



**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI FACEBOOK DIVISI HUMAS
MABES POLRI SEBAGAI SUMBER INFORMASI BAGI
PUBLIK**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memperoleh Gelar sarjana Strata I (S1) Ilmu Komunikasi Bidang
Studi Public Relations

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun oleh :

CHAMBARA SUMANTRI PUTRA

44210010003

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

i



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Chambara Sumantri Putra
NIM : 44210010003
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : **Efektivitas Komunikasi Facebook Divisi Humas Mabes Polri
Sebagai Sumber Informasi Bagi Publik**

Jakarta, Februari 2015

UNIVERSITAS
Mengetahui,
MERCU BUANA
Pembimbing

(Dr. Marwan Mahmudi, M.Si)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Chambara Sumantri Putra
NIM : 44210010003
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : **Efektivitas Komunikasi Facebook Divisi Humas Mabes Polri
Sebagai Sumber Informasi Bagi Publik**

Jakarta, Februari 2015

Pembimbing
UNIVERSITAS
MERCU BUANA


(Drs. Marwan Mahmudi, M.Si)

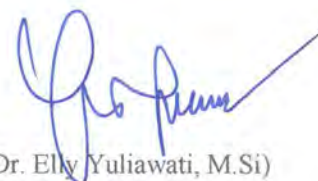
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi



(Dr. Ely Yuliawati, M.Si)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

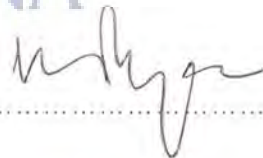
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

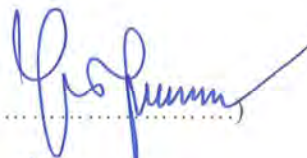
Nama : Chambara Sumantri Putra
NIM : 44210010003
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : **Efektivitas Komunikasi Facebook Divisi Humas Mabes Polri
Sebagai Sumber Informasi Bagi Publik**

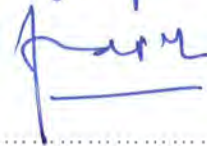
Jakarta, Februari 2015

UNIVERSITAS
Mengetahui,
MERCU BUANA

1. Ketua Sidang
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si
2. Penguji Ahli
Dr. Elly Yuliawati, M.Si
3. Pembimbing
Drs. Marwan Mahmudi, M.Si


(.....)


(.....)


(.....)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT. atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Facebook Divisi Humas Mabes Polri Sebagai Sumber Informasi Bagi Publik” yang disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) Jurusan Public Relations di Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Marwan Mahmudi, M.Si selaku pembimbing yang telah banyak memberi bimbingan, petunjuk, koreksi, saran-saran, serta kesabarannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Elly Yulawati, M.Si selaku Kepala Bidang Studi Public Relations.
4. Segenap staff Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Bidang Studi Public Relations yang telah memberikan waktu dan pengetahuan yang berharga dan bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Segenap staff FIKOM Mercu Buana yang membantu dalam membuat surat-surat yang berkaitan dengan perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak AKBP. Barung Mangera, SI.k, M.Si selaku Kasubbag Pullah Yan. Infodok Ro PID Divisi Humas Mabes Polri yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Wahyu Hidayat selaku staff Pullah Yan. Infodok Ro PID dan admin facebook Divisi Humas Mabes Polri yang telah banyak membantu dan memberikan waktunya, serta memotivasi peneliti.
8. Seluruh Jajaran Staff Divisi Humas Mabes Polri, khususnya Subbag Yan. Infodok yang banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Kedua orang tua peneliti, Ibu Ambar Karyanti dan Bapak Eddy Sumantri yang telah banyak memberikan dukungan moril dan materil kepada peneliti selama perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Adik-adik peneliti, Jeanette Ambar Putri dan Adequate Sumantri Putra yang selalu memberikan semangat dan menghibur peneliti ketika mengalami masalah dalam melakukan penelitian.
11. Mayang Ayu yang telah menemani dan memberi acuan motivasi kepada peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman peneliti, Rangga, Ricy, Tyo, Esa, Aria, Iskandar, Teguh, Rian, Eby, Rully. yang telah membantu dan meberi dukungan peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman jurusan Public Relations 2010 yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya dengan segala keterbatasan yang dimiliki, harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.



Jakarta, 23 Januari 2015

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI ii

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI iii

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Tujuan Penelitian 10

1.4 Manfaat Penelitian 10

1.4.1 Manfaat Akademis 10

1.4.2 Manfaat Praktis 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi 12

2.1.1 Pengertian Komunikasi 12

2.1.2 Proses Komunikasi 16

2.1.3 Fungsi Komunikasi 18

2.1.4 Tujuan Komunikasi 21

2.2	Public Relations	22
2.2.1	Definisi Public Relations	22
2.2.2	Humas Pemerintahan.....	24
2.2.3	Tugas Humas Pemerintahan.....	25
2.2.4	Fungsi Humas Pemerintahan.....	26
2.3	Efektivitas Komunikasi	27
2.4	Media Eksternal.....	30
2.4.1	Media Sosial Online	30
2.4.2	Facebook	33
2.5	Informasi.....	34
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Tipe Penelitian	37
3.2	Metode Penelitian	39
3.3	Populasi dan Sampel.....	41
2.1.1	Populasi	41
2.1.2	Sampel	41
2.1.3	Teknik Penarikan Sampel.....	43
3.4	Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep.....	44
3.4.1	Definisi Konsep	44
3.4.2	Operasionalisasi Konsep.....	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1	Data Primer.....	46

3.5.2 Data Sekunder	46
3.6 Uji Vaiditas dan Reliabilitas	47
3.6.1 Validitas	47
3.6.2 Reliabilitas	50
3.7 Teknik Analisis Data	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
4.1.1 Sejarah Singkat Kepolisian Republik Indonesia	55
4.1.2 Profil Polri	56
4.1.3 Tribrata Polri	57
4.1.4 Logo Divisi Humas Mabes Polri	58
4.1.5 Divisi Humas Polri	60
4.1.6 Visi dan Misi Divisi Humas Mabes Polri.....	62
4.1.7 Struktur Organisasi	64
4.2 Hasil Penelitian.....	73
4.2.1 Karakteristik Responden.....	74
4.2.2 Pengukuran Efektivitas.....	78
4.2.3 Pengukuran Dimensi-Dimensi Efektivitas	92
4.3 Pembahasan	103

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

