



**PENERAPAN *DELIVERY SUPPORT (DS)* DAN *MONITORING AND EVALUATE (ME)* SISTEM INFORMASI *E-PROCUREMENT* PADA APLIKASI *INVOICE ONLINE MYTA*
(STUDI KASUS: PT TELKOM AKSES)**

LAPORAN SKRIPSI

ANGGITA MARVINDY	41819110079
PUTRI DWI CAHYANI	41819110041
AFRIZAL AZHAR ASH SHIDDIQ A S	41819110033

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2023



**PENERAPAN *DELIVERY SUPPORT* (DS) DAN *MONITORING AND EVALUATE* (ME) SISTEM INFORMASI *E-PROCUREMENT* PADA APLIKASI *INVOICE ONLINE MYTA*
(STUDI KASUS: PT TELKOM AKSES)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

U **Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

MERCU BUANA Oleh :

ANGGITA MARVINDY	41819110079
PUTRI DWI CAHYANI AFRIZAL	41819110041
AZHAR ASH SHIDDIQ	41819110033

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Anggita Marvindy
NIM 41819110079
Nama Mahasiswa (2) : Putri Dwi Cahyani
NIM 41819110041
Nama Mahasiswa (3) : Afrizal Azhar Ash Shiddiq
NIM 41819110033
Judul Tugas Akhir : PENERAPAN DELIVERY SUPPORT (DS) DAN
MONITORING AND EVALUATE (ME) SISTEM
INFORMASI E-PROCUREMENT PADA
APLIKASI INVOICE ONLINE MYTA(STUDI
KASUS :PT TELKOM AKSES)

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 08 Agustus 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Anggita Marvindy

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa (1) : AFRIZAL AZHAR ASH SHIDDIQ
NIM : 41819110033
Nama Mahasiswa (2) : PUTRI DWI CAHYANI
NIM : 41819110041
Nama Mahasiswa (3) : ANGGITA MARVINDY
NIM : 41819110079
Judul Tugas Akhir : PENERAPAN *DELIVERY SUPPORT* (DS) DAN
MONITORING AND EVALUATE (ME) SISTEM
INFORMASI *E-PROCUREMENT* PADA
APLIKASI *INVOICE ONLINE* MYTA (STUDI
KASUS : PT TELKOM AKSES)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 3 Juli 2023

Menyetujui,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Yunita Sartika Sari, S. Kom, M. Kom)

Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (3) : ANGGITA MARVINDY
NIM : 41819110079
Nama Mahasiswa (1) : PUTRI DWI CAHYANI
NIM : 41819110041
Nama Mahasiswa (2) : AFRIZAL AZHAR ASH SHIDDIQ
NIM : 41819110033
Judul Tugas Akhir : PENERAPAN *DELIVERY SUPPORT* (DS) DAN
MONITORING AND EVALUATE (ME) SISTEM
INFORMASI *E-PROCUREMENT* PADA
APLIKASI *INVOICE ONLINE* MYTA (STUDI
KASUS : PT TELKOM AKSES)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 3 Agustus 2023

Menyetujui,

Pembimbing : Yunita Sartika Sari, S. Kom, M. Kom ()
NIDN : 0309068903
Ketua Penguji : Dr. Ruci Meiyanti, M. Kom ()
NIDN : 0304056803
Penguji 1 : Suhendra, S.Kom, M, Kom ()
NIDN : 0308019002
Penguji 2 : Ardiansyah, ST, MTI ()
NIDN : 0322078101

Mengetahui,


(Dr. Bambang Jokonowo, S. Si, M.T.I)
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


(Dr. Ruci Meiyanti, M. Kom)
Kepala Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sistem Informasi pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Bambang Jokonowo, S. Si, M.T.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, M. Kom, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Yunita Kartika Sari, S. Kom, M. Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ardiansyah, ST, MTI dan Bapak Suhendra, S.Kom, M, Kom selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dalam bidang teknologi informasi, dan penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun untuk penulis.

Jakarta, 3 Juli 2023

Penulis

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Anggita Marvindy
NIM 41819110079
Nama Mahasiswa (2) : Putri Dwi Cahyani
NIM 41819110041
Nama Mahasiswa (3) : Afrizal Azhar Ash Shiddiq
NIM 41819110033
Judul Tugas Akhir : PENERAPAN DELIVERY SUPPORT (DS) DAN
MONITORING AND EVALUATE (ME) SISTEM
INFORMASI E-PROCUREMENT PADA
APLIKASI INVOICE ONLINE MYTA(STUDI
KASUS :PT TELKOM AKSES)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,08 Agustus 2023



Anggita Marvindy

ABSTRAK

Nama Mahasiswa (1) : AFRIZAL AZHAR ASH SHIDDIQ
NIM : 41819110033
Nama Mahasiswa (2) : PUTRI DWI CAHYANI
NIM : 41819110041
Nama Mahasiswa (3) : ANGGITA MARVINDY
NIM : 41819110079
Judul Tugas Akhir : PENERAPAN *DELIVERY SUPPORT* (DS) DAN
MONITORING AND EVALUATE (ME) SISTEM
INFORMASI *E-PROCUREMENT* PADA
APLIKASI *INVOICE ONLINE* MYTA (STUDI
KASUS : PT TELKOM AKSES)

