



**ANALISIS MODEL NIAT MENGGUNAKAN
APLIKASI MOBILE TIJE PADA PENGGUNA
TRANSJAKARTA**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
VANESHA EMANUELA BARIMBING
55121010024**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**ANALISIS MODEL NIAT MENGGUNAKAN
APLIKASI MOBILE TIJE PADA PENGGUNA
TRANSJAKARTA**



TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**VANESHA EMANUELA BARIMBING
55121010024**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis model niat menggunakan aplikasi mobile tije pada pengguna transjakarta

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Vanesha Emanuela Barimbing

NIM : 55121010024

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Agustus 2023

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Rina Astini, MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si., AK)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T., M.M)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Analisis model niat menggunakan aplikasi mobile tije pada pengguna transjakarta

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Vanesha Emanuela Barimbing

NIM : 55121010024

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Agustus 2023



(Vanesha Emanuela Barimbing)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Vanesha Emanuela Barimbing
NIM : 55121010024
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“*Analisis Model Niat Menggunakan Aplikasi Mobile Tije pada Pengguna Transjakarta*”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn,
didapatkan nilai persentase sebesar 28%.

Jakarta, 1 Agustus 2023
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan penulis bersyukur atas berkat dan penyertaan Tuhan Yesus, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Analisis model niat menggunakan aplikasi mobile tije pada pengguna transjakarta”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan dan memberikan kontribusi dalam penulisan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng , selaku Rektor, Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., AK.,, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Rina Astini, MM selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan waktu, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat.
5. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
6. Nathasya, Febi dan Nicho selaku adik dan kakak, yang terus memberikan doa dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
7. Julibertson, yang selalu ada menemani, memberi dukungan serta doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Agustus 2023

Vanesha Emanuela Barimbing

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Kontribusi Penelitian.....	16
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka.....	17
2.2. Penelitian Terdahulu.....	36
2.3. Kerangka Konseptual.....	42
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	48
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	49
3.3. Populasi dan Sampel.....	55
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	55
3.5. Metode Analisis Data.....	56
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	61

4.2. Pembahasan.....	77
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	89
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	115



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Pengguna Transportasi Pribadi.....	1
Tabel 1.2. Jumlah Penumpang Bus Transjakarta.....	4
Tabel 1.3. Jumlah Pengguna Aplikasi Tije.....	6
Tabel 1.4. Perbandingan Jumlah Pengguna Transjakarta dan Aplikasi Tije.....	8
Tabel 1.5. Hasil Kuesioner Prasurvey.....	11
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1. Operasional Variabel Penelitian.....	52
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	62
Tabel 4.2. Deskripsi Statistik.....	64
Tabel 4.3. Sebaran Jawaban Responden Terhadap Niat Untuk Menggunakan...	65
Tabel 4.4. Sebaran Jawaban Responden Terhadap Persepsi Kemudahan.....	66
Tabel 4.5. Sebaran Jawaban Responden Terhadap Persepsi Kegunaan.....	67
Tabel 4.6. Sebaran Jawaban Responden Terhadap Pengaruh Sosial.....	68
Tabel 4.7. Sebaran Jawaban Responden Terhadap Sikap.....	69
Tabel 4.8. Hasil Pengujian <i>Loading Factor</i>	71
Tabel 4.9. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	72
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Validitas Diskriminan dengan FLC.....	73
Tabel 4.11. Hasil Pengujian AVE.....	73
Tabel 4.12. Hasil Pengujian <i>Validity</i> dan <i>Realibility Construct</i>	74
Tabel 4.13. Hasil Pengujian R-Square.....	75
Tabel 4.14. Hasil Pengujian F-Square.....	76
Tabel 4.15. Hasil Pengujian Hipotesis.....	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Jumlah Penumpang Bus Transjakarta.....	3
Gambar 1.2. Grafik Jumlah Penumpang Transjakarta.....	4
Gambar 1.3. Grafik Jumlah Pengguna Aplikasi Tije.....	7
Gambar 1.4. Grafik Perbandingan Pengguna Transjakarta dan Apps Tije.....	8
Gambar 2.1. Hubungan Antar Komponen TAM.....	18
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 4.1. Outer Model.....	70
Gambar 4.2. Bootsrtap.....	77

