

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nurul Hasanah Lubis
N.I.M : 41619110065
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir : Implementasi Lean Service Cargo Udara Komatsu Group
Dengan Pendekatan VSM, RCA dan FMEA di PT Yamato
Indonesia Forwarding

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh dalam keadaan sadar dan tidak dalam paksaan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis,



[Nurul Hasanah Lubis]