

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN KERJA PRAKTEK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	2
1.3 Lokasi Penelitian.....	3
1.5 Waktu Pelaksanaan dan Sistematika Penulisan	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Umum Perusahaan	5
2.2 Lokasi Perusahaan	6
2.3 Bidang Usaha.....	6
2.4 Jasa yang ditawarkan	6
2.5 Pangsa Pasar.....	7
BAB III LANDASAN TEORI	8
3.1 Pengertian Mutu dan Kualitas	8
3.2 Pengendalian Kualitas.....	12
3.2.1 Pengertian Pengendalian Kualitas	13
3.2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	14
3.2.3 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	15
3.3 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	16
3.4 Tahap Pengendalian Kualitas	19
3.5 Pengendalian Kualitas Statistik	22
3.5.1 Pengertian Pengendalian Kualitas Statistik	23
3.5.2 Manfaat Pengendalian Kualitas Statistik	24

3.5.3	Pembagian Pengendalian Kualitas Statistik	25
3.6	Alat bantu dalam Pengendalian Kualitas	27
3.6.1	Lembar Pemeriksaan (Check Sheet)	28
3.6.2	Diagram Pencar (Scatter Diagram)	28
3.6.3	Diagram Tulang Ikan (Fishbone Diagram)	29
3.6.4	Diagram Pareto (Pareto Diagram)	30
3.6.5	Peta Alir Proses (Process Flow Chart)	31
3.6.6	Histogram	32
3.6.7	Peta Kendali (Control Chart)	33
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	38
4.1	Flowchart Proses Produksi Lensa Mata.....	38
4.2	Pengumpulan Data	42
4.2.1	Rekapan Data Reject Lensa Pada Bulan April 2017	42
4.2.2	Rekapan Data Reject Lensa Pada Bulan Mei 2017	44
4.2.3	Rekapan Data Reject Lensa Pada Bulan Juni 2017.....	45
4.3	Pengolahan Data	46
4.3.1	Pembuatan Diagram Pareto	47
4.3.2	Peta Kendali –p (p-chart) untuk Reject Baret dalam CC	50
4.3.3	Peta Kendali –p (p-chart) untuk Reject Cacat Base.....	59
4.3.4	Peta Kendali-p (p-chart) untuk Reject Salah Kalkulasi	69
4.4.5	Analisa Pemecahan Masalah.....	79
4.3	Usulan Tindakan Perbaikan.....	81
BAB V	KESIMPULAN.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....		85