Abstrak— PT Telkom Akses merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan. Perusahaan ini bekerja sama dengan beberapa vendor untuk melakukan pekerjaan yang kemudian vendor tersebut akan menagihkan pembayaran atas pekerjaan yang telah dilakukan. Karena PT Telkom Akses menggunakan Teknologi Informasi baru untuk menerbitkan *Purchase Order (PO)* dan melakukan *Invoice Online* maka harus memperhatikan kualitas dari Teknologi Informasi yang digunakan. Hal ini agar tidak terjadi hambatan yang akan mengganggu proses bisnis pada perusahaan. Namun pada pelaksanaannya masih banyak vendor yang kesulitan dalam memahami alur dan melakukan *invoice online* sehingga menimbulkan terjadinya keterlambatan proses tagihan vendor. Teknologi Informasi yang digunakan diharapkan mampu memberikan kontribusi nilai bagi bisnis dan mengurangi risiko Teknologi Informasi. Penelitian ini berfokus pada domain *Delivery Support (DS)* dan *Monitoring and Evaluate (ME)* pada COBIT 4.1 yang menyediakan parameter untuk penilaian setinggi dan sebaik apa pengelolaan IT pada suatu organisasi dengan menggunakan *maturity models* yang bisa digunakan untuk mengukur tingkat kematangan (*maturity level*). COBIT 4.1 mempunyai model kematangan (*maturity models*) untuk mengontrol proses-proses IT dengan menggunakan metode penilaian (*scoring*) sehingga suatu organisasi dapat menilai proses-proses IT yang dimilikinya.

Kata kunci—*Purchase Order, Invoice Online, Delivery Support (DS), Monitoring and Evaluate (ME), COBIT 4.1, maturity models, maturity level*

ABSTRACT

Nama Mahasiswa (1) : AFRIZAL AZHAR ASH SHIDDIQ
NIM : 41819110033
Nama Mahasiswa (2) : PUTRI DWI CAHYANI
NIM : 41819110041
Nama Mahasiswa (3) : ANGGITA MARVINDY
NIM : 41819110079
Judul Tugas Akhir : PENERAPAN *DELIVERY SUPPORT* (DS) DAN
MONITORING AND EVALUATE (ME) SISTEM
INFORMASI *E-PROCUREMENT* PADA
APLIKASI *INVOICE ONLINE* MYTA (STUDI
KASUS : PT TELKOM AKSES)

Abstract— *PT Telkom Akses is a company engaged in the business of providing construction services and managing network infrastructure. This company works with several vendors to carry out work, which the vendor will then charge for the work that has been done. Because PT Telkom Access uses new Information Technology to issue Purchase Orders (PO) and perform Online Invoices, it must pay attention to the quality of the Information Technology used. This is so that there are no obstacles that will disrupt the business processes of the company. However, in practice there are still many vendors who have difficulty understanding the flow and doing online invoicing, causing delays in the vendor billing process. The information technology used is expected to be able to contribute value to business and reduce information technology risks. This research focuses on the Delivery Support (DS) and Monitoring and Evaluate (ME) domains in COBIT 4.1 which provide parameters for assessing how high and well IT management is in an organization by using maturity models that can be used to measure maturity level. COBIT 4.1 has maturity models to control IT processes using scoring methods so that an organization can assess its IT processes.*

Keyword— *Purchase Order, Invoice Online, Delivery Support (DS), Monitoring and Evaluate (ME), COBIT 4.1, maturity models, maturity level*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR... 	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	.xi
DAFTAR TABEL.....	.xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Lokasi Penelitian.....	21
3.2 Jadwal Penelitian	21
3.3 Jenis Penelitian	21
3.4 Deskripsi Sumber Data	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22

3.6	Metodologi Penelitian.....	23
3.7	Instrumen Penelitian	25
BAB IV	26
HASIL PENELITIAN	26
4.1	Penilaian sistem informasi	26
4.2	Maturity Level.....	28
4.3	Penilaian Sistem Informasi E-Procurement	29
4.4	Pengolahan Data.....	35
4.5	Rekomendasi	36
BAB V	37
PENUTUP	37
5.1	Kesimpulan.....	37
5.2	Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	42



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Kerja COBIT.....	9
Gambar 2 Jadwal Penelitian.....	21
Gambar 3 Diagram Alir Penelitian.....	23
Gambar 4 Rumus Maturity Level.....	29
Gambar 5 Kesenjangan Maturity Level	35



DAFTAR TABEL

Table 1 Generic Maturity Model.....	11
Table 2 Hasil perhitungan maturity level domain DS7.....	30
Table 3 Maturity Level DS7	30
Table 4 Hasil perhitungan maturity level domain DS8.....	30
Table 5 Maturity Level DS8	31
Table 6 Hasil perhitungan maturity level domain DS10.....	31
Table 7 Maturity Level DS10	31
Table 8 Hasil perhitungan maturity level domain ME1	32
Table 9 Maturity Level ME1.....	32
Table 10 Hasil perhitungan maturity level domain ME2.....	33
Table 11 Maturity Level ME2.....	33
Table 12 Hasil perhitungan maturity level domain ME3.....	33
Table 13 Maturity Level ME3.....	34
Table 14 Hasil perhitungan maturity level domain ME4.....	34
Table 15 Maturity Level ME4.....	34
Table 16 Maturity Level ME4.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pendukung Penelitian.....	42
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	43
Lampiran 3 Bukti Bimbingan Tugas Akhir.....	44
Lampiran 4 Curriculum Vitae.....	45
Lampiran 5 Bukti submit/publish jurnal	46

