



JUDUL

**(STUDI KASUS: PENERAPAN COBIT 5.0 DOMAIN DSS DAN MEA
PADA SISTEM GAJI KARYAWAN OUTSOURCING)**

Ari Pratama*

41819110039*

Hendra Adiansah

41819110034

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



JUDUL

**(STUDI KASUS: PENERAPAN COBIT 5.0 DOMAIN DSS DAN MEA PADA
SISTEM GAJI KARYAWAN OUTSOURCING)**

Artikel Ilmiah Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh:

Ari Pratama*

41819110039*

Hendra Adiansah

41819110034

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Ari Pratama
NIM (41819110039)
Nama Mahasiswa (2) : Hendra Adiansah
NIM (41819110034)
Judul Tugas Akhir : **PENERAPAN COBIT 5.0 DOMAIN DSS DAN
MEA PADA SISTEM GAJI KARYAWAN
OUTSOURCING**

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 10 Agustus 2023



< Ari Pratama >

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Ari Pratama
NIM (1) : (41819110039)
Nama Mahasiswa (2) : Hendra Adiansah
NIM (2) : (41819110034)
Judul Tugas Akhir : **PENERAPAN COBIT 5.0 DOMAIN DSS DAN
MEA PADA SISTEM GAJI KARYAWAN
OUTSOURCING**

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 02 Agustus 2023


Menyetujui,

Pembimbing : Yunita Sartika Sari, S.Kom, M.Kom ()
NIDN : 0309068903
Penguji 1 : Yudo Devianto, S.Kom.,M.Kom ()
NIDN : 0315127303
Penguji 2 : Nur Ani, ST, MMSI ()
NIDN : 0313036701

UNIVERSITAS

Mengetahui,

MERCU BUANA


(Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.)
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


(Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom)
Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul Penerapan COBIT 5.0 Domain DSS dan MEA Sistem Gaji Karyawan Outsourcing (Studi Kasus PT. Ekspresi Sarana Mandiri). Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan Ibu Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir kami sekaligus dosen pengampu mata kuliah Metode Penelitian Teknologi Informasi.
2. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom selaku Kepala program studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen serta staff dalam Fakultas Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh pihak PT. Ekspresi Sarana Mandiri yang telah memberikan ruang kesempatan untuk penelitian ini.
6. Kepada orang tua yang telah memberikan dukungan moril serta materil dalam melaksanakan pembuatan proposal skripsi.

Akhir kata, penulis berharap adanya masukan serta saran dari pembaca demi perbaikan pada proposal Tugas Akhir ini, dan ini juga menjadi langkah awal kami semoga karya ilmiah yang telah ditulis ini dapat memberikan manfaat yang positif.

Jakarta, 29 Oktober 2022

Ari Pratama, Hendra Adiansah

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Ari Pratama
NIM (41819110039)
Nama Mahasiswa (2) : Hendra Adiansah
NIM (41819110034)

Judul Tugas Akhir : **PENERAPAN COBIT 5.0 DOMAIN DSS DAN
MEA PADA SISTEM GAJI KARYAWAN
OUTSOURCING**

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2023



iv

ABSTRAK

Nama Mahasiswa¹ : Ari Pratama
NIM¹ : 41819110039
Nama Mahasiswa² : Hendra Adiansah
NIM² : 41819110034
Judul Tugas Akhir : Penerapan COBIT 5.0 Domain DSS dan MEA pada
Sistem Gaji Karyawan Outsourcing (Studi Kasus
PT. Ekspresi Sarana Mandiri)

PT. Ekspresi Sarana Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang outsourcing. Berfokus pada hasil rekapitulasi gaji maka perhitungan dilakukan dengan akurat dan detail pada saat memberikan gaji ke karyawan. Faktor dalam perhitungan gaji tersebut sudah sesuai dengan syarat-syarat perusahaan terkait, yakni meliputi jumlah absensi masuk, profesi, tunjangan, BPJS Kesehatan, dan berbagai jenis potongan lainnya yang dibuat secara manual menggunakan aplikasi Microsoft Excel. Penggunaan ini tidak efisien karena banyak terjadi kesalahan dan hasil yang tidak maksimal dalam gaji karyawan. Hal tersebut yang memungkinkan adanya ketidakakuratan data dan perhitungan, karena akan besar kemungkinan ada data yang tidak masuk dalam parameter perhitungan gaji karyawan. Dalam hal ini, penulis berfokus dengan menggunakan domain DSS dan MEA dengan framework COBIT 5. Permasalahan yang terjadi perlu dilakukan adanya pengecekan terhadap nilai Capability Level dan Maturity Level menggunakan framework COBIT 5 dengan domain DSS01, DSS02, DSS03, DSS04, DSS05, DSS06, MEA01, MEA02 dan MEA03. Nilai yang tercapai pada Capability dan Maturity Level adalah 3 yang berarti Proses bisnis pada instansi sudah mendukung peningkatan performa pada data kualitatif dan prosesnya telah berhasil didefinisikan serta sesuai dengan standar proses bisnis yang ada dengan tujuan agar mengetahui sejauh mana aplikasi ini dapat diterapkan dan mengetahui kendala, serta kekurangan yang ada pada saat penerapan website.

Kata kunci: Framework COBIT, Perhitungan gaji, MEA, DSS, COBIT 5

ABSTRACT

Name ¹ : Ari Pratama
Student Number¹ : 41819110039
Name ² : Hendra Adiansah
Student Number² : 41819110034
Counsellor Title : Implementation of COBIT 5.0 Domain DSS and
MEA on Outsourcing Employee Salary System
(Case Study of PT. Ekspres Sarana Mandiri)

PT. Expression of Sarana Mandiri is a company engaged in outsourcing. Focusing on the results of salary recapitulation, calculations are carried out accurately and in detail when giving salaries to employees. The factors in calculating the salary are in accordance with the requirements of the relevant company, namely the number of attendance, profession, benefits, BPJS Health, and various other types of deductions that are made manually using the Microsoft Excel application. This use is inefficient because many errors occur and the results are not optimal in employee salaries. This allows for inaccuracies in data and calculations, because there is a high probability that data will not be included in the parameters for calculating employee salaries. In this case, the author focuses on using the DSS and MEA domains with the COBIT 5 framework. The problems that occur need to be checked for the Capability Level and Maturity Level values using the COBIT 5 framework with the domains DSS01, DSS02, DSS03, DSS04, DSS05, DSS06, MEA01, MEA02 and MEA03. The value achieved at the Capability and Maturity Level is 3, which means that the business processes at the agency have supported performance improvements on data quality and the process has been successfully defined and complies with existing business process standards with the aim of knowing how far this application can be implemented and knowing the constraints, as well as deficiencies that exist when implementing the website.

Keywords: COBIT Framework, Calculation of salaries, MEA, DSS, COBIT 5

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Pengembangan.....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Terkait.....	6

2.1.1 Model Kemampuan Proses untuk COBIT 5	6
2.2 Analisa Efektifitas Domain Menggunakan RCPS	9
2.3 Teori Terkait Penelitian	10
2.3.1 Penelitian Terdahulu	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Deskripsi Sumber Data	17
3.2 Teknik Pengumpulan Data	18
3.3 Diagram Alur Penelitian.....	19
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	23
4.1 Tata Kelola IT pada Sistem Penggajian PT. Ekspresi Sarana Mandiri.....	23
4.2 Analisa Capability Level.....	23
4.3 Perbaikan Nilai GAP	35
4.3 RCPS (Root Cause Problem Solving).....	38
4.4 Menentukan Tingkat Kematangan (Maturity Level)	39
4.5 Menentukan Level Capability	39
4.6 RACI (Responsible, Accountable, Consult and Informed)....	40
BAB V KESIMPULAN	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Capability Model.....	6
Gambar 2. 2 Activity RCPS	10
Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian.....	19
Gambar 4. 1 GAP Perbaikan Sub Domain.....	36
Gambar 4. 2 Pencapaian GAP pada Domain	37
Gambar 4. 3 Penerapan Teknik RCPS.....	50
Gambar 4. 4 Alur Root Cause Problem Solving (RCPS)	38

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Proses Domain DSS	8
Tabel 3. 1 Tabel Jadwal Penelitian	22
Tabel 4. 1 Tabel Responden	24
Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan Kuesioner	32
Tabel 4. 3 Total Current Capability	33
Tabel 4. 4 Rekomendasi Perbaikan DSS02.....	34
Tabel 4. 5 Rekomendasi Perbaikan DSS03.....	34
Tabel 4. 6 Rekomendasi Perbaikan DSS04.....	35
Tabel 4. 7 Rekomendasi Perbaikan MEA03.....	35
Tabel 4. 8 Proses Perbaikan Nilai GAP	36
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Kesenjangan (GAP)	37
Tabel 4. 10 Tingkat Kematangan COBIT 5	39
Tabel 4. 11 Hasil Capability Level 2 Domain	40
Tabel 4. 12 RACI Chart.....	41



UNIVERSITAS
MERCU BUANA