

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Farida Wahyu Prasetyani  
NIM : 41619110074  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Judul Tugas Akhir : Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Kalibrasi Alat terhadap Kepuasan Pelanggan pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Balai Pengujian dan Sertifikasi Mutu Barang Keramik dan Tabung Gas Bogor dengan Metode *ServQual* dan IPA

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Tugas akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan atau penjiplakan terhadap hasil karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

**Penulis,**



**[Farida Wahyu Prasetyani]**