



**ANALISIS GENDER PADA PENGARUH INSENTIF  
PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN  
PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP  
KEPATUHAN PAJAK**

**(Survei pada UMKM di Kota Bekasi)**

**TESIS**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
OLEH  
**ADAM NAVI'UL FATTAKH**

**55520120001**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Gender Pada Pengaruh Insentif Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Pajak  
(Survei pada UMKM di Kota Bekasi)

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Adam Navi'ul Fattakh

NIM : 55520120001

Program : Magister Akuntansi

Tanggal : 24 Agustus 2023



Mengesahkan,  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCUBUANA

Dr. Deden Tarmidi, M.Ak., BKP

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak

Ketua Program Studi  
Magister Akuntansi

Dr. Agustin Fadjarenie, Ak., M.Ak., CA

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : ADAM NAVI'UL FATTAKH  
NIM : 55520120001  
Program Studi : MAGISTER AKUNTANSI

dengan judul

“ANALISIS GENDER PADA PENGARUH INSENTIF PAJAK < PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN PAJAK (SURVEI PADA UMKM DI KOTA BEKASI)”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl 23/ bln 8/ thn 2023, didapatkan nilai persentase sebesar 17%.

Jakarta, 23 Agustus 2023

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS  
MERCUBUANA  
  
Arie Pangudi, A.Md

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Gender Pada Pengaruh Insentif Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Pajak  
(Survei pada UMKM di Kota Bekasi)

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Adam Navi'ul Fattakh

NIM : 55520120001

Program : Magister Akuntansi

Tanggal : 24 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 Agustus 2023



Adam Navi'ul Fattakh



**ANALISIS GENDER PADA PENGARUH INSENTIF  
PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN  
PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP  
KEPATUHAN PAJAK**

**(Survei pada UMKM di Kota Bekasi)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Menyelesaikan Program Magister Akuntansi**

**OLEH**

**ADAM NAVI'UL FATTAKH**

**55520120001**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**

iv

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: “Analisis Gender Pada Pengaruh Insentif Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Pajak (Survei pada UMKM di Kota Bekasi)”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi pada Program Studi Magister Akuntansi Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Secara khusus penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Deden Tarmidi, M.Ak., BKP, sebagai pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan diskusi yang intensif terkait tesis penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Agustin Fadjarenie, Ak., M.Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Dosen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah memberikan pengetahuan dan pengalamannya di dunia akademisi.
5. Kedua orang tua dan adik-adik yang memberikan dukungan dari segala bentuk dan pikiran, serta seluruh keluarga dari pihak istri yang selalu memberikan dukungan agar dapat menyelesaikan studi dengan baik
6. Istri dan anak sebagai *supporter* nomor satu, karena selalu mendukung untuk dapat menyelesaikan pendidikan pascasarjana di Universitas Mercu Buana.
7. Teman-teman dari Magister Akuntansi yang selama masa studi selalu bersemangat dan kompak, semoga teman-teman sekalian semakin sukses!!
8. Teruntuk diri sendiri, karena walaupun tidak mudah, tapi tetap bergerak untuk menyelesaikan studi. Sehingga kedepannya, ingatlah bahwa segala sesuatu yang besar, selalu dimulai dari langkah kecil yang dibuat setiap harinya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 Agustus 2023

Adam Navi'ul Fattakh

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>JUDUL</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Keilmuan .....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>11</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Konsep Gender .....	11
2.1.2 Theory of Planned Behaviour.....	13
2.1.3 Theory of Technology Acceptance Model .....	14
2.1.4 Kepatuhan Pajak.....	17
2.1.5 Insentif Pajak .....	20

2.1.6 Pengetahuan Perpajakan.....	22
2.1.7 Penerapan Sistem E-Filing .....	24
2.1.8 Gender .....	26
2.1.9 Penelitian Sebelumnya .....	27
2.2 Rerangka Pemikiran.....	36
2.2.1 Pengaruh Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak .....	36
2.2.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak .....	37
2.2.3 Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Pajak .....	38
2.3 Hipotesis .....	43
<b>BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	44
3.2.1 Definisi Operasional Variabel .....	44
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	49
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
3.3.1 Populasi .....	52
3.3.2 Sampel .....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5 Metode Analisis .....	54
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	54
3.5.2 Metode Structural Equation Modelling.....	56
3.6 Uji Kualitas Data.....	63
3.6.1 Uji Validitas .....	63
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	65
3.6.3 Uji Kesesuaian Model .....	65
3.7 Pengujian Hipotesis .....	68



3.8 Analisis Gender.....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	70
4.2 Metode Analisis Data.....	73
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	73
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas (Outer Model).....	81
4.2.3 Evaluasi Goodness of Fit Model Struktural (Inner Model).....	87
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	89
4.2.5 Pembahasan.....	102
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>114</b>
5.1 Simpulan.....	114
5.2 Saran.....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>123</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh, 2016-2020.....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Variabel Insentif Pajak.....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Perpajakan .....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penerapan Sistem E-Filing.....</b>	<b>78</b>
<b>Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Pajak .....</b>	<b>80</b>
<b>Tabel 4.5 Hasil Convergent Validity (<i>Outer Loading</i>) .....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 4.6 Hasil Discriminant Validity (<i>Cross Loading</i>) .....</b>	<b>85</b>
<b>Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>86</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil R-Square.....</b>	<b>88</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Uji T (<i>Path Coefficient</i>) .....</b>	<b>90</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Uji T (<i>Path Coefficient</i>) .....</b>	<b>93</b>
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji T (<i>Path Coefficient</i>) .....</b>	<b>96</b>
<b>Tabel 4.12 Perbandingan Uji T.....</b>	<b>98</b>

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak .....</b>	<b>4</b>
<b>Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 3.1 Diagram Jalur .....</b>	<b>62</b>
<b>Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>71</b>
<b>Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....</b>	<b>71</b>
<b>Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....</b>	<b>72</b>
<b>Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama UMKM Terbentuk.....</b>	<b>73</b>
<b>Gambar 4.5 Hasil Loading Penelitian.....</b>	<b>83</b>
<b>Gambar 4.6 Hasil Inner Model.....</b>	<b>89</b>
<b>Gambar 4.7 Hasil Inner Model.....</b>	<b>92</b>
<b>Gambar 4.8 Hasil Inner Model.....</b>	<b>95</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA