

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PADA
PT. ANDAL SOFTWARE SEJAHTERA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Ratna Dian Safitri

NIM : 43113110024

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ratna Dian Safitri

Nim : 43113110024

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUA

Jakarta, 5 September 2019



Ratna Dian Safitri

NIM : 43113110024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ratna Dian Safitri
NIM : 431131110024
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap
Kinerja Karyawan PT. Andal Software Sejahtera
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji
S1 Manajemen

Magito, SE, MM.

Tanggal : 12-9-2017

Dekan,

Yuhartil SE., ME.

Tanggal : 11-9-2017

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,

Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS.

Tanggal : 12/09/2017

Dudi Permana, ST., MM, Ph.D.

Tanggal : 12/09-2017

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Untuk itu penulis merasa perlu menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, walaupun masih banyak terdapat kekurangan. Penulis menyampaikan terima kasih banyak kepada:

1. Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan ridho dan selalu memberikan jalan untuk kelancaran dalam menyusun skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Wasiman dan Ibu Mukiyem, serta adik Edwin Triansyah yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral kepada penulis untuk dapat menjadi yang terbaik.
3. Bapak Magito, SE, MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tempat dan pikiran untuk berkonsultasi terkait pengerjaan tugas akhir ini, sehingga penulis mendapatkan jalan keluar serta pemahaman dalam menghadapi kesulitan materi dan teknis penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

5. Dr. Harnovinsah, M.Si, Ak., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Bapak Indra Sosrodjojo selaku Direktur dan Ibu Estinova Soehoed selaku General Manager PT. Andal Software Sejahtera yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian terkait tugas akhir ini.
9. Rekan-rekan PT. Andal Software Sejahtera yang telah memberi semangat dan dukungan moral.
10. CCD Family : Kiki Maya Safitri, Dian Lestari, Miftakhul Irfan Ardiansah, Ahmad Ulfi Zamharir, Miftahudin, Ikha Rosmawaty, Hario Agusti Wibowo, Mafud Liansah dan Muhammad Irfandi yang sudah seperti keluarga kedua dari awal semester hingga akhir semester dan sudah mau membantu saya kalau saya ada kesulitan dalam pembelajaran di Kampus.
11. Bapak Rinarjo dan Ibu Riesyati yang sudah dianggap sebagai orang tua kedua yang selalu menasehati dan memberi dorongan di Kampus.
12. Teman-teman di kampus Lidwinna, Arnold Haliman, Muhammad Bustomi, Ahmad Zulfikri, Adi Susanto, Putra Mahardika yang sudah menjadi penyemangat.
13. Sahabatku Dita Destyanti yang selalu membantu dan memberi dorongan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

14. Sahabat SMP : Ayu Rizkilillah, Nilda Sentia, Dwi Wahyu yang selalu memberi semangat.
15. Sahabat SMK : Dita Destyanti, Savira Chaerani, Julia Utari, Rahma Dini Selvi Bawati, Tia Ristanti yang selalu mendoakan dan menyemangati.
16. Teman-teman rumah Winda Hartati dan Nur Afrianita yang telah memberikan semangat dan mendoakan.
17. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa pembuatan tugas akhir ini jauh dari sempurna dan masih banyak kelemahan baik mengenai isi, maupun bahasannya. Semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya selama pembuatan hingga terselesaikannya penulisan tugas akhir ini.

Dengan segala kekurangan dan keterbatasan dalam pembahasan, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya. Akhir kata dengan kerendahan hati dan kekurangan penulis berharap semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkannya, seberapapun kecilnya, Insya Allah.

Jakarta, 5 September 2017

Ratna Dian Safitri

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kontribusi Penelitian	7
1. Kontribusi Akademis.....	7
2. Kontribusi Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen SDM.....	8

2. Kinerja Karyawan.....	11
3. Kompensasi	15
4. Lingkungan Kerja	21
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	30
1. Hubungan Kompensasi dan Kinerja Karyawan.....	31
2. Hubungan Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan	31
3. Rerangka Konseptual.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
B. Desain Penelitian	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	33
1. Definisi Variabel.....	33
2. Operasionalisasi Variabel	34
D. Skala Pengukuran	36
E. Populasi dan Sampel.....	37
F. Metode Pengumpulan Data	38
G. Metode Analisis Data	39
1. Analisis Deskriptif.....	40
2. Uji Kualitas Data	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	47
B. Karakteristik Profil Responden	47
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	49
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Gaji	53
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	54
1. Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi	55
2. Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	56
3. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	58
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	60
1. Uji Validitas.....	60
2. Uji Reliabilitas.....	64
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
1. Uji Normalitas	65
2. Uji Multikolinieritas	66
3. Uji Heteroskedastisitas	67
F. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	68
G. Hasil Uji Hipotesis.....	70
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
2. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	71

H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	76
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	82



DAFTAR TABEL

1.1	Data Absensi Karyawan PT. Andal Software Sejahtera tahun 2016	3
1.2	Data Keluar Masuk Karyawan PT. Andal Software Sejahtera tahun 2016	4
1.3	Hasil Pra Survei	5
3.1	Operasionalisasi Variabel Kompensasi	34
3.2	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	35
3.3	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	36
3.4	Skala Pengukuran Likert	37
4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	49
4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Gaji	53
4.6	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Kompensasi	55
4.7	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Lingkungan Kerja	57
4.8	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Kinerja Karyawan	59
4.9	Hasil Uji Validitas Kompensasi (Tahap I)	61
4.10	Hasil Uji Validitas Kompensasi (Tahap II)	62
4.11	Hasil Uji Validitas Motivasi (Tahap I)	62
4.12	Hasil Uji Validitas Motivasi (Tahap II)	63
4.13	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Tahap I)	63
4.14	Hasil Uji Reliabilitas	64

4.15 Hasil Uji Normalitas	65
4.16 Hasil Uji Nilai Multikolinieritas	66
4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.19 Hasil Uji Signifikansi t	71



DAFTAR GAMBAR

2.1 Rerangka Konseptual	33
4.1 Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2 Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Berdasarkan Usia.....	50
4.3 Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.4 Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.5 Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Gaji	54
4.6 Diagram Rekapitulasi Pernyataan Variabel Kompensasi	56
4.7 Diagram Rekapitulasi Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja	58
4.8 Diagram Rekapitulasi Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan.....	60
4.9 Uji Heteroskedastisitas.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	82
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	86
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif	87
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	89
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	95
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	96
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	98
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	99

