

TUGAS AKHIR

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA KALIBRASI ALAT TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH BALAI PENGUJIAN DAN SERTIFIKASI MUTU BARANG KERAMIK DAN TABUNG GAS BOGOR DENGAN METODE *SERVQUAL* DAN IPA

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun Oleh :

Nama : Farida Wahyu Prasetyani

NIM : 41619110074

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**