

**PENGARUH PERSEPSI PERUBAHAN DEMOGRAFI, GUNCANGAN
EKONOMI, PEMERIKSAAN PAJAK DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP PERSEPSI PENERIMAAN PAJAK
(Studi Kasus pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program
Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : SINTA NOVIANTI
NIM : 43211010045

Program Studi S1 Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sinta Novianti
NIM : 43211010045
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Januari 2015



Sinta Novianti


NIM : 43211010045

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sinta Novianti
NIM : 43211010045
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Perubahan Demografi,
Guncangan Ekonomi, Pemeriksaan Pajak dan
Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Persepsi
Penerimaan Pajak
Tanggal Lulus Ujian : 11 Februari 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dra. Muti'ah, M.Si
Tanggal :

Ketua Penguji,



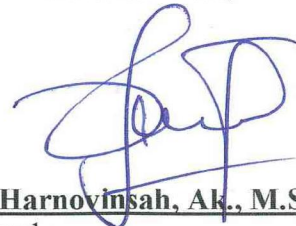
Fitri Indriawati, SE., M.Si
Tanggal :

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.
Tanggal :

**Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,**



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh persepsi perubahan demografi, guncangan ekonomi, pemeriksaan pajak, dan kesadaran Wajib Pajak terhadap persepsi penerimaan pajak”**. Salawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita ke zaman kebaikan seperti saat ini.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan sebagai syarat guna meraih gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dra. Muti'ah, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia menyediakan waktunya yang sangat berharga untuk membimbing penulis

selama menyusun skripsi. Terima kasih atas bimbingan, arahan petunjuk, kebaikan dan kemurahan hati, segala masukan guna penyelesaian skripsi ini serta semua motivasi dan semangat yang telah diberikan selama ini.

5. Seluruh dosen dan staff pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Karyawan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga. Pak Wisnu, Pak Kuntoro, Pak Kusnadi, Mas Angga, Bu Ani, Bu Ari, Bu Santi, Mbak Restu, Mbak Fita, Mbak Neni, Kak Eka, Kak Peki, Kak Finda, Pak Parno, dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan saran-sarannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua Orang tuaku tercinta yang telah memberikan rasa cinta, kasih sayang, perhatian, semangat, motivasi serta do'a yang tiada henti dihaturkan bagi penulis demi kelancaran skripsi ini.
8. Kakakku tersayang Budi Syamsudin, Mahlina Septi dan Marlinda Oktaviani yang telah memberikan motivasi, dukungan serta do'a kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku seperjuangan yang tergabung dalam BRFC (Boss Romlah Fans Club) yang terdiri dari Wiwin, Yuli, Taufan, Sherly, Dimas, Dwin, Siska, Eki, Firanty, Kiki, Ridho, Bowo, Munandar, Ahmad, serta Paul, yang selalu kompak, selalu bersama berbagi kebahagiaan ketika rasa suntuk dan rasa malas mulai menghantui. Saling membantu dalam bertukar

pikiran, saling mendukung satu sama lain demi kesuksesan skripsi ini.

Sukses selalu buat kita guys dan tetap solid :)

10. Ikya Utami dan Hermina Eka Yulianty yang selalu mendo'akan yang terbaik bagi penulis untuk segera lulus dan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi. Rasa pengertian mereka yang luar biasa dalam memahami kesibukan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sungguh sangat berarti dan kesetiiaannya membagi waktu dengan penulis untuk sekiranya dapat berbagi canda tawa yang menghangatkan. *God bless us guys:*)
11. Semua pihak terkait yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mohon kritik dan sarannya yang bersifat membangun sehingga dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Penulis berharap dapat dikembangkan lebih dalam lagi agar dapat memberikan nilai dan manfaat bagi semua pihak. Terutama bagi dunia pendidikan dan masyarakat.

