

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ixx
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Batasan Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Studi Transportasi	10
2.2 Definisi Forwarding	12
2.3 Pengiriman Barang.....	13
2.4 Pemborosan (<i>Waste</i>).....	14
2.5 Lean.....	16
2.6 Value Stream Mapping (VSM)	17
2.7 Root Cause Analysis (RCA)	19
2.8 Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)	21
2.9 Penelitian Terdahulu	23
2.10 Kerangka Pemikiran.....	25

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Jenis Penelitian.....	27
3.2. Jenis Data dan Informasi	27
3.3. Metode Pengumpulan Data	28
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	29
3.5. Langkah-Langkah Penelitian	32
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	35
4.1 Tinjauan Umum Perusahaan	35
4.2 Pengumpulan Data	40
4.3 Pengolahan Data.....	42
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	61
5.1 Analisa Value Stream Mapping	61
5.2 Analisa RCA	62
5.3 Analisa FMEA.....	63
5.4 Hasil Implementasi dan Proses Perbaikan	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	68
6.1 Kesimpulan.....	68
6.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70

