

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Rabbi'l'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta sanjungan kepada Baginda Nabi besar Muhammad SAW. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PELAYANAN UPT PUSKESMAS PANINGGILAN DENGAN PENDEKATAN *HEALTHQUAL, IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS, DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi tugas dan persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri di Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana Jakarta.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa doa, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Mawardi, M.TI. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dr, Alfa Firdaus, S.T, M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
3. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberi ilmu, memberi saran dan masukan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu dr. Ida Susanti selaku Kepala UPT Puskesmas Paninggilan dan Bapak Agung Sumargo, Apt. selaku Kepala Kepegawaian serta seluruh staff UPT Puskesmas Paninggilan yang telah memberikan saya support dalam penyelesaian penelitian ini.
5. Bapak Khudari dan Ibu Hasti sebagai orangtua saya yang selalu sabar mendidik saya dan mendukung setiap keputusan saya, Septi dan Puji sebagai kakak saya yang selalu mendukung dalam setiap langkah saya, serta Azam sebagai orang terdekat saya, dan seluruh teman-teman saya yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa sehingga saya selalu bisa melewati semua tantangan hidup.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun kepada penulis dalam penulisan skripsi ini

Penulis menyadari, skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Tangerang Selatan, Juli 2021

Penulis

