



**PERAN KOMITMEN ORGANISASI DAN KETERIKATAN
PEGAWAI DALAM MEMEDIASI PENGARUH PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi pada Direktorat Jenderal Perbendaharaan
Kementerian Keuangan)**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Bambang Suharto

NIM 55121110027

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**PERAN KOMITMEN ORGANISASI DAN KETERIKATAN
PEGAWAI DALAM MEMEDIASI PENGARUH PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi pada Direktorat Jenderal Perbendaharaan
Kementerian Keuangan)**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

Bambang Suharto

NIM 55121110027

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peran Komitmen Organisasi dan Keterikatan Pegawai dalam Memediasi Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Direktorat Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan)

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif / ~~Kajian Masalah Perusahaan~~

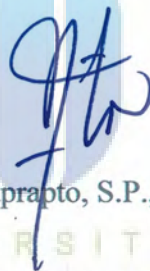
Nama : Bambang Suharto

NIM : 55121110027

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Agustus 2023

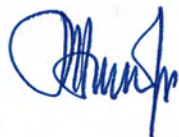
Mengesahkan,
Pembimbing



(Dr. Suprpto, S.P., M.Si.)

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Mercu Buana



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak.)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Peran Komitmen Organisasi dan Keterikatan Pegawai dalam Memediasi Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Direktorat Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan)

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif / ~~Kajian Masalah Perusahaan~~

Nama : Bambang Suharto

NIM : 55121110027

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Agustus 2023

merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Agustus 2023


Bambang Suharto)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Bambang Suharto
NIM : 55121110027
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Peran Komitmen Organisasi dan Keterikatan Pegawai dalam Memediasi Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Direktorat Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan)”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 12/07/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.

UNIVERSITAS
MERCUBUANA
Jakarta, 13 Juli 2023
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis berjudul: “Peran Komitmen Organisasi dan Keterikatan pegawai dalam Memediasi Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Direktorat Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan)” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. H. Suprpto, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, dukungan, dan nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya tesis ini. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana., dan juga sebagai ketua sidang tesis.
4. Dr. Anik Herminingsih, M.Si., selaku dosen penelaah seminar proposal dan seminar hasil tesis.
5. Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, M.M., selaku dosen penguji sidang tesis.
6. Sekretaris Direktorat Jenderal Perbendaharaan yang telah mengizinkan penelitian ini dilakukan pada Direktorat Jenderal Perbendaharaan dan mengizinkan penulis untuk menempuh studi di Universitas Mercu Buana.
7. Para pegawai pelaksana Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara yang menjadi responden pada penelitian ini.

8. Para dosen Magister Manajemen UMB yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, atas ilmu yang diberikan bagi penulis.
9. Kepala Bagian Organisasi dan Tata Laksana dan Kasubbag Pengembangan Organisasi yang telah memberikan dukungan bagi kelancaran studi stafnya.
10. Para pegawai tata usaha dan para pegawai perpustakaan Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
11. Istriku Galih Lukito Sari, dan buah hatiku Zahwa, Tsaniya, dan Qonita, sebagai *support system* yang tiada henti memberikan dukungan dan doa terbaiknya.
12. Ibunda Supartini dan Ayahanda Bambang Priyanto Wardiutomo, yang selalu mencurahkan perhatian, dukungan, dan doa terbaik untuk kesuksesan anaknya.
13. Ibu Supartini dan Bapak Paiman, yang selalu mencurahkan perhatian, dukungan, dan doa terbaik untuk anak menantunya.
14. Kakak-kakakku mas Susilo, mas Sigit, mbak Dita, mbak Yetty yang selalu memberikan semangat dan doa untuk adiknya.
15. Mulyanto, Unique, Dian, Desnizar, Athiyyah, Nurbaeti, Maulidia, Lisa, Yamin, Rikhi, Arif, Erfina, Martinus serta teman-teman seperjuangan lainnya.
16. Aryo, Hendra, dan Benny sebagai teman diskusi dan *brainstorming* terkait isu kepegawaian pada awal-awal perkuliahan maupun penyusunan tesis.
17. Teman-temanku Subbag PO mas Bayu, Hari, Bardam, Nerra, Sonnie, Kharis, Dita, Fauzan, Anton, Zikri atas doa dan *backup*-nya.
18. Perpustakaan RI dan aplikasi I-Pusnas yang sangat membantu pencarian teori, dan
19. Pihak-pihak lain atas dukungan yang diberikan.

