

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Aisiy Khairunnisa  
NIM : 41619110062  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Judul Tugas Akhir : Analisis Pelayanan UPT Puskesmas Paninggilan dengan Pendekatan *Healthqual, Importance Performance Analysis*, dan *Quality Function Deployment*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan tugas akhir yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan tugas akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis,

Aisiy Khairunnisa