

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat akademis yang harus diselesaikan setiap mahasiswa program studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercubuana Jakarta. Adapun judul Tugas Akhir Ini adalah **Usulan Perbaikan Kualitas Produk *Bareshaft Valve* Dengan Menggunakan Metode QCC (*Quality Control Circle*) Pada Perusahaan *Supplier* Instrumentasi Industri di Indonesia.**

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak sekali kekurangan-kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Untuk itu Penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi pengembangan dan penyempurnaan tugas akhir ini.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini Penulis juga banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, antara lain:

1. ALLAH SWT atas segala nikmat, karunia, berkah, kekuatan dan seluruh rencana baik-NYA kepada Penulis hingga saat ini.
2. Kedua orang tua, keluarga, dan sahabat yang telah mendukung dan memberikan do'a kepada penulis.
3. Bapak Dr. Sumarsono Sudarto, S.T., M.Eng. selaku pembimbing dan Bapak Dr. Alfa Firdaus, S.T., M.T. selaku ketua Prodi Teknik Industri yang telah dengan sabar memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Seluruh rekan kerja perusahaan yang sudah memberikan semangat.
5. Teman – teman Teknik Industri Angkatan 35 yang senantiasa mendukung dalam kebersamaan.

Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang yang membacanya. Akhir kata sekian dan terima kasih.