



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH *WORK DISCIPLINE*, *WORK ENVIRONMENT*,  
DAN *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP  
*EMPLOYEE PRODUCTIVITY* MELALUI *ORGANIZATIONAL*  
*EFFECTIVENESS* DI CV. JAYA BANGUN PERSADA**



**TESIS**

UNIVERSITAS  
**MAULIDIA ANDINI PUTRI**  
55121110028

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**



**PENGARUH *WORK DISCIPLINE*, *WORK ENVIRONMENT*,  
DAN *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP  
*EMPLOYEE PRODUCTIVITY* MELALUI *ORGANIZATIONAL  
EFFECTIVENESS* DI CV. JAYA BANGUN PERSADA**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**MAULIDIA ANDINI PUTRI**  
**55121110028**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Work Discipline, Work Environment, Transformational Leadership Terhadap Employee Productivity Melalui Organizational Effectiveness di CV. Jaya Bangun Persada.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Maulidia Andini Putri

NIM : 55121110028

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Dr. Setyo Riyanto, S.E, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak)



Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST, MM)

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Maulidia Andini Putri  
NIM : 55121110028  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “Pengaruh *Work Discipline, Work Environment, dan Transformational Leadership* Terhadap *Employee Productivity* Melalui *Organizational Effectiveness* di CV. Jaya Bangun Persada” telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.

Jakarta, 26 Juli 2023  
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
  
Arie Pangudi, A.Md

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar- benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : “Pengaruh *Work Discipline, Work Environment,* dan *Transformational Leadership Terhadap Employee Productivity* Melalui *Organizational Effectiveness* di CV. Jaya Bangun Persada.”

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Maulidia Andini Putri

NIM : 5512110028

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 09 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 09 Agustus 2023



Maulidia Andini Putri

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat dan karunia, sehingga penulis berhasil menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh *Work Discipline, Work Environment, dan Transformational Leadership* Terhadap *Employee Productivity* Melalui *Organizational Effectiveness*”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Setyo Riyanto, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat hingga terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan dan memberikan kontribusi dalam penulisan Tesis ini terutama kepada.

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM., Ketua Program Studi Magister Manajemen, Pasca Sarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Setyo Riyanto, S.E, MM selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat dan terselesaikannya Tesis ini.
5. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM., selaku Dosen Penelaah dan Dr. Kasmir SE, MM. selaku Dosen Penguji pada Sidang Akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat.
6. Karyawan dan Tukang di CV. Jaya Bangun Persada yang telah bersedia

menjadi responden pada penelitian ini.

7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, Bapak Ir. Jaenuri Sasmito dan ibu Siti Aminah, S.Si yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberika banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
8. Seluruh Dosen dan Staff program studi Magister Manajemen S2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu, dan memberikan segenap ilmunya.
9. Pihak- pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas bantuan dan doanya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari ketidaksempurnaan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 16 Agustus 2023

Maulidia Andini Putri

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN</b> .....	xiv
<b>BAB 1</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kontribusi Penelitian.....	18
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	18
1.4.2 Kegunaan Teoritis.....	18
<b>BAB II</b> .....	20
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	20
2.1 Kajian Pustaka.....	20
2.1.1 Pengertian <i>Employee Productivity</i> .....	20
2.1.2 Pengertian <i>Organization Effectiveness</i> .....	21
2.1.3 <i>Work Discipline</i> .....	25
2.1.4. Pengertian <i>Work Environment</i> .....	28
2.1.5. Pengertian <i>Transformation Leadership</i> .....	30
2.2 Penelitian terdahulu.....	32
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	39
2.3.1 Pengaruh <i>Work Discipline</i> Terhadap <i>Employee Productivity</i> .....	39
2.3.2 Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Employee Productivity</i> .....	40
2.3.3 Pengaruh <i>Transformation Leadership</i> Terhadap <i>Employee Productivity</i> .....	



40

2.3.4	Pengaruh <i>Work Discipline</i> Terhadap <i>Organization Effectiveness</i> .....	41
2.3.5	Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Organizational Effectiveness</i> .....	41
2.3.6	Pengaruh <i>Transformation Leadership</i> Terhadap <i>Organization Effectiveness</i> .....	42
2.3.7	Pengaruh <i>Employee Productivity</i> Terhadap <i>Organizational Effectiveness</i> .....	42
2.3.8	Pengaruh <i>Work Discipline</i> Terhadap <i>Employee Productivity</i> Melalui <i>Organizational Effectiveness</i> .....	43
2.3.9	Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Employee Productivity</i> Melalui <i>Organizational Effectiveness</i> .....	43
2.3.10	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Employee Productivity</i> Melalui <i>Organizational Effectiveness</i> .....	44
2.4.	Kerangka Penelitian .....	44
2.5.	Hipotesis Penelitian .....	45
<b>BAB III</b>	.....	47
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	47
3.1	Desain Penelitian .....	47
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	47
3.3	Populasi dan Sampel.....	51
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	51
3.4.1	Kuisisioner .....	52
3.4.2	Observasi.....	53
3.4.3	Dokumentasi.....	54
3.5	Metode Analisis Data .....	54
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	54
3.5.2	Statistik Inferensial.....	54
<b>BAB IV</b>	.....	63
<b>HASI DAN PEMBAHASAN</b>	.....	63
4.1	Deskripsi Perusahaan .....	63
4.1.1	Sejarah Organisasi/Perusahaan .....	63
4.1.2	Lingkup dan Bidang Usaha CV. Jaya Bangun Persada.....	65
4.1.3	Struktur Organisasi pada CV. Jaya Bangun Persada .....	66
4.1.4	Fungsi Bisnis .....	68
4.1.5	Tantangan Instansi.....	69

