



**ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO
9001:2015 TERHADAP KEBERHASILAN PELAKSANAAN
KONSTRUKSI
(Studi Kasus : Proyek Gudang Ekspedisi JNT Madiun Jawa Timur)**



LAPORAN TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
RIZKY NUR AINI
41119110083

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**



**ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO
9001:2015 TERHADAP KEBERHASILAN PELAKSANAAN
KONSTRUKSI
(Studi Kasus : Proyek Gudang Ekspedisi JNT Madiun Jawa Timur)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1)

Nama : Rizky Nur Aini

NIM : 41119110083

Pembimbing : Budi Santosa, S.T., M.T.

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Nur Aini
NIM : 41119110083
Program Studi : Teknik Sipil
Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Keberhasilan Pelaksanaan Konstruksi. (Studi Kasus: Proyek Gudang Ekspedisi JNT Madiun Jawa Timur

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 05 Agustus 2023



Rizky Nur Aini

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rizky Nur Aini
NIM : 41119110083
Program Studi : Teknik Sipil
Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Keberhasilan Pelaksanaan Konstruksi. (Studi Kasus: Proyek Gudang Ekspedisi JNT Madiun Jawa Timur)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

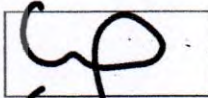
Disahkan oleh:

Tanda Tangan

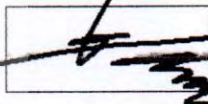
Pembimbing : Budi Santosa, S.T., M.T.
NIDN/NIDK/NIK : DTT040010



Ketua Penguji : Ir. Ernanda Dharmapribadi, M.M.
NIDN/NIDK/NIK : 0314056703



Anggota Penguji : Ir. Hamonangan Girsang, S.T., M.T., IPM
NIDN/NIDK/NIK : 0311026803



Jakarta, 05 Agustus 2023

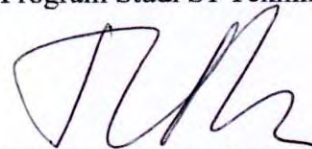
Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.
NIDN: 0307037202

Ketua Program Studi S1 Teknik Sipil



Sylvia Indriany, S.T., M.T.
NIDN: 0302087103

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Keberhasilan Pelaksanaan Konstruksi**” dapat terselesaikan. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat penyelesaian program pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Dalam penyusunan proposal ini penulis menyadari perlunya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang telah mendukung baik doa maupun materinya, serta semua saudara dan kerabat yang telah membantu dan mendukung.
2. Ibu Sylvia Indriany, ST.,MT., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Budi Santosa, S.T.,M.T. selaku Dosen Pembimbing dan Penasihat yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan sehingga tugas akhir ini terlaksana.
4. PT Karya Bajatama Raya, selaku tempat dimana penulis bekerja yang telah memberi izin untuk melaksanakan tugas akhir.
5. Pihak kontraktor, PT Baja Citra Agung yang telah menerima dan memberikan fasilitas untuk melakukan tugas akhir ini.
6. Seluruh teman-teman mahasiswa yang saling mendukung dan memberi motivasi dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
7. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 05 Agustus 2023

Rizky Nur Aini



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-3
1.3 Perumusan Masalah.....	I-4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	I-4
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-5
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah.....	I-6
1.7 Sistematika Penulisan	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Sistem Manajemen Mutu.....	II-1
2.1.1 Pengertian Mutu	II-1
2.1.2 Pengertian Sistem Manajemen Mutu	II-3
2.2 Pengenalan ISO 9001:2015	II-5
2.2.1 Pengertian ISO 9001:2015	II-6

2.2.2	Manfaat Penerapan ISO 9001:2015	II-10
2.2.3	Proses Untuk Mendapatkan ISO 9001:2015 Bagi Kontraktor	II-11
2.2.4	Perbedaan antara ISO 9001:2008 dengan ISO 9001:2015.....	II-12
2.3	Elemen ISO 9001:2015	II-16
2.3.1	Klausul 1 - Ruang Lingkup (<i>Scope</i>).....	II-16
2.3.2	Klausul 2 – Acuan Normatif.....	II-16
2.3.3	Klausul 3 – Istilah dan Definisi.....	II-17
2.3.4	Klausul 4 – Konteks Organisasi.....	II-17
2.3.5	Klausul 5 – Kepemimpinan (<i>Leadership</i>)	II-20
2.3.6	Klausul 6 – Perencanaan (<i>Planning</i>).....	II-22
2.3.7	Klausul 7 – Dukungan (<i>Support</i>)	II-25
2.3.8	Klausul 8 – Operasional (<i>Operation</i>).....	II-30
2.3.9	Klausul 9 – Evaluasi Kinerja (<i>Performance Evaluation</i>)	II-36
2.3.10	Klausul 10 – Peningkatan (<i>Improvement</i>)	II-38
2.4	Tinjauan Teori Penelitian Terdahulu	II-40
2.5	<i>Research Gap</i>	II-50
2.6	Kerangka Berpikir	II-58
2.7	Hipotesis Penelitian	II-59
BAB III METODE PENELITIAN		III-1
3.1	Bagan Alir Penelitian.....	III-1
3.2	Tahapan Penelitian	III-3
3.3	Instrumen Penelitian	III-6
3.4	Populasi dan Sampel.....	III-7
3.4.1	Populasi.....	III-7
3.4.2	Sampel.....	III-7

