



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS HAMBATAN PADA PENGADAAN JASA
KONSULTAN SECARA E-SELEKSI DI PEMERINTAH
PROVINSI DKI JAKARTA**

TESIS

UNIVERSITAS
PUTRA HIDAYAT
55719110016
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS HAMBATAN PADA PENGADAAN JASA
KONSULTAN SECARA E-SELEKSI DI PEMERINTAH
PROVINSI DKI JAKARTA**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi di Program Studi
Magister Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PUTRA HIDAYAT

55719110016

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Hambatan Pada Pengadaan Jasa Konsultan Secara E-Seleksi
Pemerintah Provinsi DKI Jakarta

Nama : Putra Hidayat

NIM : 55719110016

Program Studi : Magister Teknik Sipil

Tanggal : Agustus 2021

Mengesahkan, Pembimbing



Prof. Dr. Ir. F. Sarwono Hardjomuljadi, M.Sc. M.H

NIDN/NIK : 0306065303/12070

Dekan
Fakultas Teknik



Dr. Ir. Mawardi Amin, M.T
NIDN/NIK: 0024096701/ 192670076

Ketua Program Studi
Magister Teknik Sipil



Dr. Ir. Budi Susetyo, M.T
NIDN/NIK: 329116201/190620035

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

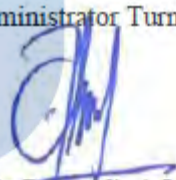
Nama : Putra Hidayat
NIM : 55719110016
Program Studi : Magister Teknik Sipil/ Manajemen Konstruksi

dengan judul

*“HAMBATAN PADA PENGADAAN JASA KONSULTAN SECARA E-SELEKSI DI
PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA”*,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 24/6/2021,
didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.

Jakarta, 24 Juni 2021
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : ANALISIS HAMBATAN PADA PENGADAAN JASA KONSULTAN SECARA E-SELEKSI DI PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA

Nama : Putra Hidayat

NIM : 55719110016

Program Studi : Magister Teknik Sipil

Tanggal : 10 Agustus 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Agustus 2021



(Putra Hidayat)

ABSTRAK

Pengadaan merupakan suatu kegiatan yang berkaitan dengan pemenuhan/penyediaan (barang atau jasa) pada suatu proyek tertentu. Pengadaan barang/jasa atau yang lebih dikenal dengan lelang atau seleksi (procurement) telah banyak dilakukan oleh semua pihak baik dari pemerintah maupun swasta. Hambatan yang terjadi pada lelang bisa disebabkan oleh berbagai faktor dari pihak - pihak terkait (stakeholders), baik dari pengguna anggaran, unit layanan pengadaan barang/jasa pemerintah maupun dari pihak rekanan yang mengikuti proses pengadaan barang / jasa pemerintah. Dengan banyak terjadinya kegagalan lelang, maka perlu dilakukan analisis terhadap faktor –faktor apa saja yang mempengaruhi hambatan proses lelang yang dilakukan secara elektronik di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dengan mengambil sampel penelitian pada, pengguna jasa dan penyedia jasa yang merupakan perusahaan konsultan yang mengikuti proses lelang pada paket - paket kegiatan yang mengalami gagal lelang selama dilakukannya proses pengadaan barang dan jasa secara elektronik di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mencari mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang menjadi penyebab hambatan pada pengadaan jasa konsultan secara e-seleksi di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta agar meningkatkan keberhasilan dan tidak terjadinya lagi hambatan pada e-seleksi jasa konsultan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 79 sampel terdiri dari pemilik proyek yaitu KPA, PPK, PPTK dan Pokja Unit Kerja Pelayanan Barang/Jasa (UKPBJ) serta dari pihak penyedia jasa yaitu konsultan yang pernah mengikuti e- seleksi jasa konsultan di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Pengambilan sampel penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner dengan teknik nonprobability sampling. Dari data yang telah diperoleh, dilakukan analisis dengan analisis statistik deskriptif untuk mendapatkan variabel yang menjadi faktor-faktor dominan pada pengadaan jasa konsultan. Hasil penelitian ini menemukan bahwa terdapat 25 faktor-faktor yang menjadi hambatan pada pengadaan jasa konsultan secara e-seleksi di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dengan faktor yang paling sering terjadi setelah mendapatkan rekomendasi dari pakar terdapat yaitu ada 7 (tujuh) faktor yang menjadi faktor-faktor dominan yaitu Tenaga Ahli tetap perusahaan (X6), Jumlah Pengalaman perusahaan (X5), Dokumen penawaran tidak lengkap (X11), Spesifikasi teknis kurang dari yang di syaratkan (X13), Kualifikasi personil manajerial untuk pelaksanaan pekerjaan tidak sesuai (X12), jumlah peserta yang lulus kualifikasi kurang dari 3 peserta (X8), dan Kualifikasi personil tim proyek tidak sesuai (X14).

Kata Kunci : Hambatan, Pengadaan, e-seleksi, Konsultan, pemerintah, Provinsi, DKI Jakarta

ABSTRACT

Procurement is an activity related to the fulfillment / provision (goods or services) of a particular project. Procurement of goods / services or better known as auction or selection (procurement) has been carried out by all parties, both from the government and the private sector. Obstacles that occur in the auction can be caused by various factors from related parties (stakeholders), both from budget users, government goods / services procurement service units and from partners who participate in the government procurement process. With the occurrence of many auction failures, it is necessary to analyze what factors affect the obstacles to the auction process conducted electronically in the DKI Jakarta Provincial Government by taking research samples from service users and service providers who are consulting companies that participate in the auction process in Jakarta. activity packages that experience failed auction during the process of procuring goods and services electronically at the Provincial Government of DKI Jakarta. This study aims to identify the factors that cause obstacles to the procurement of consultant services by e-selection in the DKI Jakarta Provincial Government in order to increase success and avoid obstacles to e-selection for consultant services. The sample used in this study was 79 samples consisting of project owners, namely KPA, PPK, PPTK and Working Unit for Goods / Services Work Unit (UKPBJ) as well as from service providers, namely consultants who have participated in e-selection for consultant services in the DKI Jakarta Provincial Government. The research sample was taken by using a questionnaire with a nonprobability sampling technique. From the data that has been obtained, an analysis was carried out with descriptive statistical analysis to obtain the variables which are the dominant factors in the procurement of consultant services. The results of this study found that there are 25 factors that become obstacles to the procurement of consultant services by e-selection in the Provincial Government of DKI Jakarta with the most common factors after getting recommendations from experts, namely there are 7 (seven) factors that are dominant factors. that is The company's permanent experts (X6), Total company experience (X5), Incomplete bidding documents (X11), Technical specifications less than required (X13), Qualifications of managerial personnel for the implementation of work are not appropriate (X12), the number of participants who pass qualifications of less than 3 participants (X8), and Project team personnel qualifications are not appropriate (X14).

Keywords: Obstacle, Procurement, e-selection, Consultants, government, province, DKI Jakarta

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas petunjuk-Nya sehingga Penulis bisa menyelesaikan karya ilmiah Tesis yang berjudul “Analisis Hambatan Pada Pengadaan Jasa Konsultan Secara E-Seleksi Di Pemerintah Provinsi Dki Jakarta”.

Tidak lupa Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dosen Pembimbing Tesis yang telah membantu dan memberikan bimbingannya dan ilmunya untuk penyelesaian Tesis ini. Kepada para validator dan responden yang telah memberikan waktu nya dan kontribusinya atas penelitian ini, kepada dosen penelaah yang telah memberikan masukannya untuk kesempurnaan tesis serta dan juga kepada kedua orang tua Penulis terus tidak bosan bosannya berdoa untuk kelulusan Penulis semoga Allah merahmati kalian dan mempertemukan kita di surga nanti. Penulis ucapkan juga terima kasih kepada keluarga penulis istri dan anak anak yang saya cintai yang menjadi motivasi untuk melanjutkan kuliah dan menyelesaikannya

Tesis yang berjudul “Analisis Hambatan Pada Pengadaan Jasa Konsultan Secara E-Seleksi Di Pemerintah Provinsi Dki Jakarta” ini disusun sebagai prasyarat untuk mendapatkan gelar Magister Teknik pada Program Pascasarjana Magister Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.

Sebelumnya penulis memohon maaf bila ada kesalahan dalam penulisan tesis ini, kritik dan saran dari seluruh pihak sangat Penulis diharapkan untuk kesempurnaan karya ilmiah tesis ini. Semoga karya ilmiah tesis ini dapat membawa pemahaman, pengetahuan dan manfaat bagi kita semua tentang penyebab Hambatan Pada Pengadaan Jasa Konsultan Secara E-Seleksi Di Pemerintah Provinsi Dki Jakarta dan dapat menghindari terjadinya sengketa dimasa yang akan datang.

Jakarta, 10 Juli 2021

Putra Hidayat

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Urgensi Penelitian	8
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Batasan Penelitian	12
1.7 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Celah Penelitian (Research Gap) dan State of The Art	23
2.3 Keterbaruan Penelitian/ Research Novelty.....	25
2.4 Alur Berfikir	26
2.5 Penghambat	26
2.6 Proyek Konsultan	27
2.6.1 Karakteristik Proyek konsultan.....	28
2.6.2 Tahapan Proyek Konsultan.....	28
2.7 Pengertian Lelang dan Peserta Lelang	30
2.8 Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah	31
2.8.1 Pengadaan Barang/Jasa Secara Konvensional.....	33
2.8.2 Pengadaan Barang/Jasa Secara Elektronik	33

