



**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN UNIT PENGELOLA JAKARTA *SMART CITY* DENGAN
*STRUCTURAL EQUATION MODELLING***



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**OLEH
R FAUZY
55319110018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN UNIT PENGELOLA JAKARTA *SMART CITY* DENGAN
*STRUCTURAL EQUATION MODELLING***

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Magister Program Studi Teknik Industri**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

R FAUZY

55319110018

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021

PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan
Unit Pengelola Jakarta *Smart City* Dengan *Structural Equation
Modelling*

Nama : R. Fauzy

NIM : 55319110018

Program Studi : Magister Teknik Industri

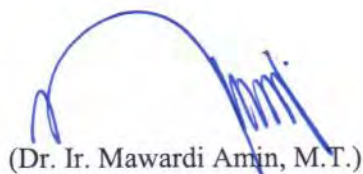
Tanggal : 31 Desember 2021



(Jacky Chin, Ph.D)

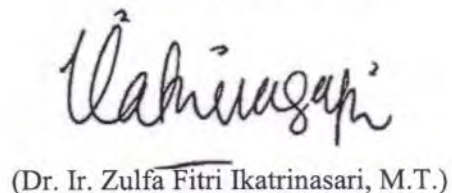
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Teknik



(Dr. Ir. Mawardi Amin, M.T.)

Ketua Program Studi
Magister Teknik Industri



(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : R Fauzy
NIM : 55318110018
Program Studi : Magister Teknik Industri

Dengan judul:

“The Determinant Factors that Affecting Performance Employee in Jakarta Smart City Unit”

Telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 11 Desember 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 14%.



Jakarta, 11 Desember 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Arie Pangudi', written over a light blue background.

Arie Pangudi, A.Md

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan
Unit Pengelola Jakarta *Smart City* Dengan *Structural Equation Modelling*

Nama : R Fauzy

NIM : 55319110018

Program : Magister Teknik Industri

Tanggal : Desember 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengelohannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Desember 2021



(R Fauzy)

PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS

Tesis S2 yang tidak dipublikasikan terdaftar dan tersedia di perpustakaan Universitas Mercu Buana, Kampus Meruya dan terbuka terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada pengarang dengan mengikuti aturan HAKI yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan hanya dapat dilakukan seizing pengarang dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh tesis haruslah seizin Dekan Fakultas Teknik UMB.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur ke hadirat Allah SWT. Atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian Tesis yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Unit Pengelola Jakarta *Smart City* Dengan *Structural Equation Modelling*”. Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan laporan penelitian Tesis ini telah mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tulus kepada Jacky Chin, Ph.D selaku Dosen Pembimbing dan Dr. Lien Herliani Kusumah, S.E., M.T., selaku penguji pada penelitian ini yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyusunan laporan penelitian Tesis ini. Ucapan terima kasih disampaikan pula kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan fasilitas demi selesainya penelitian ini, antara lain:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Ir. Mawardi Amin, M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Mercu Buana.
3. Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T., selaku Kepala Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan, arahan, dan membagi ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian laporan Tesis ini.
4. Para Guru Besar Universitas Mercu Buana selaku dosen yang telah memberikan kuliah dan tugas lain guna pendalaman materi kuliah.
5. Pengelola UP. Jakarta Smart City, Diskominfo DKI Jakarta.
6. Keluarga dan orang tua atas doa, dukungan, dan motivasinya dalam penyelesaian laporan Tesis ini.
7. Seluruh rekan Magister Teknik Industri khususnya MTI Angkatan ke-25 yang telah menjadi motivator selama kuliah dan penyelesaian laporan Tesis ini.

Penelitian ini sudah dibuat dengan sungguh-sungguh untuk mengikuti kaidah-kaidah penelitian ilmiah sebagaimana telah diatur dalam buku pedoman yang merupakan kebijakan Kepala Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Di sisi lain adanya keterbatasan kemampuan teknis maupun metodologis, tentu dalam penelitian ini masih terdapat kekurangan. Semoga semua pihak dapat membantu menyempurnakannya.

Jakarta, 31 Desember 2021



(R. Fauzy)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas kerja, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan sampel sebanyak 100 responden yang merupakan pegawai UPT Jakarta Smart City. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis PLS (Partial Least Square) melalui software PLS dan dengan software Microsoft Excel. Hasil penelitian menunjukkan fasilitas kerja, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Kualitas Pelayanan, PLS.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work facilities, work environment, and leadership style on employee performance. This study uses quantitative methods, with a sample of 100 respondents who are employees of UPT Jakarta Smart City. The data obtained were analyzed using the PLS (Partial Least Square) analysis technique through PLS software and Microsoft Excel software. The results showed that work facilities, work environment, and leadership style had a significant positive effect on employee performance.