Jakarta, 27 Januari 2015

Penulis

SintaNovianti

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 7 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian | 8 |
| BAB II : KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS | |
| A. Kajian Pustaka | 10 |
| 1. Landasan Teori | 10 |
| a. Teori Transisi Demografi | 10 |
| b. Teori New Keynes | 11 |
| c. Teori Keseimbangan (<i>Equity Theory</i>) | 11 |
| d. Teori Keadilan Distributif | 12 |
| e. Konsep Dasar Perpajakan | 12 |

| | | |
|------------------------------------|---|----|
| 1. | Pengertian Pajak | 12 |
| 2. | Fungsi Pajak | 15 |
| 3. | Jenis Pajak | 15 |
| 4. | Sistem Pemungutan Pajak | 18 |
| f. | Persepsi Perubahan Demografi | 20 |
| 1. | Faktor-faktor Demografi yang Mempengaruhi Pertumbuhan Penduduk | 21 |
| g. | Persepsi Guncangan Ekonomi | 26 |
| 1. | Jenis Guncangan | 28 |
| h. | Persepsi Pemeriksaan Pajak | 31 |
| 1. | Sasaran Pemeriksaan | 32 |
| 2. | Tujuan Pemeriksaan | 33 |
| 3. | Jenis Pemeriksaan | 35 |
| 4. | Jangka Waktu Pemeriksaan | 35 |
| 5. | Prosedur Pemeriksaan | 37 |
| i. | Persepsi Kesadaran Wajib Pajak | 38 |
| j. | Persepsi Penerimaan Pajak | 41 |
| 2. | Kajian Riset Terdahulu | 43 |
| B. | Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis | 46 |
| BAB III : METODE PENELITIAN | | |
| A. | Waktu Dan Tempat Peneliti | 51 |
| B. | Desain Penelitian | 51 |
| C. | Definisi Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran | 52 |
| D. | Populasi Dan Sampel Penelitian | 57 |

| | |
|--|----|
| E. Teknik Pengumpulan Data | 59 |
| F. Metode Analisis | 60 |
| 1. Uji Statistik Deskriptif | 60 |
| 2. Uji Kualitas Data | 60 |
| a. Uji Validitas | 60 |
| b. Uji Reliabilitas | 61 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 62 |
| a. Uji Normalitas | 62 |
| b. Uji Multikolonieritas | 63 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 65 |
| 4. Uji Regresi Linear Berganda | 65 |
| 5. Uji Hipotesis | 67 |
| a. Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 67 |
| b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) | 67 |
| c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) | 69 |
| BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum | 71 |
| 1. Karakteristik Responden | 71 |
| B. Statistik Deskriptif | 73 |
| C. Uji Kualitas Data | 75 |
| 1. Uji Validitas | 75 |
| 2. Uji Reliabilitas | 79 |
| D. Uji Asumsi Klasik | 80 |

| | |
|--|-----|
| 1. Uji Normalitas | 80 |
| 2. Uji Multikolonieritas | 82 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas | 83 |
| E. Uji Regresi Linear Berganda | 84 |
| F. Pengujian Hipotesis | 87 |
| 1. Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 87 |
| 2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) | 89 |
| 3. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t) | 90 |
| G. Pembahasan | 92 |
| BAB V : SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan | 97 |
| B. Saran | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA | 100 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Negara Th 2009 – 2014 | 2 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 45 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian | 55 |
| Tabel 3.2 Pengukuran Variabel | 56 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 71 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 72 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan | 72 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif | 73 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Perubahan Demografi | 76 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Guncangan Ekonomi | 76 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pemeriksaan Pajak | 77 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak | 78 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Penerimaan Pajak | 78 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas | 79 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov | 81 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas | 82 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 85 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 88 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik F | 90 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik t | 91 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian | 50 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas | 80 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 83 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian | 103 |
| Lampiran 2 : Data Mentah Kuesioner..... | 110 |
| Lampiran 3 : Hasil Pengolahan Data SPSS 21 | 125 |
| Lampiran 4 : Surat Keterangan Riset/Survey | 148 |

