



**DAMPAK IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) YANG DIUKUR DENGAN METODE BALANCED SCORECARD TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi Kasus pada PT Astra Sedaya Finance)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Akuntansi**

**OLEH
WILLIAM DARMAWAN
55519310003**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

ABSTRACT

This study aims to measure the success of ERP implementation as part of the company's strategic plan. Successful ERP implementation is reflected in user satisfaction and overall performance, which should be measured periodically to evaluate the impact of ERP implementation on managerial performance.

This research was conducted through a survey by distributing questionnaires to Oracle ERP users in PT Astra Sedaya Finance. ERP implementation is measured using the Balanced Scorecard method. This model uses four interrelated perspectives, namely the Financial perspective, the Customer perspective, the Internal Business Process perspective, and the Learning and Growth perspective.

The survey results show that there is a relationship between ERP implementation in terms of these four perspectives, which affects Managerial Performance. Thus, it can be concluded that ERP implementation affects Managerial Performance.

Keywords: *Enterprise Resource Planning (ERP), ERP System Performance, Balance Scorecard, Oracle, Managerial Performance.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur keberhasilan implementasi ERP sebagai bagian dari rencana strategis perusahaan. Implementasi ERP yang sukses tercermin dalam kepuasan pengguna dan kinerja secara keseluruhan, yang harus diukur secara berkala untuk mengevaluasi dampak implementasi ERP terhadap kinerja manajerial.

Penelitian ini dilakukan melalui survei dengan menyebarkan kuesioner kepada pengguna Oracle ERP di PT Astra Sedaya Finance. Implementasi ERP diukur dengan menggunakan metode Balanced Scorecard. Model ini menggunakan empat perspektif yang saling terkait, yaitu perspektif Keuangan, perspektif Pelanggan, perspektif Proses Bisnis Internal, dan perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan. Hasil survei menunjukkan adanya hubungan antara implementasi ERP ditinjau dari keempat perspektif tersebut, berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa implementasi ERP berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial.

Kata Kunci: Enterprise Resource Planning (ERP), ERP System Performance, Balance Scorecard, Oracle, Managerial Performance.



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Dampak Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) Yang Diukur Dengan Metode Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Manajerial” (Studi Kasus pada PT Astra Sedaya Finance).

Nama : William Darmawan

NIM : 55519310003

Program : Magister Akuntansi

Tanggal : 15 Oktober 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan , telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, 15 Oktober 2021



(William Darmawan)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Dampak Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP)
Yang Diukur Dengan Metode Balanced Scorecard Terhadap
Kinerja Manajerial (Studi Kasus pada PT Astra Sedaya
Finance).

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : William Darmawan

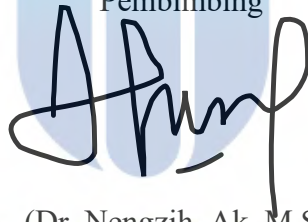
N I M : 55519310003

Program : Magister Akuntansi

Tanggal : 15 Oktober 2021

Mengesahkan

Pembimbing



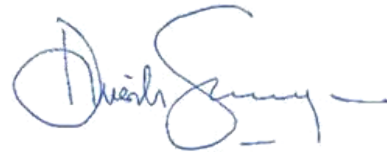
(Dr. Nengzih, Ak, M.Si)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi Magister Akuntansi



(Dr. Dwi Asih Surjandari, MM., Ak., CAA)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia Nya sehingga Tesis dengan judul **“Dampak Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) Yang Diukur Dengan Metode Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus pada PT Astra Sedaya Finance).”** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Tesis ini di susun sebagai memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Magister Akuntansi pada Program Studi Magister Akuntansi, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada

1. Rektor Universitas Mercu Buana, Bapak Prof Ngadino Surip, MS atas kesempatan dan fasilitas yang diberikannya kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan.
2. Prof. Dr – Ing Mudrik Alaydrus Selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Mercubuana.
3. Dr. Nengzih, Ak, M.Si selaku Pembimbing Utama penulis yang telah meluangkan banyak waktunya dan dengan penuh perhatian memberikan dorongan bimbingan serta saran kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
4. Dr. Dwi Asih Surjandari, MM., Ak., CAA selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Ronny Andesto, SE, MM, Selaku Dosen Penguji yang telah bersedia memberikan saran dan kritik atas penyusunan tesis agar penulisan tesis ini menjadi lebih baik.
6. Dr. Fardinal, SE, M.Si selaku dosen yang telah meluangkan waktunya memberikan dorongan bimbingan serta saran kepada Penulis.
7. Dr. Lin Oktris, M.Si., CMA selaku dosen yang telah membimbing selama materi perkuliahan berlangsung.
8. Drs. Henry Heryanto, Ayahanda tercinta yang telah mendidik dan memberikan penuh kasih sayang dan selalu senantiasa berdoa untuk kesuksesan putranya dan selalu meberikan semangat serta dorongan nya hingga penulisan Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
9. Titin Supriatin, Ibunda tercinta yang selalu senantiasa memberikan semangat dan selalu mencurahkan kasih sayang nya lewat DOa untuk kesuksesan dan keberhasilan putranya dengan sabar mendampingi penulis dengna penuh ikhtiar dalam memberikan arahan dan motivasi untuk selalu berusaha

menggapai mimpi.

