

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT.Federal Mardhika Citramandiri)**

SKRIPSI



Nama : Nabila Meidina
NIM : 43117310072

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
BEKASI
2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT.Federal Mardhika Citramandiri)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Bekasi**



Nama : Nabila Meidina
NIM : 43117310072
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
BEKASI
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nabila Meidina

Nim : 43117310072

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bogor, 12 Juli 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Nabila Meidina

43117310072

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nabila Meidina
NIM : 43117310072
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Federal Mardhika Citramandiri
Tanggal Sidang : 3 Agustus 2021

Disahkan oleh :
Pembimbing



Sari Puspitarini, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 08210229



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 59 karyawan PT. Federal Mardhika Citramandiri. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 59 karyawan. Dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan data primer yang berupa kuisioner. Metode analisis data yang digunakan adalah Uji Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja, motivasi kerja, dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Federal Mardhika Citramandiri.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work discipline, work motivation, and workload for employee performance. Population in this research is 59 employees of PT Federal Mardhika Citramandiri. The sample used is 59 employees. Sampling in this study used Saturated Sampling techniques. The data collection method uses primary data in the form of questionnaires. The data analysis method used is the Multiple Linear Regression Test. The results showed that work discipline, work motivation, and workload had a positive and significant effect on employee performance at PT. Federal Mardhika Citramandiri.

Keywords : Work Discipline, Work Motivation, Workload, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan (Studi kasus pada PT. Federal Mardhika Citramandiri)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S.,, selaku Rektor Univeristas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Uniersitas Mercu Buana.
4. Ibu Sari Puspitarini, SE.,MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya skripsi ini.
5. Ibu Dr. Sri Marti Pramudena SE.,MM, selaku ketua dosen penguji ujian akhir skripsi yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Ibu Dinar Nur Affini, SE., MM, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Ibu Dr. Nur Aisyah F Pulungan, SE, MM, selaku Sekprodi Manajemen yang telah membantu penulis selama penyusunan skripsi dan perkuliahan.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis.
9. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama kuliah.
10. Bapak Doni Mulyanto, selaku Manajer pada PT. Federal Mardhika Citramandiri, yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan kakak-kakak saya serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan penelitian ini

12. Teman – teman dari Manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan pengalaman berharga selama kuliah di Universitas Mercu Buana hingga saat ini.
13. Untuk seluruh pihak yang belum disebutkan namanya di dalam proposal ini, terima kasih atas dukungan serta doa-doa terbaiknya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima kasih. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bogor, 12 Juli 2021

Nabila Meidina



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja	17
a. Pengertian Kinerja	17
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	18
c. Dimensi dan Indikator Kinerja	19
3. Disiplin Kerja	21
a. Pengertian Disiplin Kerja	21
b. Prinsip Disiplin Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	23
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	25
4. Motivasi	27
a. Pengertian Motivasi	27
b. Faktor-Faktor Pemberian Motivasi	27
c. Alat-alat dan Jenis Pemberian Motivasi	28
d. Tujuan Motivasi	29
e. Dimensi dan Indikator Motivasi	30
5. Beban Kerja	32
a. Pengertian Beban Kerja	32
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	33

c.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	34
B.	Penelitian Terdahulu	35
C.	Hubungan Antar Variabel dan Rerangka Pemikiran	40
D.	Pengembangan Hipotesis	43
BAB III	METODE PENELITIAN	45
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	45
B.	Desain Penelitian	45
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
1.	Definisi Variabel	46
2.	Operasionalisasi Variabel	47
D.	Skala Pengukuran Variabel	50
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	50
1.	Populasi Penelitian	50
2.	Sampel Penelitian	51
F.	Metode Pengumpulan Data	51
G.	Metode Analisis Data	51
1.	Statistik Deskriptif	51
2.	Uji Instrumen	52
a.	Uji Validitas	52
b.	Uji Reliabilitas	53
3.	Uji Asumsi Klasik	53
a.	Uji Normalitas	53
b.	Uji Multikolonieritas	54
c.	Uji Heteroskedastisitas	54
d.	Uji Autokorelasi	55
4.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	56
5.	Uji Hipotesis	56
a.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
b.	Uji Simultan (Uji F)	57
c.	Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	58
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A.	Analisis Deskriptif	60
1.	Sejarah Singkat PT.Federal Mardhika Citramandiri	60
a.	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
b.	Visi dan Misi PT.Federal Mardhika Citramandiri	60
c.	Waktu dan Tempat Penelitian	61
2.	Karakteristik Profil Responden	62
B.	Uji Statistik Deskriptif	65
1.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	66
2.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	67
3.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja	68

4. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	68
C. Uji Kualitas Data	70
1. Hasil Uji Validitas	70
a. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	70
b. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	71
c. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	72
d. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	72
2. Hasil Uji Reliabilitas	73
D. Uji Asumsi Klasik	74
1. Hasil Uji Normalitas	74
2. Hasil Uji Multikolonieritas	77
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
4. Hasil Uji Autokorelasi	79
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	80
F. Hasil Uji Hipotesis	82
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi	82
2. Hasil Uji Simultan (F)	83
3. Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	85
G. Pembahasan Hasil Penelitian	87
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	87
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	88
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	90
A. Simpulan	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Absensi Karyawan PT.Federal Mardhika Citramandiri	6
1.2.	Hasil Prasurvei Disiplin Kerja	7
1.3.	Hasil Prasurvei Motivasi Kerja	8
1.4.	Hasil Prasurvei Beban Kerja	10
2.1.	Penelitian Terdahulu	36
3.1.	Operasional Variabel	48
3.2.	Instrumen Skala Likert	50
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	64
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	66
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	67
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja	68
4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	69
4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	70
4.10	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	71
4.11	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	72
4.12	Hasil Uji Validitas Beban Kerja	73
4.13	Hasil Uji Reliabilitas	74
4.14	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	75
4.15	Hasil Uji Multikolonieritas	77
4.16	Hasil Uji Autokorelasi	80
4.17	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	80
4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi	83
4.19	Hasil Uji Simultan (F)	85
4.20	Hasil Uji Parsial (T)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Data Pencapaian Produksi PT. Federal Mardhika Citramandiri	4
1.2.	Kuisisioner Pra Survey Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	5
2.1.	Rerangka Pemikiran	43
4.1	Hasil Uji Normalitas P-Plot	76
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>)	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Peneitian	97
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner	101
3	Karakteristik Profil Responden	108
4	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	109
5	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	110
6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja	110
7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	111
8	Hasil Uji Kualitas Data	112
9	Hasil Uji Reliabilitas	119
10	Hasil Uji Asumsi Klasik	120
11	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	122
12	Hasil Uji Hipotesis	122
13	R Tabel	123
14	F Tabel	125
15	T Tabel	127
16	Tabel Durbin Watson	129

