



**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
BUDAYA ORGANISASI**
(Studi pada Karyawan Divisi *Human Capital* PT Tribhakti Inspektama)



UNIDESNIZAR AS
55121110157
MERCUBUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
BUDAYA ORGANISASI**

(Studi pada Karyawan Divisi *Human Capital* PT Tribhakti Inspektama)

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DESNIZAR

55121110157

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Organisasi (Studi pada Karyawan Divisi *Human Capital* PT Tribhakti Inspektama)

Bentuk Tesis : Penelitian/~~Kajian Masalah Perusahaan~~

Nama : Desnizar

NIM : 55121110157

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Agustus 2023

Mengesahkan,

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Organisasi (Studi pada Karyawan Divisi *Human Capital* PT Tribhakti Inspektama)

Bentuk Tesis : Penelitian/~~Kajian Masalah Perusahaan~~

Nama : Desnizar

NIM : 55121110157

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Agustus 2023


METERAI TEMPEL
E6AB8AKX544196B41
(Desnizar)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Desnizar
NIM : 55121110157
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “Analisis Pengaruh Kepemimpinan (Leadership) dan Kecerdasan Emosional (Emotion Quotient) terhadap Kinerja Karyawan (Employee Performance) melalui Budaya Organisasi (Corporate Culture) sebagai variable mediasi”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 29/07/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 23%.

Jakarta, 29 Juli 2023
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul penelitian “**Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Organisasi (Studi pada karyawan divisi *Human Capital* PT Tribhakti Inspektama)**”. Dalam penulisan Tesis ini, penulis menyadari masih adanya keterbatasan, ketidaksempurnaan dalam penyusunan Tesis ini, baik dari segi penyampaian, penampilan, dan penyajiannya.

Penyusunan Tesis ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, bimbingan dan masukan-masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Serta penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
4. Dr. Parwoto, MM, selaku dosen penguji seminar proposal, yang telah memberikan masukan dan saran agar tesis ini menjadi lebih baik;
5. Dr. Agus Arijanto, MM, selaku dosen penguji seminar hasil Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar tesis ini menjadi lebih baik;
6. Semua karyawan PT Tribhakti Inspektama, khususnya divisi HC yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini;
7. Teristimewa dan tercinta untuk Suami saya Guswal Haren S,IP, kedua anak

tersayang Lionel Wildan Rakha dan Yutaka Wildan Rakha, Kedua orang tua Ayah dan Ibu tercinta, 2 adik laki-laki tercinta Aidil Akbar & Dede Septian Koto, 2 adik ipar tercinta Ika Putriana Swari Arizona & Deby Siane Agustine dan keluarga besar penulis yang telah memberikan semangat, doa dan segala dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis, serta memberikan inspirasi dalam menyelesaikan tesis ini;

8. Terima kasih untuk rekan S2 penulis Nurbaeti, Lisa Safirah Bella Donna, Reyhand Alif Pratama, Monika Sarananta Pane, Alfina Ridha K, Ramadhan Dwi P, Ghanindio Rachmat P, Faqih Restuanto, Athiyyah Nadiya RM, Bambang Suharto, Maulidia, Lisa Budiyanti dan Martinus yang selalu memberikan dukungan, semangat dan membantu peneliti sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik;
9. Terima kasih untuk Nanda Rahayu, Nabila Rizki Ananda, Dr. Sukiranto, SE, M.Ak, CMA, CAP, Angga Meisa, Lina Arisah, Winda Herida yang selalu hadir memberikan semangat dan selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik;
10. Seluruh rekan seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi, doa dan dukungannya sehingga tesis ini terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 18 Agustus 2023

Desnizar

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Kontribusi Penelitian	14
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori	16
2.2. Penelitian Terdahulu	44
2.3. Pengembangan Hipotesis	49
2.4. Kerangka Pemikiran	53
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	54
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variable	55
3.3. Populasi dan Sampel	58
3.4. Metode Pengumpulan Data	59
3.5. Metode Analisis Data	61
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	67
4.2. Analisis Data	73
4.3. Pembahasan	96
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	101
5.2. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	108
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	137

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Kinerja Karyawan PT TBI 2019-2021.....	3
Tabel 1.2. Pra Survei terkait variable yang mempengaruhi kinerja karyawan PT TBI	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1. Operasional Variable	57
Tabel 3.2. Ukuran Alternatif Jawaban Kuesioner.....	60
Tabel 3.3. Ringkasan <i>Rule of Thumb Uji Convergent dan Discriminant validity</i>	64
Tabel 3.4. Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.1. Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.2. Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.3. Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	76
Tabel 4.4. Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	77
Tabel 4.5. <i>Outer Loadings (Measurement Model)</i>	79
Tabel 4.6. <i>Outer Loadings (Measurement Model Adjusted)</i>	81
Tabel 4.7. Nilai Average Variance Extracted Pada Tiap Variable	83
Tabel 4.8. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	84
Tabel 4.9. Hasil Pengujian HTMT	86
Tabel 4.10. Hasil Pengujian <i>Fornell-Larcker</i>	86
Tabel 4.11. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	87
Tabel 4.12. Nilai R Square (R^2) dari Model Penelitian	89
Tabel 4.13. Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance (Q^2)</i>	90
Tabel 4.14. Hasil <i>t-statistics (Bootstrapping)</i> Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	93
Tabel 4.15. Hasil <i>t-statistics (Bootstrapping)</i> Pengaruh Langsung	93

Tabel 4.16. Hasil *t-statistics (Bootstrapping)* Pengaruh Tidak Langsung 96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Negara Pengekspor Batubara Terbesar	2
Gambar 1.2. Pra Survei terkait variable yang mempengaruhi kinerja karyawan PT TBL.....	5
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	72
Gambar 4.2. Outer Model (<i>Before</i>)	78
Gambar 4.3. Nilai <i>Loading Factor</i> Akhir (<i>After</i>).....	81
Gambar 4.4. Hasil uji nilai <i>t-statistic</i> (<i>Bootstrapping</i>)	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	107
Lampiran 2. Data Responden Karyawan	113
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden.....	115
Lampiran 4. Hasil SmartPLS	123
Lampiran 5. Curriculum Vitae	129

