

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN
METODE *SERVICE QUALITY* DI TOKOPEDIA**

**Diajukan guna melengkapi sebagian
syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**UNIVERSITAS
Disusun oleh:
MERCU BUANA**

Nama : Eva Endi Cinthya G
NIM : 41619110083

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2021**