

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. UNITED CAN COMPANY**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Putra Mahardika Kurniawan
NIM : 43113110067**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Putra Mahardika Kurniawan

NIM : 43113110067

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 September 2017



Putra Mahardika Kurniawan
NIM: 43113110150

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **Putra Mahardika Kurniawan**
NIM : **43113110067**
Program Studi : **Manajemen - SI**
Judul Skripsi : **Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. United Can Company**
Tanggal Lulus Ujian : **14 September 2017**

Disahkan oleh

Pembimbing

Ketua Penguji

Magito, SE., MM.

Tanggal: 16-09-2017

Hesti Maheswari, SE., M.Si.

Tanggal: 15-09-2017

Dean

**Ketua Program Studi
SI Manajemen**

Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak. CA., CIPSAS.

Tanggal: 16-09-2017

Dendi Permana, ST., MM., Ph.D.

Tanggal: 16-09-2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. United Can Company”.

Penulisan skripsi ini disusun melengkapi tugas akhir dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana Jakarta, Terimakasih saya ucapkan kepada Bapak Magito SE, MM. selaku dosen pembimbing yang telah begitu sabar memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga dapat memacu penulis untuk mempelajari banyak hal dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan selesainya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah banyak memberikan bimbingan, bantuan baik secara material maupun spiritual. Dengan demikian, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, ST., MM., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Mafizatun Nurhayati, SE, MM, selaku Dosen Metodologi penelitian bisnis SDM yang telah membantu dan mengarahkan dalam penulisan proposal penelitian dengan baik.
5. Kedua Orang Tuaku tersayang, Bapak Pujo dan Ibu Enggar serta adiku Gerardo Elka Kurniawn, Moses Wicaksono Kurniawan, terima kasih tak terhingga untuk kasih sayang yang tiada henti dalam memberikan doa dan motivasi baik moril yang telah kalian berikan ini.
6. Dosen – dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan sehubungan dengan keterbatasan, kemampuan, dan pengetahuan penulis, sehingga dirasakan skripsi ini jauh dari sempurna, untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun senantiasa penulis harapkan.

MERCU BUANA

Jakarta, 31 Juli 2017

Putra Mahardika K

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen SDM	12
a. Definisi Manajemen SDM	12
b. Fungsi Manajemen SDM	14
2. Kepemimpinan	16
a. Definisi Pemimpin	16
b. Definisi Kepemimpinan.....	17
c. Definisi Kepemimpinan Transformasional	18
d. Fungsi-fungsi Kepemimpinan	19
e. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	20
3. Motivasi	22
a. Definisi Motivasi	22
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi	23
c. Fungsi-fungsi Motivasi	27
d. Dimensi dan Indikator yang mempengaruhi Motivasi	28
4. Kinerja Karyawan.....	30
a. Definisi Kinerja	30
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	31
c. Dimensi dan Indikator Kinerja	32
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Konseptual	39
D. Hipotesis	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasionalisasi Variabel	44
D. Skala Pengukuran.....	47
E. Populasi dan Sampel	47
F. Metode Pengumpulan Data.....	48
G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Deskriptif.....	49
a. Deskripsi Karakteristik Responden	49
b. Deskripsi Jawaban Kuesioner	49
2. Uji Instrumen Data	49
a. Uji Validitas	49
b. Uji Reliabilitas.....	51
3. Analisis Regresi Linier Berganda	52
a. Uji Asumsi Klasik	52
1.) Uji Normalitas	52
2.) Uji Multikolinieritas.....	53
3.) Uji Heteroskedastisitas.....	53
b. Persamaan Regresi.....	54
c. Uji Ketetapan Model.....	54
d. Koefisien Determinasi.....	54
e. Uji Hipotesis.....	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif	56
1. Deskripsi Karakteristik Responden	56
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi dalam Bekerja	60
f. Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji.....	61
2. Deskripsi Jawaban Kuesioner	62
a. Deskriptif Kuesioner Variabel Kepemimpinan Transformasional	62
b. Deskriptif Kuesioner Variabel Motivasi.....	63
c. Deskriptif Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	64

B. Uji Instrumen Penelitian.....	66
1. Uji Validitas	66
a. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	66
b. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	67
c. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	69
2. Uji Reliabilitas	70
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	71
1. Uji Normalitas.....	72
2. Uji Multikolinieritas	73
3. Uji Heteroskedastisitas	73
D. Hasil Uji Ketepatan Model	74
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji statistik F)	74
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	75
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	79
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Data Output Produksi	7
1.2	Tabel Data Absensi 2016.....	8
1.3	Tabel Data Pra Kuesioner.....	9
3.1	Tabel Jadwal Penelitian.....	42
3.2	Tabel Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional	44
3.3	Tabel Operasional Variabel Motivasi	45
3.4	Tabel Operasional Variabel Kinerja.....	46
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi dalam bekerja	61
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji.....	62
4.7	Rekapitulasi Pernyataan Responden Atas Variabel Kepemimpinan	63
4.8	Rekapitulasi Pernyataan Responden Atas Motivasi.....	64
4.9	Rekapitulasi Pernyataan Responden Atas Kinerja.....	65
4.10	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasioal (Tahap I).....	67
4.11	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasioal (Tahap II)	68
4.12	Hasil Uji Validitas Motivasi (Tahap I).....	68
4.13	Hasil Uji Validitas Motivasi (Tahap II)	69
4.14	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyaawan (Tahap I)	70
4.15	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyaawan (Tahap II)	71
4.16	Hasil Uji Reabilitas	71
4.17	Hasil Uji Normalitas Kepemimpinan Transformasional.....	72
4.18	Hasil Uji Normalitas Motivasi.....	72
4.19	Hasil Uji Normalitas Kinerja	73
4.20	Hasil Uji Multikolinieritas.....	74
4.21	Hasil Uji Koefisien Determinasi	75
4.22	Hasil Uji Statistik (F)	75
4.23	Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	76

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
2.1 Gambar Rerangka Konseptual.....	39
4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamn	57
4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
4.5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	61
4.6 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji	62
4.7 Grafik Histogram	73
4.8 Grafik P-P Plot	73
4.9 Grafik Scatterplot.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 2	Hasil Kuesioner Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	89
Lampiran 3	Hasil Kuesioner Variabel Motivasi	90
Lampiran 4	Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	91
Lampiran 5	Hasil Statistik Karakteristik Responden	92
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional...	94
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	96
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	101
Lampiran 9	Hasil Uji Reliabilitas	106
Lampiran 10	Hasil Uji Asumsi Klasik	109
Lampiran 11	Hasil Uji Multikoliniertitas.....	112
Lampiran 12	Hasil Uji Linier Berganda.....	112
Lampiran 13	Hasil Uji Hipotesis.....	112

