

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep dan Teori.....	7
2.1.1 Pandemi Covid-19	7
2.1.2 Work From Home	7
2.1.3 Dampak Positif WFH.....	12
2.1.4 Kekurangan Work From Home	13
2.1.5 Dampak Negatif WFH	15
2.1.6 Indikator Kinerja Karyawan	15
2.1.7 Fasilitas Kerja	16
2.1.8 Beban Kerja	17
2.1.9 Beban Kerja Mental	19

2.1.10 Pengukuran Beban Kerja Mental.....	20
2.1.11 Diagram Fishbone.....	21
2.1.12 NASA TLX.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Jenis Data dan Informasi.....	34
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	37
3.5 Langkah-Langkah Penelitian.....	38
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	39
4.1 Pengumpulan Data.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.1.2 Pengukuran Beban Kerja Mental.....	40
4.2 Pengolahan Data.....	45
4.2.1 Analisis Hasil Perhitungan Beban Kerja Mental.....	45
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
5.1 Analisa Pengukuran Beban Kerja Mental.....	48
5.2 Perbandingan elemen NASA-TLX.....	49
5.3 Analisa Fishbone Diagram.....	52
5.4 Rekomendasi Perbaikan.....	53
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
6.1 Kesimpulan.....	56
6.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59