2.8.3	Para Pihak Dalam Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah.	34
2.8.3.1	Pengguna Anggaran (PA) atau Kuasa Pengguna Anggaran (KPA).....	35
2.8.3.2	Pejabat Pembuat Komitmen	37
2.9	E-Seleksi.....	38
2.10	E- Tendering.....	39
2.10.1	Proses Pemilihan metode E-Tendering.....	40
2.11	Pelelangan Gagal dan Tindak Lanjut Pelelangan Gagal	43
2.12	Harga Perkiraan Sendiri.....	46
2.12.1	Komponen Harga Perkiraan Sendiri	46
2.12.2	Kegunaan dan Waktu Penetapan HPS	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		49
3.1	Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.2	Tahapan Penelitian	53
3.3	Variabel Penelitian	56
3.4	Instrumen Penelitian.....	61
3.5	Metode Pengumpulan Data	63
3.5.1	Populasi dan Sampel.....	64
3.5.2	Data Responden	66
3.6	Metode Analisis.....	71
3.6.1	Analisis Data Tahap I	71
3.6.2	Analisis Data Tahap II	71
3.6.3	Analisis Data Tahap III.....	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		78
4.1	Proses Penelitian	78
4.1.1	Penyusunan Instrument Penelitian.....	79
4.1.2	Validasi Variabel Penelitian oleh Pakar	80
4.1.3	Analisis Data.....	87
4.1.4	Analisis Komparatif.....	90
4.1.5	Analisis Statistik Hasil Kuesioner	97
4.2	Hasil Penelitian.....	98
4.2.1	Hasil Analisis Responden 1 (RQ1).....	98
4.2.2	Hasil Analisis Reponden Ke-2 (RQ2)	102
4.2.3	Hasil Analisis Responden Ke-3 (RQ3).....	106
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	111
4.3.1	Pembahasan Hasil Temuan 1 yang paling dominan yang menjadi Hambatan dari sudut pandang Pakar (RQ1)	111
4.3.2	Pembahasan Temuan 2 Menghindari Terjadinya Hambatan pada Jasa Konsultan (RQ2)	116
4.3.3	Pembahasan Temuan 3 Terjadinya Hambatan pada Jasa Konsultan Dalam Rekomendasi Pakar (RQ3).....	123
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		129

DAFTAR PUSTAKA.....131
LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 APBD beberapa provinsi di Indonesia tahun anggaran 2018	3
Tabel 1. 2 Penyerapan APBD Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	8
Tabel 2. 1 Variabel yang di gunakan dalam penelitian sebelumnya.....	20
Tabel 2. 2 Celah Penelitian	23
Tabel 3. 1 Variabel Hambatan e-seleksi pada pengadaan jasa konsultan, Tahapan, dan Penanggung Jawab (untuk menjawab RQ1, RQ2, dan RQ3).....	57
Tabel 3. 2 Contoh Format Pengumpulan Data Tahap I	67
Tabel 3. 3 Contoh Format Pengumpulan Data Tahap II	69
Tabel 3. 4 Contoh Format Pengumpulan Data Tahap III.....	70
Tabel 4. 1 Data Umum Pakar.....	80
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Hasil Validasi Pakar.....	81
Tabel 4. 3 Perbandingan Jumlah Responden	84
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Hasil Survey Responden.....	85
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	87
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	89
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Residual	90
Tabel 4. 8 Hasil analisis komparatif pengaruh pengalaman kerja terhadap persepsi responden	92
Tabel 4. 9 Hasil analisis komparatif pengaruh jabatan terhadap persepsi responden	94
Tabel 4. 10 Hasil analisis komparatif kepemilikan sertifikat pengadaan barang/jasa pemerintah terhadap persepsi responden	96
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	97
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Hasil Validasi Pakar.....	99
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Hasil Analisis	104
Tabel 4. 14 Faktor-faktor hambatan ranking 1 (satu) sd ranking 7 (tujuh).....	105
Tabel 4. 15 Profil Pakar Responden Ke-3.....	107
Tabel 4. 16 Tabel Rekapitulasi Pakar (RQ3)	108
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Hasil Validasi Pakar.....	112
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Hasil Responden kedua.....	114
Tabel 4. 19 Faktor-faktor hambatan pengadaan jasa konsultan secara e-seleksi (sebelum validasi pakar)	124
Tabel 4. 20 Rekomendasi Tindakan.....	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Rekapitulasi Pengadaan Barang dan Jasa Prov, DKI Jakarta...	9
Gambar 1. 2 Grafik Rekapitulasi E-Seleksi Konsultan DKI Jakarta	10
Gambar 1. 3 Grafik Rekapitulasi Gagal Re e-Seleksi Konsultan DKI Jakarta.....	11
Gambar 2. 1 State of The Art.....	24
Gambar 2. 2 Research Novelty	25
Gambar 2. 3 Alur berfikir	26
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	53
Gambar 3. 2 Jenis-Jenis Sampling	64
Gambar 4. 1 Sebaran pengalaman responden	91
Gambar 4. 2 Sebaran Jabatan Responden	93
Gambar 4. 3 Sebaran kepemilikan sertifikat pengadaan barang/jasa Responden..	95



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian Tesis Kepada Pakar (validasi variabel).....	134
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian Tesis Kepada Responden.....	142
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian Tesis Kepada Pakar(rekomendasi tindakan)...	149
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden RQ 2	158
Lampiran 5 Curriculum Vitae	159
Lampiran 6 Jurnal Konstruksia UMJ	160



UNIVERSITAS
MERCU BUANA