

## **TUGAS AKHIR**

# **IMPLEMENTASI LEAN SERVICE CARGO UDARA KOMATSU GROUP DENGAN PENDEKATAN VSM, RCA DAN FMEA DI PT YAMATO INDONESIA FORWARDING**

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat  
Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**UNIVERSITAS**  
**Disusun Oleh:**  
**MERCU BUANA**

Nama : Nurul Hasanah Lubis  
NIM : 41619110065

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2021**