4.2 Statistik Deskriptif .....	72
4.2.1 Deskripsi Responden.....	73
4.3 Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	75
4.3.1 Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	76
4.3.2 Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	80
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis .....	85
4.4 Pembahasan .....	86
4.4.1 Pengaruh antara <i>Work Discipline</i> dan <i>Employee Productivity</i> .....	86
4.4.2 Pengaruh antara <i>Work Environment</i> dan <i>Employee Productivity</i> .....	88
4.4.3 Pengaruh antara <i>Transformational Leadership</i> dan <i>Employee Productivity</i> .....	89
4.4.4 Pengaruh antara <i>Work Discipline</i> dan <i>Organizational Effectiveness</i> ...	91
4.4.5 Pengaruh antara <i>Work Environment</i> dan <i>Organizational Effectiveness</i>	93
4.4.6 Pengaruh antara <i>Transformational Leadership</i> dan <i>Organizational Effectiveness</i> .....	94
4.4.7 Pengaruh antara <i>Employee Productivity</i> dan <i>Organizational Effectiveness</i> .....	95
4.4.8 Pengaruh antara <i>Work Discipline</i> terhadap <i>Employee Productivity</i> Melalui <i>Organizational Effectiveness</i> .....	96
4.4.9 Pengaruh antara <i>Work Environment</i> terhadap <i>Employee Productivity</i> .	97
4.4.10 Pengaruh antara <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Employee Productivity</i> Melalui <i>Organizational Effectiveness</i> .....	98
<b>BAB V</b> .....	100
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	100
5.1 Kesimpulan .....	100
5.2 Saran.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	112
<b>Lampiran</b> .....	117
<b>BIODATA PENELITI</b> .....	128

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Laporan Angkatan Kerja di Indonesia Menurut BPS.....	3
Tabel 1.2. Indeks Angka Produktivitas Kerja di Sektor Industri .....	5
Tabel 1.3. Laporan Kinerja Kementerian PUPR.....	7
Tabel 1.4. Pra Survey Produktivitas Kerja CV. Jaya Bangun Persada.....	8
Tabel 1.5. Pra Survey Efektivitas Organisasi CV. Jaya Bangun Persada.....	9
Tabel 1.6. Pra Survey Disiplin Kerja CV. Jaya Bangun Persada.....	12
Tabel 1.7. Pra Survey Lingkungan Kerja CV. Jaya Bangun Persada .....	13
Tabel 1.8. Pra Survey Transformational Leadership.....	13
Tabel 2.1. Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional).....	33
Tabel 2.1. Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional).....	33
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2. Kriteria Penilaian Kuesioner Dalam Pengukuran .....	53
Tabel 3.3. Kriteria Penilaian Kuesioner Dalam Pengukuran .....	62
Tabel 4.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
Tabel 4.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	75
Tabel 4.5. Nilai Loading Faktor ( <i>Convergent Validity</i> ).....	81
Tabel 4.9. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> Model Penelitian.....	78
Tabel 4.10. Nilai <i>Cross Loading</i> Dari Setiap Variabel .....	78
Tabel 4.12. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	80
Tabel 4.13. Nilai <i>R Square (R2)</i> Pada Variabel Endogen Penelitian.....	81
Tabel 4.14. Nilai <i>Predictive Relevance (Q2)</i> .....	81
Tabel 4.15. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	81
Tabel 4.16. Nilai <i>effect size (F2)</i> Dari Variabel Penelitian.....	82
Tabel 4.17. Nilai <i>path coefficient T-statistic</i> dan <i>P-values</i> .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 3.1 Model Analisis Penelitian.....	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Jaya Bangun Persada.....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 2 Definisi Operasional.....	120
Lampiran 3 Hasil <i>Smart PLS Measurement</i> Model Penelitian.....	120
Lampiran 4 Hasil <i>Smart PLS Structural</i> Model Penelitian.....	123
Lampiran 5 Formulir Kegiatan Bimbingan.....	126
BIODATA PENELITI.....	127



## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

ASEAN	: <i>Association of Southeast Asian Nations</i>
ASPEKNAS	: Asosiasi Pelaksana Kontraktor Nasional
ATAKI	: Ahli Tenaga Konstruksi Infrastruktur
BPS	: Badan Pusat Statistik
CBD	: <i>Continuing Professional Development</i>
Kemenaker	: Kementerian Ketenagakerjaan
KLBI	: Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia
KPR	: Kredit Pemilikan Rumah
LPJK	: Lembaga Pengembangan Jasa Konstruksi
SBU	: Surat Badan Usaha
SDM	: Sumber Daya Manusia
SMM	: Sistem Manajemen Mutu
SMK3	: Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja
SOP	: Standar Operasional Perusahaan
TA	: Tenaga Ahli
TT	: Tenaga Terampil
TKK	: Tenaga Kerja Konstruksi