



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**IMPLEMENTASI SAFETY BEHAVIOUR TERHADAP
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA PADA DIVISI
BONDED DAN LOGISTIC SERVICES PT. GMF AEROASIA TBK**

TESIS

NANDA RIZKI FADHILAH

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
55121110151

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**IMPLEMENTASI SAFETY BEHAVIOUR TERHADAP
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA PADA DIVISI
BONDED DAN LOGISTIC SERVICES PT. GMF AEROASIA TBK**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk

Menyelesaikan Program Studi Magister Management

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
NANDA RIZKI FADHILAH

55121110151

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Safety Behaviour Terhadap Keselamatan Dan Kesehatan kerja Pada Divisi Bonded Dan Logistic Services PT. GMFAeroasia Tbk

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Nanda Rizki Fadhilah

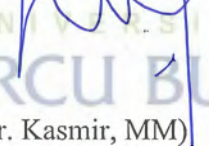
NIM 55121110151

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Kasmir, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua

Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Implementasi Safety Behaviour Terhadap Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Pada Divisi Bonded Dan Logistic Services Pt. Gmf Aeroasia Tbk
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah
Nama : Nanda Rizki Fadhilah
NIM : 55121110151
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 08 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 08 Agustus 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



METERAI
TEMPEL

F220AKX409002846

(Nanda Rizki Fadhilah)

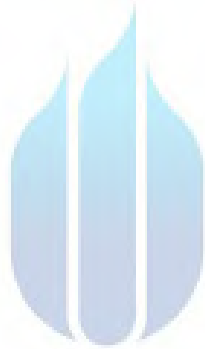
PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Nanda Rizki Fadhilah
NIM : 55121110151
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Implementasi Safety Behaviour Terhadap Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Pada Divisi Bonded Dan Logistics Services PT. Gmf Aeroasia Tbk”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 30%.



Jakarta, 22 Juli 2023
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Arte Pangudi. A.Md

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul penelitian “**Implementasi Safety Behaviour Terhadap Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Pada Divisi Bonded Dan Logistic Services Pt. Gmf Aeroasia Tbk**”. Dalam penulisan tesis ini, penulis menyadari masih adanya keterbatasan, ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi penyampaian, penampilan, dan penyajiannya. Penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Dr. Kasmir, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, bimbingan dan masukan-masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Serta penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan proposal skripsi ini terutama kepada

:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen S2 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak/Ibu Penguji, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.

5. Bapak/Ibu Penguji, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Karyawan PT GMF Aeroasia Tbk khususnya divisi Bonded dan Logistic Services, yang telah bersedia menjadi informan pada penelitian ini.
7. Kedua orang tua saya tercinta Renson dan Elfrida Saragih yang memberikan semangat serta do'a yang tidak bisa tergantikan oleh apapun.
8. Seluruh Dosen dan Staff program studi Magister Manajemen S2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu, dan memberikan segenap ilmunya.
9. Seseorang yang saya sayangi Istri saya Nasya Larassati yang terus memberikan semangat dan dukungan.
10. Pihak- pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas bantuan dan doanya.

Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis. Akhir kata dengan segala ketulusan, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan dan kelemahan pada Tesis ini.

Jakarta, 27 Mei 2023



Nanda Rizki Fadhilah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN	9
1.2. IDENTIFIKASI MASALAH.....	10
1.3 RUMUSAN MASALAH.....	10
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	11
1.5 KONTRIBUSI PENELITIAN.....	11
BAB II	13
2.1. KAJIAN TEORI.....	13
2.1.1. KESELEMATAN DAN KESEHATAN KERJA	13
2.1.1.1 Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	14
2.1.1.2 Tujuan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	16
2.1.1.3 Manfaat Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	19
2.1.1.4 Klasifikasi Kecelakaan Kerja.....	19
2.1.1.5 Faktor Penyebab Kecelakaan kerja.....	22
2.1.1.6 Dampak Akibat Kecelakaan Kerja.....	24
2.1.1.7 Pencegahan Kecelakaan Kerja.....	26
2.1.2. Safety Behaviour.....	27
2.1.2.2. Komponen Safety Behaviour	29
2.1.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi safety behaviour	30
2.1.3 Implementasi.....	32
2.1.3.2 Tahap-Tahap Impelementasi	32
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi keberhasilan Implementasi	33
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	36
2.3. KERANGKA PEMIKIRAN.....	45
BAB III.....	46
3.1 Paradigma Penelitian.....	46
3.2 Desain/Strategi Penelitian	47