3.4.3 Teknik Sampling	III-8
3.5 Pakar	III-9
3.6 Responden	III-9
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	III-10
3.8 Variabel Penelitian	III-10
3.9 Metode Pengumpulan Data	III-16
3.9.1 Kuesioner Tahap I (Validasi Pakar).....	III-16
3.9.2 Kuesioner Tahap II (Responden)	III-17
3.9.3 Kuesioner Tahap III (Validasi Pakar Akhir).....	III-19
3.10 Metode Analisis Data	III-19
3.10.1 Uji Normalitas.....	III-20
3.10.2 Uji Validitas.....	III-20
3.10.3 Uji Reliabilitas	III-21
3.10.4 Uji Korelasi.....	III-22
3.10.5 Uji Faktor.....	III-22
3.10.6 Uji Regresi Linier Berganda.....	III-22
3.10.7 Uji Statistik t	III-24
3.10.8 Uji Statistik F	III-25
3.10.9 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	III-26
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	IV-1
4.1 Data Penelitian.....	IV-1
4.2 Pelaksanaan Penelitian	IV-2
4.3 Pengumpulan Data.....	IV-2
4.4 Pengolahan Data	IV-3
4.5 Klasifikasi Pakar dan Responden	IV-3

4.5.1 Profil Pakar.....	IV-3
4.5.2 Hasil Validasi Pakar	IV-4
4.5.3 Profil Responden.....	IV-15
4.5.4 Kuesioner Responden.....	IV-18
4.6 Uji Normalitas	IV-23
4.7 Uji Validitas.....	IV-24
4.8 Uji Reliabilitas.....	IV-30
4.9 Uji Korelasi.....	IV-31
4.10 Uji Faktor.....	IV-43
4.10.1 Uji KMO dan <i>Barlett's Test</i>	IV-45
4.10.2 Anti-Image Matrix	IV-46
4.10.3 Uji Total Variance Explained	IV-50
4.10.4 Uji Component Matrix.....	IV-51
4.11 Uji Regresi Linier Berganda.....	IV-56
4.12 Pengujian Hipotesis.....	IV-58
4.12.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	IV-58
4.12.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	IV-61
4.12.3 Koefisien Determinasi	IV-63
4.13 Validasi Pakar Tahap Akhir	IV-64
BAB V PENUTUP	V-1
5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran	V-4
DAFTAR PUSTAKA	PUSTAKA-1
LAMPIRAN.....	LAMPIRAN-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015	II-7
Gambar 2. 2 Perubahan Prinsip dari ISO 9001:2008 ke ISO 9001:2015	II-13
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir.....	II-58
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	III-2
Gambar 3. 2 Peta Lokasi Penelitian.....	III-10
Gambar 4. 1 <i>Scree Plot</i>	IV-51



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perubahan Klausul ISO 9001:2008 ke ISO 9001:2015	II-14
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	II-40
Tabel 2. 3 <i>Research Gap</i>	II-50
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian	III-11
Tabel 3. 2 Contoh Kuesioner Tahap I ke Pakar	III-17
Tabel 3. 3 Skala Penelitian Variabel X	III-18
Tabel 3. 4 Skala Penelitian Variabel Y	III-18
Tabel 3. 5 Contoh Kuesioner Tahap II ke Responden	III-18
Tabel 3. 6 Contoh Kuesioner Tahap III ke Pakar	III-19
Tabel 4. 1 Profil Pakar	IV-3
Tabel 4. 2 Validasi Variabel Bebas (X)	IV-4
Tabel 4. 3 Validasi Pakar Telah Disetujui	IV-12
Tabel 4. 4 Jenis Kelamin Responden	IV-15
Tabel 4. 5 Usia Responden	IV-16
Tabel 4. 6 Pengalaman Kerja Responden	IV-16
Tabel 4. 7 Tingkat Pendidikan Responden	IV-17
Tabel 4. 8 Jabatan Kerja Responden	IV-17
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Kuesioner Responden	IV-19
Tabel 4. 10 Uji Normalitas	IV-23
Tabel 4. 11 Uji Validitas	IV-24
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas	IV-31
Tabel 4. 13 Derajat Hubungan Antara Dua Variabel	IV-33
Tabel 4. 14 Uji Korelasi	IV-33

Tabel 4. 15 Variabel Kategori Korelasi Kuat dan Sangat Kuat.....	IV-40
Tabel 4. 16 Uji KMO dan Barlett's Test	IV-45
Tabel 4. 17 <i>Anti-Image Matrix</i>	IV-47
Tabel 4. 18 Uji Ulang KMO dan Barlett's Test	IV-48
Tabel 4. 19 Uji Ulang <i>Anti-Image Matrix</i>	IV-49
Tabel 4. 20 Uji Total Variance Explained	IV-50
Tabel 4. 21 <i>Component Matrix</i>	IV-52
Tabel 4. 22 Rotated <i>Component Matrix</i>	IV-53
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Pembagian Faktor	IV-54
Tabel 4. 24 Hasil Uji Linier Berganda.....	IV-56
Tabel 4. 25 Hasil Uji t.....	IV-59
Tabel 4. 26 Penjelasan Hasil Uji t.....	IV-60
Tabel 4. 27 Hasil Uji f	IV-62
Tabel 4. 28 Hasil Koefisien Determinasi.....	IV-63
Tabel 4. 29 Validasi Pakar Tahap Akhir.....	IV-65
Tabel 5. 1 Faktor XA.....	V-1
Tabel 5. 2 Faktor XB	V-2
Tabel 5. 3 Faktor XC	V-3