

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STRUKTUR  
ORGANISASI DAN KOMITMEN TOP MANAJEMEN  
TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI SERTA DAMPAKNYA KEPADA  
KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI  
(Studi Empiris Pada PT Pegadaian Persero Jakarta Barat)**

**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Magister Akuntansi pada Universitas Mercubuana**



**Nama : Yuwita Agustina Damanik**

**NIM : 55518310006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**

## ***ABSTRACT***

### **THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, ORGANIZATIONAL STRUCTURE AND TOP MANAGEMENT COMMITMENTS ON THE IMPLEMENTATION OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS AND THEIR IMPACT ON THE QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION ( Empirical Study at PT Pegadaian Persero West Jakarta )**

*This study aims to determine the effect of organizational culture, organizational structure, and top management commitment on the quality of accounting information systems and their implications for the quality of accounting information ( Empirical Study at PT Pegadaian (Persero) West Jakarta ) . This study took the population and samples from the finance department of PT Pegadaian (Persero) in West Jakarta . The results of this study indicate that organizational culture has no significant effect on the implementation of the accounting information system (Y) at PT Pegadaian (Persero) Tbk while the organizational structure and Top Management commitment has a significant effect on the implementation of the accounting information system (Y) at PT Pegadaian (Persero) Tbk . Then the implementation of the accounting information system (Y) has a significant effect on the quality of accounting information (Z) at PT Pegadaian (Persero) Tbk .*

*Keywords: organizational culture , organizational structure , commitment Top mangement , Implementation of accounting information systems , Quality of Accounting Information*

## ABSTRAK

# **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STRUKTUR ORGANISASI DAN KOMITMEN TOP MANAJEMEN TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SERTA DAMPAKNYA KEPADA KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi Empiris Pada PT Pegadaian Persero Jakarta Barat)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi, Struktur Organisasi, dan Komitmen Top Manajemen terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi serta Implikasinya pada Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada PT Pegadaian (Persero) Jakarta Barat). Penelitian ini mengambil populasi dan sampel dari bagian keuangan PT Pegadaian (Persero) di Jakarta Barat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya organisasi berpengaruh tidak signifikan terhadap implementasi sistem informasi akuntansi (Y) pada PT Pegadaian (Persero) Tbk sedangkan Struktur organisasi dan Komitmen Top Management berpengaruh signifikan terhadap implementasi sistem informasi akuntansi (Y) pada PT Pegadaian (Persero) Tbk. Kemudian Implementasi sistem informasi akuntansi (Y) berpengaruh signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi (Z) pada PT Pegadaian (Persero) Tbk.

Kata kunci: Budaya organisasi, Struktur organisasi, Komitmen Top Manajemen, Implementasi sistem informasi akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi

MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Adapun Judul dalam penelitian ini yaitu Pengaruh Budaya Organisasi, Struktur Organisasi dan Komitmen Top Manajemen Terhadap Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Serta Dampaknya Kepada Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada PT Pegadaian Persero Jakarta Barat).

Dalam penyusunan tesis ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya adalah :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip., M.S, selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercubuana.
3. Dr. Ahmad Badawy Saluy., M.M, selaku Sekprodi Pascasarjana Kampus Universitas Mercubuana Jatisampurna.
4. Dr. Dwi Asih Surjandari., M.M., Ak selaku Kepala Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercubuana.
5. Dr. Fardinal Jabir., S.E., M.Si selaku dosen pembimbing selama menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen dan staff Universitas Mercubuana, terutama selaku dosen pembimbing akademik.
7. Sahabat-sahabat kelas Magister Akuntansi angkatan 33 seperti Surya Hadi Kurniawan, Kun Wiryanti, Trigus Suwartono, Pradila Syahfitri, Ananda

Liana Putri, Rayun Wilanda, Yudhistira dan Moh Amin selama ini telah bersama-sama dalam kegiatan belajar.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan memohon maaf atas segala kekurangan serta kekeliaan, dan kepada Allah penulis mohon ampun.

Jakarta, Agustus 2021

Penulis



## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Yuwita Agustina Damanik  
NIM : 55518310006  
Program Studi : Magister Akuntansi  
Judul Tesis : Pengaruh Budaya Organisasi, Struktur Organisasi dan  
Komitmen Top Manajemen Terhadap Implementasi Sistem  
Informasi Akuntansi Serta Dampaknya Kepada Kualitas  
Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada PT Pegadaian  
Persero Jakarta Barat)

Tanggal Lulus Ujian, 26 Agustus 2021

Disahkan Oleh:

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. Fardinal Jabir, S.E., M.Si.