3.3	Definisi Konsep	48
3.4	Situasi Sosial	49
3.5	Informan Kunci	49
3.6	Metode Sampling	52
3.7	Metode Pengumpulan data	53
3.8	Instrumen Penelitian	53
3.9	Uji Instrumen	59
3.10	Keabsahan Data	60
3.11	Metode Analisis Data	61
BAB IV		62
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.1.1	Sejarah Organisasi.....	62
4.1.2	Lingkup dan Bidang Usaha	64
4.1.3	Sumber Daya.....	65
4.1.4	Tantangan Bisnis.....	66
4.1.5.	Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	67
4.2	Hasil Penelitian	67
4.2.1	Deskripsi Penemuan.....	71
4.2.2	Hasil Analisis Data.....	84
4.2.2.1.	PROJECT MAP	85
4.2.2.2.	Pedoman aturan dan publikasi.....	86
4.2.2.3.	Kecelakaan Kerja	89
4.2.2.4.	Pemahaman dan Kedisiplinan	93
4.2.2.5.	Manfaat	95
4.2.2.6.	Hierarki chart	99
4.2.3.	TRIANGULASI SUMBER.....	100
4.2.3.2.	WORD CLOUD.....	101
4.3.	Pembahasan.....	102
4.3.2.	Faktor-Faktor Dan Hambatan Implementasi Safety Behaviour Terhadap Kesehatan Dan Keselamatan Kerja	105
4.3.3.1.	Saran Konsep Implementasi Safety Behaviour Yang Benar Terhadap Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Pada Divisi Bonded Dan Logistic Services PT. GMFAeroasia Tbk	107
4.3.3.2.	Hazard-Risk Assessment & Environment Aspect,	109
4.3.3.3.	Kewajiban Kepatuhan	110
4.3.3.4.	Peluang untuk ditangani dan Mitigasi	110
4.3.3.5.	Hasil yang diinginkan dan pencegahan kecelakaan kerja.....	111
BAB V		114
5.1.	Kesimpulan	114
5.2.	Saran	116
5.2.1.	Saran Penelitian Selanjutnya	117
DAFTAR PUSTAKA		118
LAMPIRAN		124



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran	49
Gambar 4. 1. Mind Map kondisi safety behaviour K3 PT GMF Aeroasia divisi Bonded dan Logistic Services	89
Gambar 4. 2. Pedoman Aturan	90
Gambar 4. 3. Analisis pedoman aturan terkait safety behaviour K3 di PT GMF Aeroasia	91
Gambar 4. 4. Sosialisasi Pedoman Aturan Safety Behaviour K3	92
Gambar 4. 5. Analisis Kecelakaan Kerja	93
Gambar 4. 6. Faktor Kecelakaan Kerja	93
Gambar 4. 7. Hambatan yang Dialami oleh Karyawan	94
Gambar 4. 8. Respon Karyawan Pengalaman Kecelakaan	95
Gambar 4. 9. Kasus Kecelakaan 3 Tahun Terakhir	96
Gambar 4. 10. Pemahaman dan Kedisiplinan	97
Gambar 4. 11. Aspek Sikap dan Kepedulian	97
Gambar 4. 12. Pedoman Safety Behaviour	98
Gambar 4. 13. Manfaat Safety Behaviour	99
Gambar 4. 14. Efektivitas Safety Behaviour dan Manfaat Implementasi Safety Behaviour	100
Gambar 4. 15. Saran dan Masukan	101
Gambar 4. 16. Faktor Penyebab Kecelakaan Kerja	103
Gambar 4. 17. Triangulasi Sumber	105
Gambar 4. 18. Pertanyaan Pedoman Safety	106
Gambar 4. 19. Konsep Pedoman K3	111
Gambar 4. 20. Konsep Pedoman Aturan K3 di PT. GMF Aeroasia Tbk	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Perkembangan Jumlah Kasus Gangguan K3 di Divisi Logistic and Bonded Service PT.GMF Aeroasia Tbk Sepanjang Tahun 2020 Hingga 2022	10
Tabel 3. 1. Protokol Wawancara	58
Tabel 4. 1. Hasil analisis korelasi Informan	76
Tabel 4. 2. Tabel Jawaban Kondisi Safety Behavior dan Pedoman Aturan.....	77
Tabel 4. 3. Tabel Jawaban Manfaat, Saran Dan Masukan.....	79
Tabel 4. 4. Tabel Jawaban Hambatan dan Kecelakaan Kerja terkait Safety Behavior.....	84
Tabel 4. 5. Tabel Faktor Faktor, Pemahaman dan Kedisiplinan Safety Behavior	86



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. SURAT IZIN PENELITIAN	128
LAMPIRAN 2. AUTHOR CERTIFICATE	131
LAMPIRAN 3. TRANSKRIP WAWANCARA	133