Penulis berharap adanya saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak dan penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 18 Agustus 2023

Penulis

Bambang Suharto

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Kontribusi Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17
2.1. Kajian Teori	17
2.2. Penelitian Terdahulu	34
2.3. Pengembangan Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Desain Penelitian	46
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
3.3. Populasi dan Sampel	53
3.4. Metode Pengumpulan Data	56
3.5. Metode Analisis Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	67
4.2. Statistik Deskriptif	75
4.3. Hasil Analisis Data	78
4.4. Pembahasan	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	111
5.1. Kesimpulan	111
5.2. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Permasalahan Pegawai Berdasarkan Hasil Wawancara	9
Tabel 1.2.	Ikhtisar Komentar Terbuka dalam Survei MOFIN 2019 dan 2021	10
Tabel 1.3.	Hasil Pra-Survei Faktor Yang Diduga Mempengaruhi Kinerja Pegawai	11
Tabel 2.1.	Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional)	35
Tabel 2.2.	Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional)	37
Tabel 3.1.	Operasional Variabel	50
Tabel 3.2.	Stratifikasi Pengambilan Sampel	55
Tabel 3.3.	Skala Likert Penelitian	57
Tabel 3.4.	Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> untuk Pengujian <i>Outer Model</i>	62
Tabel 3.5.	Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> untuk Pengujian <i>Inner Model</i>	66
Tabel 4.1.	Deskripsi Responden	76
Tabel 4.2.	Hasil Pengukuran <i>Outer Loading</i> Tahap I.....	80
Tabel 4.3.	Hasil Pengukuran AVE Tahap I	81
Tabel 4.4.	Hasil Pengukuran AVE dan <i>Outer Loading</i> Tahap II.....	83
Tabel 4.5.	Variabel Manifes dengan <i>Outer Loading</i> Tertinggi dan Terendah	84
Tabel 4.6.	Hasil Pengukuran <i>Cross Loading</i>	86
Tabel 4.7.	Hasil Pengukuran <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	87
Tabel 4.8.	Hasil Pengukuran <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>	87
Tabel 4.9.	Hasil Pengukuran <i>Composite Reliability</i>	88
Tabel 4.10.	Hasil Pengukuran <i>Cronbach's Alpha</i>	89
Tabel 4.11.	Hasil Pengukuran <i>R-square</i>	90
Tabel 4.12.	Hasil Pengukuran <i>Q² Predictive Relevance</i>	91
Tabel 4.13.	Hasil Pengukuran <i>F-square</i>	91
Tabel 4.14.	Hasil Pengukuran SRMR.....	92
Tabel 4.15.	Hasil Pengukuran Pengaruh Langsung	94
Tabel 4.16.	Hasil Pengukuran Pengaruh Tidak Langsung.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Indeks Inefisiensi Birokrasi 6 Negara di Asia Tenggara (2015 s.d. 2017).....	3
Gambar 1.2. Nilai Kinerja Organisasi Ditjen Perbendaharaan	6
Gambar 1.3. Indeks Kepuasan Pengguna Layanan	7
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	45
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Ditjen Perbendaharaan	72
Gambar 4.2. Model Penelitian Struktural.....	79
Gambar 4.3. Nilai <i>Outer Loading</i> dan AVE Tahap I.....	80
Gambar 4.4. Nilai <i>Outer Loading</i> dan AVE Tahap II.....	83
Gambar 4.5. Nilai <i>Path Coefficient</i> dan <i>P-values</i>	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian/Pengumpulan Data	122
Lampiran 2. Nota Dinas Penyebaran Kuesioner Penelitian	123
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	124
Lampiran 4. Data Tabulasi Ordinal	129
Lampiran 5. Keluaran Hasil Analisis Data dari SmartPLS 3.2.9.....	163

