

## LEMBAR PENGESAHAN

# ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN METODE *SERVICE QUALITY* DI TOKOPEDIA



### Disusun Oleh :

Nama : Eva Endi Cinthya G  
NIM : 41619110083  
Jurusan : Teknik Industri

Dosen Pembimbing,



( Dr. Agus Ismail, M.Eng )

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/ Ketua Program Studi

( Dr. Alfa Firdaus, ST, MT )