



**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN METODE COBIT 4.1
(STUDI KASUS: KELURAHAN GROGOL UTARA)**

Ahmad Hidayatullah 41819010089

Simson Mardame Simbolon 41819010102

Rafael Iman Malaka 41819010090

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023



**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN METODE COBIT 4.1
(STUDI KASUS: KELURAHAN GROGOL UTARA)**

Tugas Akhir

Disusun Oleh:

Ahmad Hidayatullah 41819010089

Simson Mardame Simbolon 41819010102

Rafael Iman Malaka 41819010090

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) NIM	Ahmad Hidayatullah (41819010089)
Nama Mahasiswa (2) NIM	Simson Mardame Simbolon (41819010102)
Nama Mahasiswa (3) NIM	Rafael Iman Malaka (41819010090)
Judul Tugas Akhir	EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN METODE COBIT 4.1 (STUDI KASUS: KELURAHAN GROGOL UTARA)

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 09 Agustus 2023



Ahmad Hidayatullah

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Ahmad Hidayatullah
NIM (41819010089)
Nama Mahasiswa (2) : Simson Madame Simbolon
NIM (41819010102)
Nama Mahasiswa (3) : Rafael Iman malaka
NIM (41819010090)
Judul Tugas Akhir : EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN METODE
COBIT 4.1 (STUDI KASUS: KELURAHAN
GROGOL UTARA)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 25 Juli 2023

Menyetujui

Pembimbing : Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT ()
NIDN : 0308017101
Penguji 1 : Inna Sabily Karima, S.Kom, M.Kom ()
NIDN : 0324018902
Penguji 2 : Yudo Devianto, S.Kom, M.Kom ()
NIDN : 0315127303

Mengetahui,



(Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.)
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



(Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom)
Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT berkat Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN METODE COBIT 4.1 (STUDI KASUS: KELURAHAN GROGOL UTARA)” Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir pada program Strata-1 di Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana DKI Jakarta.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan bimbingan Bapak/Ibu dosen dan pihak lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dengan penuh semangat, nasihat dan ilmunya dalam penyusunan laporan ini.
 2. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, M. Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
 3. Bapak Dindin Hary Apriyadi, S.Ag.,M.Si selaku Sekretaris Kelurahan dan Bapak Kresna Sesekti S.Si selaku Kepala DUKCAPIL
 4. Bapak Sariman, S.Sos, M.Si, selaku kepala kelurahan Grogol utara, yang sudah membantu memberikan informasi dan sumber data.
 5. Kedua orang tua yang selama ini telah membesarkan penulis dan keluarga yang selalu menyemangati.
 6. Sahabat serta teman-teman yang selalu membantu dan memberikan semangat.
- Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat. Penulis pun berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT memberi perlindungan bagi kita semua.

Jakarta, 8 Juni 2022

Penulis

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) NIM	Ahmad Hidayatullah (41819010089)
Nama Mahasiswa (2) NIM	Simson Mardame Simbolon (41819010102)
Nama Mahasiswa (3) NIM	Rafael Iman Malaka (41819010090)
Judul Tugas Akhir	EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGUNAKAN METODE COBIT 4.1 (STUDI KASUS: KELURAHAN GROGOL UTARA)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Agustus 2023



Ahmad Hidayatullah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori/Konsep Terkait.....	7
2.2 Evaluasi.....	7
2.3 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	7
2.4 COBIT 4.1	8
2.5 Maturity Level	11
2.6 Analisa GAP	12
2.7 Penelitian Terdahulu.....	13
2.8 Analisa Literatur Review	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Deskripsi Sumber Data	29
3.2 Jenis Penelitian	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Diagram Alir Penelitian.....	31

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1	Profil Organisasi	34
4.2	Analisa Proses Bisnis Berjalan	35
4.3	Identifikasi IT Goals COBIT 4.1	39
4.4	Identifikasi IT Process	41
4.5	Identifikasi Control Objectives	41
4.6	Analisis GAP	73
4.7	Hasil Temuan dan Rekomendasi	76
BAB V	PENUTUP	89
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN.....		93
Lampiran 1	Data Penelitian.....	93
Lampiran 2	Surat Pendukung Penelitian.....	98
Lampiran 3	Kartu Bimbingan	99
Lampiran 4	HALAMAN LAPORAN STATUS PUBLIKASI.....	100
Lampiran 5	CURICULUM VITAE	101

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Literature Review.....	13
Tabel 4. 1 Pemetaan Business goals Cobit 4.1.....	37
Tabel 4. 2 Pemetaan tujuan dan sasaran kedalam business goals	38
Tabel 4. 3 Pemetaan Business Goals ke IT Goals.....	39
Tabel 4. 4 IT Goals Yang Teridentifikasi Pada Kelurahan Grogol Utara.....	40
Tabel 4. 5 IT Proses	41
Tabel 4. 6 Perhitungan PO1 IT Strategic Plan	42
Tabel 4. 7 Perhitungan PO4 Define the IT process, Organisation and Relationship	44
Tabel 4. 8 Perhitungan PO6 Communicate Management Aims and Directions....	47
Tabel 4. 9 Perhitungan PO7 Manage IT human resource	49
Tabel 4. 10 Perhitungan IT Process PO8 Manage Quality	51
Tabel 4. 11 Perhitungan AI3 Acquire and Maintain Technology Infrastructure ...	54
Tabel 4. 12 Perhitungan AI4 Enable Operation and Use	56
Tabel 4. 13 Perhitungan AI6 Manage Changes	57
Tabel 4. 14 Perhitungan DS1 Define and Manage Service Levels	59
Tabel 4. 15 Perhitungan DS3 Manage Performance and Capacity	63
Tabel 4. 16 Perhitungan DS5 Ensure Systems Security	65
Tabel 4. 17 Perhitungan DS6 Identify and Allocate Costs	66
Tabel 4. 18 Perhitungan ME1 Monitor and Evaluate IT Performance	69
Tabel 4. 19 Perhitungan ME4 Provide IT Governance.....	71
Tabel 4. 20 Analisa GAP	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	31
Gambar 4. 1 Struktur Kelurahan	34
Gambar 4. 2 Alur Proses Bisnis Kelurahan	35
Gambar 4. 3 Diagram Maturity Level Kelurahan Grogol Utara.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian.....	93
Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian.....	98
Lampiran 3 Kartu Bimbingan	99
Lampiran 4 HALAMAN LAPORAN STATUS PUBLIKASI.....	100
Lampiran 5 CURICULUM VITAE	101