10. Kepada Sahabat sahabat ku Angkatan 2019 Pascasarjana Universitas Mercu Buana Kranggan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu menjadi penyemangat dalam belajar serta canda tawa selama perkuliahan berlangsung.

Penulis
Bekasi, 15 Oktober 2021



(William Darmawan)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	<i>i</i>
<i>ABSTRAK</i>	<i>ii</i>
<i>LEMBAR PERNYATAAN</i>	<i>iii</i>
<i>LEMBAR PENGESAHAN</i>	<i>iv</i>
<i>KATA PENGANTAR</i>	<i>v</i>
<i>DAFTAR ISI</i>	<i>vii</i>
<i>DAFTAR TABEL</i>	<i>x</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	<i>xii</i>
<i>BAB I PENDAHULUAN</i>	<i>1</i>
A. Latar Belakang.....	<i>1</i>
B. Rumusan Masalah.....	<i>6</i>
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	<i>7</i>
<i>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS..</i>	<i>9</i>
A. Kajian Pustaka	<i>9</i>
1. Teori Stakeholder (Stakeholder Theory).....	<i>9</i>
2. Teori Kontijensi (Contingency Theory)	<i>10</i>
3. Teori Keagenan (Agency Theory).....	<i>10</i>
4. Enterprise Resource Planning (ERP).....	<i>12</i>

5.	Perkembangan ERP	13
6.	Tujuan Penerapan ERP	17
7.	Kelebihan Sistem ERP	18
8.	Kekurangan Sistem ERP	20
9.	<i>Software</i> Sistem ERP	22
10.	Unsur-unsur Sistem ERP	27
11.	Penilaian Kinerja dengan Balanced Scorecard	37
12.	Perspektif Keuangan	38
13.	Perspektif Pelanggan	39
14.	Perspektif Proses Bisnis Internal	39
15.	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	41
16.	Kinerja Manajerial	41
17.	Kerangka Pemikiran	43
B.	Rerangka Pemikiran	54
C.	Hipotesis	55
BAB III	DESAIN DAN METODE PENELITIAN	58
A.	Jenis Pelitian	58
B.	Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	58
1.	Variabel Terikat (Dependen)	59
2.	Variabel Bebas (Independen / Eksogen)	59
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	66
1.	Populasi Penelitian	66
2.	Sampel Penelitian dan Teknik Pengambilan Sampel	66

3. Teknik Pengumpulan Data.....	67
4. Metode Analisis Data	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	74
B. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	76
1. Statistik Deskriptif	76
2. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas (Outer Model).....	86
C. Evaluasi Structural Model dan Measurement Model.....	90
1. Evaluasi <i>Structural Model</i> (Inner Model).....	91
2. Evaluasi <i>Measurement Model</i> (Outer Model)	92
D. Hipotesis	99
E. Pembahasan	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	109
A. Simpulan	109
B. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	:	Perbandingan Ruang Lingkup ERP dan ERP II [PEL-2007]
Tabel 2.2	:	Penelitian Terdahulu
Tabel 3.1	:	Table Operasionalisasi Variabel
Tabel 3.2	:	Goodness of Fit untuk Evaluasi Model PLS
Tabel 4.1	:	Profil Responden
Tabel 4.2	:	Tabel Rentang Nilai
Tabel 4.3	:	Rekapitulasi Skor Responden Terhadap Variabel Perspektif Keuangan
Tabel 4.4	:	Rekapitulasi Skor Responden Terhadap Variabel Perspektif Pelanggan
Tabel 4.5	:	Rekapitulasi Skor Responden Terhadap Variabel Perspektif Internal Bisnis
Tabel 4.6	:	Rekapitulasi Skor Responden Terhadap Variabel Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan
Tabel 4.7	:	Rekapitulasi Skor Responden Terhadap Variabel Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan
Tabel 4.8	:	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>
Tabel 4.9	:	<i>Cronbach's Alpha</i> , <i>Rho_A</i> , <i>Composite Reliability</i> dan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>
Tabel 4.10	:	<i>R-Square</i>
Tabel 4.11	:	<i>Outer Model</i> Variabel Perspektif Keuangan
Tabel 4.12	:	<i>Outer Model</i> Variabel Perspektif Pelanggan

- Tabel 4.13 : *Outer Model* Variabel Perspektif Internal Bisnis
- Tabel 4.14 : *Outer Model* Variabel Perspektif Pembelajaran dan
Pertumbuhan
- Tabel 4.15 : *Outer Model* Variabel Kinerja Manajerial
- Tabel 4.16 : Tabel Nilai *Path Coefficient*
- Tabel 4.17 : Tabel Nilai *Path Coefficient*
- Tabel 4.18 : Tabel Nilai *Path Coefficient*
- Tabel 4.19 : Tabel Nilai *Path Coefficient*



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 : Konsep Dasar Sistem ERP
- Gambar 2.2 : Kerangka Balanced Scorecard
- Gambar 2.3 : Kerangka Pemikiran
- Gambar 4.1 : Hasil Model Pengukuran
- Gambar 4.2 : Hasil Model Struktural

