Motivasi Kerja.....	84

4.4.7. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dimediasi oleh Motivasi Kerja	85
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran	88
5.2.1. Saran bagi perusahaan :	88
5.2.2. Saran bagi peneliti selanjutnya :	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	95



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.	Penilaian Kinerja Individu Pegawai	2
Tabel 1. 2.	Rekapitulasi Absensi Pegawai per Tahun	3
Tabel 1. 3.	Hasil Pra Survey	4
Tabel 2. 1.	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1.	Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 4. 1.	Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 2.	Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia	60
Tabel 4. 3.	Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel 4. 4.	Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Tabel 4. 9.	Outer Loadings (Measurement Model).....	64
Tabel 4. 10.	Outer Loadings (Measurement Model Adjusted)	66
Tabel 4. 11.	Nilai Average Variance Extracted Pada Tiap Variabel	67
Tabel 4. 12.	Hasil Pengujian Discriminan Validity (Cross Loading).....	68
Tabel 4. 13.	Hasil Pengujian Fornell-Larcker.....	70
Tabel 4. 14.	Hasil Pengujian Composite Reliability.....	71
Tabel 4. 15.	Nilai R Square (R ²) dari Model Penelitian.....	73
Tabel 4. 16.	Hasil Nilai Predictive Relevance (Q ²).....	74
Tabel 4. 17.	Hasil T-Statistic (Bootsrapping) Pengaruh Langsung	77
Tabel 4. 18.	Hasil T-Statistic (Bootsrapping) Pengaruh Tidak Langsung	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Grafik Pra Survey terkait variable yang mempengaruhi kinerja pegawai PT. Jasa Raharja Cab Riau.....	3
Gambar 2. 1. Kerangka Penelitian.....	40
Gambar 4. 1. Nilai Loading Factor.....	63
Gambar 4. 2. Nilai Loading Factor Akhir	65
Gambar 4. 3. Hasil uji nilai T-Statistic (Bootstrapping)	76