Tanggal

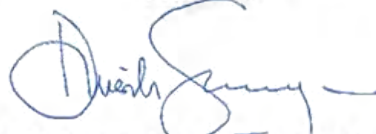
Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus

Tanggal

Ketua Program Studi Magister  
Akuntansi



Dr. Dwi Asih Surjandari, M.M., Ak.

Tanggal

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuwita Agustina Damanik

NIM : 55518310006

Program Studi : Magister Akuntansi

Menyatakan bahwa tesis ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan tesis ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Agustus 2021



**Yuwita Agustina Damanik**  
NIM 55518310006



## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Yuwita Agustina Damanik ...  
NIM : 55518310006 .....  
Program Studi : Magister Akuntansi.....

dengan judul

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STRUKTUR ORGANISASI  
DAN KOMITMEN TOP MANAJEMEN TERHADAP  
IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SERTA DAMPAKNYA KEPADA KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI  
(Studi Empiris Pada PT Pegadaian Persero Jakarta Barat)

JUDUL KARYA ILMIAH

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal .....,  
didapatkan nilai persentase sebesar ...2.0%.

Jakarta, ....., 19 Juli 2021

Administrator Turnitin

MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian atau Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
<b>II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS</b>	<b>12</b>
A.Kajian Pustaka .....	12
2.1 Budaya Organisasi .....	12
2.2 Struktur Organisasi .....	19
2.3 Top Management Comitment .....	23
2.4 Implementasi Sistem Informasi Akuntansi .....	18
2.5 Kualitas Informasi Akuntansi .....	32

B. Penelitian Terdahulu .....	35
C. Rerangka Penelitian.....	44
D. Hipotesis.....	51
<b>III. DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	52
B. Desain Penelitian.....	52
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	53
3.1 Definisi Naratif Variabel.....	53
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	55
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	57
3.3 Populasi Penelitian.....	57
3.4 Sampel Penelitian.....	58
E. Teknik Pengumpulan Data.....	58
F. Teknik Analisis Data.....	59
3.5 Skala Pengukuran.....	59
3.6 Analisis Deskriptif ( <i>Descriptive Analysis</i> ).....	59
3.7 Uji Validitas .....	60
3.8 Uji Reliabilitas.....	61
3.9 SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> )–PLS ( <i>Partial Least Square</i> )	63
<b>IV. Hasil Dan Pembahasan .....</b>	<b>67</b>
A. Hasil Penelitian .....	67
4.1 Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	67
4.2 Deskripsi Responden Penelitian.....	68

4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	69
4.4 Hasil Analisis Kuantitatif.....	81
B. Pembahasan.....	89
<b>V. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
A. Simpulan.....	98
B. Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>.....</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

acc 2/1/2021  
fmd ib (20)

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STRUKTUR ORGANISASI DAN KOMITMEN TOP MANAJEMEN TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SERTA DAMPAKNYA KEPADA KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI**  
(Studi Empiris Pada PT Pegadaian Persero Jakarta Barat)

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Magister Akuntansi pada Universitas Mercubuana



Nama : Yuwita Agustina Damanik

NIM : 55518310006

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuwita Agustina Damanik

NIM : 55518310006

Program Studi : Magister Akuntansi

Menyatakan bahwa tesis ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan tesis ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 28 Agustus 2021

**Yuwita Agustina Damanik**  
NIM 55518310006

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Yuwita Agustina Damanik  
NIM : 55518310006  
Program Studi : Magister Akuntansi  
Judul Tesis : Pengaruh Budaya Organisasi, Struktur Organisasi dan  
Komitmen Top Manajemen Terhadap Implementasi Sistem  
Informasi Akuntansi Serta Dampaknya Kepada Kualitas  
Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada PT Pegadaian  
Persero Jakarta Barat)

Tanggal Lulus Ujian, 26 Agustus 2021

Disahkan Oleh:

UNIVERSITAS  
MERCUBUANA

Pembimbing



**Dr. Fardinal Jabir, S.E., M.Si.**

Tanggal

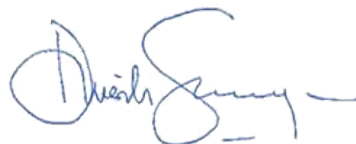
Direktur Program Pascasarjana



**Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus**

Tanggal

Ketua Program Studi Magister  
Akuntansi



**Dr. Dwi Asih Surjandari, M.M., Ak.**

Tanggal