

TUGAS AKHIR

ANALISIS PELAYANAN UPT PUSKESMAS PANINGGILAN DENGAN PENDEKATAN *HEALTHQUAL, IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh:

Nama : Aisiy Khairunnisa

NIM : 41619110062

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**