

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Ta'ala karena atas berkah rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini sesuai dengan yang diharapkan. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan sarjana strata satu (S1) dan memperoleh gelar Sarjana di dalam Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Muhammad Ishak Lubis dan Ibu Suparmi, selaku kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
2. Bapak Ir. Muhammad Kholil, M.T. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan arahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir.
3. Bapak Zuhri Kurniawan selaku *sales supervisor* dan pihak penanggung jawab pengiriman barang komatsu baik pengiriman melalui laut dan udara.
4. Seluruh Staff Departemen Air Export yang telah membantu dalam proses kelengkapan data penulis dilapangan.
5. Seluruh Mahasiswa/i Teknik Industri Universitas Mercu Buana dan pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat menjadi masukan bagi penulis dalam penulisan selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan informasi dan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 11 Juli 2021

Penulis