Keywords: Work Facility, Work Environment, Leadership Style, Employee Performance, PLS.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS.....	v
KATA PENGATAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Batasan Masalah	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS. 13	
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1.3 Tujuan Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2 <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	20
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.1.3.2 Dampak Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3.3 Penilaian Kinerja Karyawan.....	26
2.1.3.4 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	27

2.1.3.5 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	28
2.1.4 Fasilitas Kerja	29
2.1.4.1 Pengertian Fasilitas Kerja.....	29
2.1.4.2 Jenis – jenis Fasilitas Kerja	30
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Fasilitas Kerja.....	32
2.1.5 Lingkungan Kerja	33
2.1.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	33
2.1.5.2 Jenis – jenis Lingkungan Kerja	36
2.1.5.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	37
2.1.5.4 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	41
2.1.6 Gaya Kepemimpinan	42
2.1.6.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	42
2.1.6.2 Model Kepemimpinan.....	44
2.1.6.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	47
2.1.6.4 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	48
2.2 Penelitian Terdahulu	48
2.3 SOTA (<i>State of The Art</i>)	51
2.4 Kerangka Pemikiran.....	52
2.5 Hipotesis dan Hubungan Antar Variabel Pada Analisis SEM	52
2.5.1 Fasilitas Kerja dengan Kinerja Karyawan	52
2.5.2 Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	53
2.5.3 Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	54
2.6 PDCA (<i>Plan – Do – Check – Action</i>)	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
3.1 Jenis Penelitian.....	58
3.2 Desain Penelitian	58
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	59
3.4 Skala Pengukuran.....	63
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.6 Populasi dan Sampel	64
3.6.1 Populasi	64

3.6.2 Sampel	64
3.7 Teknik Analisis Data	65
3.8 Langkah – langkah Penelitian	71
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	74
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	74
4.2 Klasifikasi Responden	76
4.2.1 Jenis Kelamin	76
4.2.2 Usia.....	77
4.2.3 Pendidikan Terakhir	77
4.2.4 Lama Bekerja.....	78
4.3 Deskripsi Variabel	78
4.4 Hasil Analisa SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>)	84
4.4.1 Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	84
4.4.1.1 <i>Convergent Validity</i>	84
4.4.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	86
4.4.1.3 <i>Composite Reliability and Cronbach's Alpha</i>	89
4.4.2 Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	90
4.4.2.1 Nilai R – Square	91
4.4.2.2 Goodness of Fit Model.....	91
4.4.2.3 Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	92
4.4.3 Korelasi Antar Dimensi	94
4.4.3.1 Korelasi Antar Dimensi Fasilitas Kerja dengan Kinerja Karyawan	95
4.4.3.2 Korelasi Antar Dimensi Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.	95
4.4.3.3 Korelasi Antar Dimensi Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan ..	96
BAB V PEMBAHASAN	97
5.1 Temuan Utama.....	97
5.1.1 Penilaian Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan UP JSC	97
5.1.2 Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan UP JSC	98
5.1.3 Strategi Improvement untuk peningkatan kinerja Karyawan UP JSC 100	
5.1.4 <i>Improvement</i> dan Implementasi.....	104

5.1.5 Keterkaitan Dengan Penelitian Sebelumnya	106
5.1.5.1 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	106
5.1.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	107
5.1.5.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	107
5.2 Implikasi Industri	108
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	110
6.1 Kesimpulan	110
6.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	120



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

1.1	Jumlah Populasi di Provinsi DKI Jakarta.....	1
1.2	Keterangan Warna Zona.....	3
1.3	Evaluasi Kinerja Karyawan UP JSC.....	10
2.1	Penelitian Terdahulu.....	48
2.2	SOTA (State of The Art)	51
3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	61
3.2	Skala Likert.....	63
4.1	Jenis Kelamin Responden.....	76
4.2	Usia Responden.....	77
4.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	77
4.4	Lama Bekerja Responden.....	78
4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	78
4.6	Deskripsi Variabel Fasilitas Kerja.....	80
4.7	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	81
4.8	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	82
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	85
4.10	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings).....	87
4.11	Hasil Pengujian AVE (Average Variance Extracted).....	89
4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)..	89
4.13	Hasil Pengujian Composite Reliability.....	90
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	90
4.15	Nilai R2 Variabel Endogen.....	91
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	92
4.17	Matriks Korelasi Antar Dimensi Fasilitas Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	95
4.18	Matriks Korelasi Antar Dimensi Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	95
4.19	Matriks Korelasi Antar Dimensi Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	96

DAFTAR GAMBAR

1.1	Zonasi Kepatuhan Pemerintahan Provinsi Tahun 2016.....	3
1.2	Grafik Jumlah Laporan Pengaduan Berdasarkan Kanal Masuk.....	7
1.3	Rata-Rata Penyelesaian Waktu Pengaduan Tahun 2016 – 2020.....	7
1.4	Grafik Jumlah Laporan Pengaduan Per Status Penanganan Pengaduan.....	8
2.1	Kerangka Penelitian.....	52
3.1	Langkah – Langkah Penelitian.....	73
4.1	Hasil Hubungan Antar Variabel.....	86
4.2	Relasi Antar Variabel.....	94
5.1	Improvement Dalam Perbaikan Sirkulasi Udara.....	101
5.2	Improvement Dalam Perbaikan Penerangan Ruangan.....	101
5.3	Improvement Dalam Perbaikan Gedung.....	103
5.4	Improvement Dalam Perbaikan Kompute/PC/Laptop.....	103



DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner Penelitian.....	120
2	Tabulasi Data.....	124
3	Hasil Olahan Data.....	131

