



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN WORK-LIFE
BALANCE TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
PADA KARYAWAN PT FLTU**



RENA SAPUTRI HILARIA SITANGGANG

UNIVERSITAS 55121110074 S

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT FLTU

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**RENA SAPUTRI HILARIA SITANGGANG
NIM : 55121110074**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN


Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja Dan *Work-Life Balance* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Melalui Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT FLTU**

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Rena Saputri Hilaria Sitanggang


NIM : 55121110074

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 

Mengesahkan

Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Setyo Riyanto, Dr. SE, MM.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, S.E., M.Si., Ak.)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja Dan *Work-Life Balance* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Melalui Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT FLTU**

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Rena Saputri Hilaria Sitanggang

NIM : 55121110074

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Juni 2023



Rena Saputri Hilaria Sitanggang

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Rena Saputri Hilaria Sitanggang
NIM : 55121110074
Program Studi : Management Sumber Daya Manusia

dengan judul

“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Work Life Balance terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Komitmen Organisasi”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 28/07/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.

Jakarta, 28 July 2023

Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Kasih Karunia dan Hikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Kepuasan kerja dan Work Life Balance terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Komitmen Organisasi” dengan baik, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dari lubuk hati paling dalam Penulis sampaikan banyak terima kasih kepada Setyo Riyanto, Dr. SE, MM. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Dalam proses penyusunan Tesis ini, penulis juga banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dari lubuk hati paling dalam penulis mengucapkan limpah terima kasih se tulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Dr. Nurul Hidayah, S.E., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana;
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana;
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM., selaku ketua penguji sidang akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk kebaikan Tesis ini;

5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana;
6. Pimpinan dan Jajaran Pegawai Instansi PT FLTU, yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Teristimewa, Orang tua dan Keluarga Besar terkasih yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan moral dan material yang tiada hentihentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis
8. Rekan saya yang terkasih, Sherly Lauren Natasia dan Frengki Pither Mail sebagai team huru hara yang selalu setia menemani saya begadang hampir setiap malam dalam menyelesaikan Tesis ini.
9. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Kelas Regular Satu Kampus Meruya Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah saling mendukung dan memberikan sumbangan pemikiran serta motivasi sehingga penulisan Tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 12 Agustus 2023

Rena Saputra/Hilaria Sitanggung

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	I
ABSTRAK.....	II
LEMBAR PENGESAHAN.....	III
LEMBAR PERNYATAAN.....	IV
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Rumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Kontribusi Penelitian.....	11
1.5.1. Kontribusi Teoritis.....	11
1.5.2. Kontribusi Praktis.....	11
1.5.2.1. Bagi Perusahaan.....	11
1.5.2.2. Bagi Akademis.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
2.1. Kajian Teori.....	12
2.1.1. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	12
2.1.2. Komitmen Organisasi.....	16
2.1.3. Kepuasan Kerja (Job Satisfaction).....	22
2.1.4. Work Life Balance.....	28
2.2. Penelitian Terdahulu.....	32
2.3. Kerangka Pemikiran Dan Pengembangan Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
3.1. Desain Penelitian.....	52
3.2. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel.....	64
3.2.1. Definisi Operasional.....	64
3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....	66
3.3. Populasi dan Sampel.....	70
3.3.1. Populasi Penelitian.....	71

3.3.2. Sampel Penelitian	71
3.4. Metode Pengumpulan Data	72
3.5. Metode Analisis Data	73
3.5.2. SEM Partial Least Square (PLS)	74
3.5.3. Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	75
3.5.4. Evaluasi Structural Model (Inner Model).....	77
3.5.5. Evaluasi Keباikan dan Kecocokan Model	79
3.5.6. Pengujian Hipotesis.....	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	80
4.1. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	80
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	80
4.1.2. Lingkup dan Badan Usaha.....	80
4.1.3. Sumber Daya Manusia	81
4.1.4. Tantangan Bisnis	81
4.1.5. Proses dan Kegiatan Fungsi Bisnis.....	81
4.2. Hasil Penelitian	82
4.2.1. Deskripsi Penemuan.....	82
4.2.2. Hasil Analisis Data Penelitian	85
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	103
4.3.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	103
4.3.2. Pengaruh Work Life Balance terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	105
4.3.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	107
4.3.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	109
4.3.5. Pengaruh Work Life Balance terhadap Komitmen Organisasi.....	111
4.3.6. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Komitmen Organisasi.....	112
4.3.7. Pengaruh Work Life Balance terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Komitmen Organisasi	113
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	116
5.1. Kesimpulan	116
5.2. Saran.....	118
5.2.1. Saran untuk organisasi PT FLTU	118
5.2.2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya:	120

DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN.....	124



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 keterlambatan dan pulang cepat Karyawan PT. FLTU pada periode July- September 2022	3
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan keluar masuk PT. FLTU pada periode January - June 2022	4
Tabel 1.3 Tabel hasil prasurvei Kepuasan kerja <i>Work-life Balance</i> , Komitmen Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> pada Karyawan PT. FLTU	6
Tabel 2.1. Jurnal International	32
Tabel 2.2. Jurnal Nasional	37
Tabel 3.1 Operasionalisasi variabel Kepuasan kerja	51
Tabel 3.2 Operasionalisasi variabel Work-life balance	52
Tabel 3.3 Operasionalisasi variabel Komitmen Organisasi	53
Tabel 3.4 Operasionalisasi variabel Organizational Citizenship Behavior.....	53
Tabel 3.5. Skala Likert	56
Tabel 3.6 Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant	59
Tabel 3. 7 Rule of Thumb Uji Reliabilitas Konstruk.....	60
Tabel 3.8 Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant	62
Tabel 4.1 Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.2 Persebaran Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3 Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	68
Tabel 4.4 Persebaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
Tabel 4.5 hasil pengolahan data outer model evaluasi awal	71
Tabel 4.6 hasil pengolahan data outer model evaluasi kedua	73
Tabel 4.7 hasil pengolahan data outer model evaluasi akhir	75
Tabel 4.8 Hasil HTMT (<i>Heteroit Monorait Ratio</i>)	76
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Fornell-Larcker.....	77
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Cross Loading	78
Tabel 4.11 Hasil pengujian Reliabilitas	79
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Hipotesis	80
Tabel 4.13. Nilai R-Square	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	42
Gambar 4.1. Model nilai antar variabel dan indikator tahap evaluasi awal .	71
Gambar 4.2. Model nilai antar variabel dan indikator tahap evaluasi kedua	72
Gambar 4.3. Model nilai antar variabel dan indikator tahap evaluasi akhir	74
Gambar 4.4. Model nilai struktural (inner model) hasil uji bootstrapping	79



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Kuisisioner	109
Lampiran II Tabulasi Jawaban Responden	111
Lampiran III Riwayat Hidup	112
Lampiran IV Similarity Check	113

