

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian .....	5

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PENELITIAN**

A. Kajian Pustaka .....	7
1. Teori Keagenan (Agency Theory) .....	7
2. Konsep Sistem Informasi Akuntansi .....	8
a. Pengertian Sistem .....	9
b. Pengertian Informasi .....	10
c. Pengertian Sistem Informasi .....	12
d. Pengertian Akuntansi .....	16
e. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	17
f. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	18
g. Komponen Sistem Informasi Akuntansi .....	20
h. Siklus Pemrosesan Transaksi .....	21
3. Penjualan .....	22
a. Pengertian Penjualan .....	24
b. Sistem Penjualan dan Pemesanan .....	23
c. Dokumen yang Digunakan dalam Siklus Penjualan .....	24

d. Jenis-Jenis Penjualan .....	25
e. Fungsi yang Terkait Sistem Informasi Penjualan .....	26
4. Sistem Pengendalian Internal.....	28
a. Pengertian Sistem Pengendalian Internal.....	29
b. Tujuan Sistem Pengendalian Internal.....	30
c. Komponen Pengendalian Internal.....	31
d. Unsur Sistem Pengendalian Internal.....	32
e. Faktor-faktor yang Menghambat SIA.....	35
f. Penanggungjawab Atas Pengendalian Internal.....	36
g. Tujuan Pengendalian Internal.....	37
h. Fungsi-Fungsi Pengendalian Internal.....	38
i. Hubungan SIA dengan Pengendalian Internal .....	39
i. Efektifitas Penjualan.....	40
5. Penelitian Terdahulu.....	41
B. Rerangka Pemikiran.....	45

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
B. Desain Penelitian.....	51
C. Teknik Pengumpulan Data.....	52
D. Metode Analisis Data .....	52

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit.....	54
B. Analisis Sistem Pengendalian Internal .....	69
C. Analisis Keefektifan Pengendalian Internal .....	81

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	84
B. Saran.....	85

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**