

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kritik dan Saran terhadap UPT Puskesmas Paninggilan .....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	27
Tabel 4.1 Rekapitulasi Pengisian Kuesioner oleh Responden.....	40
Tabel 4.2 <i>Resume</i> Uji Validitas.....	42
Tabel 4.3 <i>Resume</i> Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.4 Perhitungan Data Kuesioener.....	43
Tabel 4.5 <i>Gap</i> Skor untuk Masing-Masing Atribut .....	45
Tabel 4.6 Nilai Rata-Rata <i>Gap</i> Tiap Dimensi .....	47
Tabel 4.7 Matriks Kebutuhan Pasien .....	51
Tabel 4.8 <i>Importance to Customer</i> .....	51
Tabel 4.9 <i>Customer Satisfaction Performance</i> .....	52
Tabel 4.10 <i>Improvement Ratio</i> .....	52
Tabel 4.11 <i>Raw Weight</i> .....	52
Tabel 4.12 <i>Normalized Raw Weight</i> .....	53
Tabel 4.13 <i>Technical Descriptor</i> .....	53
Tabel 4.14 Matriks Korelasi.....	55
Tabel 4.15 Hasil Nilai Prioritas <i>Technical Descriptor</i> .....	57