



Pengaruh *Work Engagement* Dan *Work Environment*  
Terhadap *Organizational Commitment* Melalui *Job*  
*Satisfaction* sebagai variabel Intervening pada PT DPP  
Jakarta

TESIS

Nama : Muhammad Irfan Fahmi

NIM : 55121110010

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2023

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Work Engagement* Dan *Work Environment* Terhadap *Organizational Commitment* Melalui *Job Satisfaction* sebagai variabel Intervening pada PT DPP Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan


NIM : Muhammad Irfan Fahmi

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Agustus 2023

Mengesahkan

Pembimbing



Dr. Chaerudin, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah,  
M.Si, AK)

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina  
Nawangsari, ST, MM)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Work Engagement* Dan *Work Environment* Terhadap *Organizational Commitment* Melalui *Job Satisfaction* sebagai variabel Intervening pada PT DPP Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Muhammad Irfan Fahmi

NIM : 55121110010

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Agustus 2022



Muhammad Irfan Fahmi

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Muhammad Irfan Fahmi  
NIM : 55121110010  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “Pengaruh *Work Engagement* dan *Work Environment* terhadap *Organizational Commitment* melalui *Job Satisfaction* sebagai variabel intervening pada PT DPP Jakarta”, telah dilakukan pengecekan *similarity*, dengan sistem Turnitin pada tanggal 04/08/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 26%.



UNIVERSITAS  
MERCUBUANA

Jakarta, 04 Agustus 2023  
Administrator Turnitin

**Arie Pangudi, A.Md**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh *work engagement* dan *work environment* terhadap *organizational commitment* melalui *job satisfaction* sebagai variabel intervening pada perusahaan PT DPP Jakarta”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr Chaerudin, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya tesis ini. Penyusunan tesis ini juga tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M,Si, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny C. Nawangsari, ST, MM., selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr.Chaerudin, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan arahan dalam proses pengerjaan tesis dari awal sampai akhir.
5. Dr Nia Kusuma Wardhani, MM selaku dosen penelaah sidang sempro dan semhas Tesis, yang telah membantu terlaksananya sidang serta masukannya dalam awal penulisan sampai akhir Tesis.

6. Pak Foriq selaku pemimpin HRD karyawan kantor objek penelitian dan Bu Alvi selaku staf yang telah membantu pemenuhan kebutuhan tesis mengenai data-data perusahaan sampai dengan penyebaran kuisisioner dari pra survey sampai penyebaran kuisisioner kepada seluruh karyawan perusahaan.
7. Rekan-rekan mahasiswa yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, masukan, dan dukungan selama proses pengerjaan Tesis sampai selesai.
8. Teristimewa, kepada kedua Orang Tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa yang tiada habisnya serta semangat dalam pengerjaan Tesis ini
9. Serta pihak-pihak lain atas dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Agustus 2023

Muhammad Irfan Fahmi

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kontribusi Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2 Komitmen Organisasi ( <i>Organizational Commitment</i> ).....	12
2.1.3 Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ).....	14
2.1.4 Lingkungan Kerja ( <i>Work Environment</i> ) .....	15
2.1.5 Keterikatan Kerja ( <i>Work Engagement</i> ).....	17
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	25
2.3.1 Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	25
2.3.2 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	26
2.3.3 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	

2.3.4 Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	29
2.3.5 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	31
2.3.6 Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i> melalui <i>Job Satisfaction</i> .....	32
2.3.7 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i> melalui <i>Job Satisfaction</i> .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Desain Penelitian .....	38
3.2 Definisi Dan Operasionalisasi Variabel.....	38
3.3 Populasi Dan Sampel.....	43
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Kuisisioner.....	44
3.5 Metode Analisis Data .....	45
3.5.1. Analisa Statistik Deskriptif.....	46
3.5.2. Analisa <i>Inferensial</i> .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	53
4.1.1 Sejarah PT DPP.....	53
4.1.2 Lingkup Dan Bidang Usaha.....	54
4.1.3 Sumber Daya.....	55
4.1.4 Tantangan Bisnis.....	55
4.1.5 Proses Kegiatan Fungsi Bisnis.....	56
4.2 Statistik Deskriptif.....	57
4.2.1 Deskripsi Responden .....	57
4.3 Hasil Analisa Data .....	59
4.3.1 Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	60
4.3.2 Uji Hipotesis .....	71
4.4 Pembahasan .....	76
4.4.1 Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	76



4.4.2 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	76
4.4.3 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	77
4.4.4 Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	78
4.4.5 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	79
4.4.6 Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i> melalui <i>Job Satisfaction</i> Sebagai Variabel Mediasi .....	81
4.4.7 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i> melalui <i>Job Satisfaction</i> Sebagai Variabel Mediasi.....	82
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>85</b>
5.1 Simpulan .....	85
5.2 Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>96</b>
<b>BIODATA PENELITI</b> .....	<b>121</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan.....	3
Tabel 1.3 Research Gap Penelitian .....	6
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey variabel-variabel yang mempengaruhi variabel Organizational Commitment.....	7
Tabel 1.5 Pra Survey Penelitian.....	8
Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	39
Tabel 3.2 Skala Likert.....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	59
Tabel 4.5 Nilai Factor loading Awal.....	62
Tabel 4.6 Nilai Average Variant Extracted (AVE).....	63
Tabel 4.7 Hasil nilai Cross Loading.....	64
Tabel 4.8 Hasil Nilai Cronbach Alpha dan Composite Reliability.....	68
Tabel 4.9 Hasil R-square.....	69
Tabel 4.10 Hasil F-square .....	70
Tabel 4.11 Hasil Q Square .....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis Langsung .....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Tidak Langsung.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.1 Model Analisis Penelitian .....	52
Gambar 4.1 Diagram Model SEM-PLS.....	60
Gambar 4.2 Diagram Model SEM-PLS Setelah Eliminasi.....	62
Gambar 4.3 Hasil Bootstrapping inner model.....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Kegiatan Bimbingan.....	96
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian .....	98
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	99
Lampiran 4 Kuisisioner .....	100
Lampiran 5 Gambar Model Dan Hasil Analisa Penelitian SEM-PLS .....	106

