



**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA GURU DI SEKOLAH IMS DENGAN KETERLIBATAN
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**



TESIS

**UNIVERSITAS
SHERLY LAUREN NATASIA
55121110140**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA GURU DI SEKOLAH IMS DENGAN KETERLIBATAN
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan

Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
SHERLY LAUREN NATASIA
55121110140

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan terhadap Kinerja Guru di Sekolah IMS dengan Keterlibatan Karyawan sebagai Variabel Mediasi.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Sherly Lauren Natasia

NIM : 55121110140

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Singmin Johannes Lo, BS. Ch.E., MSOD.)

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, S.E., M.Si., Ak.)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan terhadap Kinerja Guru
di Sekolah IMS dengan Keterlibatan Karyawan sebagai
Variabel Mediasi.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Sherly Lauren Natasia

NIM : 55121110140

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Agustus 2023



Sherly Lauren Natasia

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah (naskah jurnal bahasa indonesia) yang ditulis oleh

Nama : Sherly Lauren Natasia
NIM : 55121110140
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul
“Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Guru di Sekolah IMS melalui Keterlibatan Karyawan sebagai variabel mediasi “
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 1/08/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 22 %.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Agustus 2023

Administrator Turnitin

Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kupersembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Kasih Karunia dan Hikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan terhadap Kinerja Guru di Sekolah IMS dengan Keterlibatan Karyawan sebagai Variabel Mediasi.” dengan baik, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dari lubuk hati paling dalam Penulis sampaikan banyak terima kasih kepada Dr. Singmin Johanes Lo, BS. Ch.E., MSOD. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Dalam proses penyusunan Tesis ini, penulis juga banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dari lubuk hati paling dalam penulis mengucapkan limpah terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, S.E., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc selaku ketua penguji sidang akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk kebaikan Tesis ini.
5. Pemilik sekolah Sekolah IMS yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Pimpinan manajemen Sekolah IMS yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Guru – guru Sekolah IMS yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam proses penelitian Tesis ini.

8. Kedua orang tua tercinta bapak Tasdik Waruwu dan ibu Ramala Marunduri yang telah memberikan semangat dan doa tiada henti.
9. Kedua saudara Yan Petrus dan Nias Yerlyta Grasella yang memberikan semangat moril untuk menyelesaikan Tesis ini.
10. Para Dosen yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu, yang banyak memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis khususnya dalam penyusunan Tesis ini.
11. Tim hore Rena Saputri Hilaria Sitanggung dan Frengki yang telah sabar dan memberikan masukan untuk membuat Tesis ini menjadi lebih baik.
12. Rekan – rekan angkatan Magister Manajemen Universitas Mercu Buana TA 2021/2022 yang telah bersama -sama dalam studi untuk mendapatkan gelar MM.
13. Rekan – rekan komunitas Young Profesional dan Youth Mahasiswa di Impact Community Indonesia yang telah memberikan dukungan dan doa.
14. Rekan – rekan komunitas Baca Kita yang telah memberikan dukungan dan doa.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan selama menjalani pendidikan Magister Manajemen sampai penyelesaian Tesis ini

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 15 Juni 2023

Sherly Lauren Natasia

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
SURAT HASIL TURNITIN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kontribusi Penelitian	12
 BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Kompetensi	13
2.1.2 Pelatihan	20
2.1.3 Kinerja Guru	24
2.1.4 Keterlibatan Karyawan	34
2.2 Penelitian Terdahulu	37

2.3 Pengembangan Hipotesis	44
2.3.1 Kompetensi Terhadap Kinerja Guru	44
2.3.2 Kompetensi Terhadap Motivasi Keterlibatan Karyawan	45
2.3.3 Pelatihan Terhadap Kinerja Guru	45
2.3.4 Pelatihan Terhadap Keterlibatan Karyawan	46
2.3.5 Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja Guru	46
2.3.6 Kompetensi Terhadap Kinerja Guru melalui Keterlibatan Karyawan	47
2.3.7 Pelatihan Terhadap Kinerja Guru Melalui Keterlibatan Karyawan	47
2.3.8 Hipotesis	49
 BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	50
3.2 Definisi dan Operasional Variabel	51
3.3 Populasi dan Sampel	62
3.4 Metode Pengumpulan Data	63
3.5 Metode Analisis Data	65
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	72
4.1.1 Sejarah Organisasi	72
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	73
4.1.3 Tantangan Bisnis	74
4.1.4 Proses/ Kegiatan Bisnis	74

4.2 Hasil Penelitian	75
4.2.1 Deskriptif Penemuan	75
4.2.2 Hasil Analisis Data	79
4.2.2.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	79
4.2.2.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	88
4.2.2.3 Evaluasi Kebaikan dan Kecocokan Model.....	92
4.2.3 Pembahasan	95
4.2.3.1 Kompetensi terhadap Kinerja Guru	95
4.2.3.2 Kompetensi terhadap Keterlibatan Karyawan.....	96
4.2.3.3 Pelatihan Terhadap Kinerja Guru	97
4.2.3.4 Pelatihan Terhadap Keterlibatan Karyawan.....	98
4.2.3.5 Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Guru	99
4.2.3.6 Kompetensi terhadap Kinerja Guru melalui Keterlibatan Karyawan	100
4.2.3.7 Kompetensi terhadap Kinerja Guru melalui Keterlibatan Karyawan	101
4.2.4 Implikasi Manajerial	102
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Guru	3
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey	7
Tabel 1.3 Rekapitulasi Pelatihan Guru	8
Tabel 2.1 Indikator Kinerja Guru	31
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	54
Tabel 3.2 Skala Likert	60
Tabel 3.3 Parameter UJI Validitas dalam PLS	68
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	77
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
Tabel 4.5 Loading Faktor Model Pengukuran Tahap I.....	81
Tabel 4.6 Loading Faktor Model Pengukuran Tahap II	83
Tabel 4.7 Loading Faktor Model Pengukuran Tahap III.....	86
Tabel 4.8 Loading Faktor dan AVE.....	87
Tabel 4.9 <i>Cronbach's Alphan</i> Composite Reliability	88
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	48
Gambar 4.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Tahap I.....	89
Gambar 4.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Tahap II	82
Gambar 4.3 HTMT	84
Gambar 4.4 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Tahap Akhir	85
Gambar 4.5 <i>Heterotrait Monotrait Ratio</i> (HTMT).....	87
Gambar 4.6 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	89
Gambar 4.7 <i>R-Square</i>	92



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Tugas Dosen Pembimbing	112
Lampiran 2 Surat Permohonan Pengambilan Data Penelitian	113
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian	114
Lampiran 4 Draft Kuesioner Penelitian	115
Lampiran 5 Jawaban Responden	119
Lampiran 6 <i>Ouput SmartPLS 4.0</i>	120
Lampiran 7 Riwayat Hidup	124

