

## DAFTAR ISI

HALAMAB JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep dan Teori.....	6
2.1.1 <i>Six Sigma</i> .....	6
2.1.2 Proses <i>Improvement</i> dalam <i>Six Sigma</i> .....	7
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
BAB III METODE PENELITIAN .....	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Data Penelitian.....	23
3.3 Langkah-Langkah Penelitian .....	25
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	27
4.1 Pengumpulan Data .....	27

4.1.1 Proses Produksi .....	27
4.1.2 Jumlah Cacat Produk .....	30
4.1.3 Jenis Cacat Produk .....	30
4.2 Pengolahan Data .....	34
4.2.1 Fase <i>Define</i> .....	34
4.2.2 Fase <i>Measure</i> .....	38
4.2.3 Fase <i>Analyze</i> .....	40
4.2.4 Fase <i>Improve</i> .....	46
4.2.5 Fase <i>Control</i> .....	49
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	52
5.2. Hasil Fase <i>Analyze</i> .....	52
5.2.1 <i>Pareto</i> diagram.....	52
5.2.2 <i>Fishbone</i> Diagram.....	52
5.2.3 FMEA ( <i>Failure Mode Effect and Analysis</i> ).....	53
5.3. Hasil Fase <i>Improve</i> .....	57
5.4 Hasil Fase <i>Control</i> .....	58
5.4.1 Mengendalikan proses .....	58
5.4.2 Dokumentasi proses.....	58
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
6.1 Kesimpulan.....	60
6.2 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>64</b>