

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena berkat-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang mengangkat judul : *“Penerapan Manajemen Krisis PT Lion Mentari Airlines Pasca Kecelakaan Pesawat PK-LQP”* dengan baik. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercubuana Jakarta.

Peneliti menyadari dalam penulisan penelitian ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr.A. Rahman HI, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M. Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dwi Firmasyah., S.Ikom, M.I.Kom, selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan dan bekal pengetahuan.

6. Ibu Novi Erlita., S.Sos., M.A selaku ketua sidang yang memimpin sidang tugas akhir peneliti.
7. Ibu Ida Anggraini Ananda., M. Si selaku penguji ahli yang menguji peneliti dalam sidang tugas akhir.
8. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan semangat.
9. Seluruh sahabat-sahabat baik dari keluarga wacana, ciwi-ciwi dan keluarga besar adadis yang memberi semangat kepada peneliti.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan, satu per satu, yang turut membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Jakarta, 11 Mei 2019

Peneliti
Sin Li



UNIVERSITAS
MERCU BUANA