

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 DMAIC Process	10
Gambar 2.2 DMAIC Tools	11
Gambar 2.3 Hubungan supplier – Input – Process – Output - Customer	12
Gambar 2.4 Simplified Sigma Conversion Table	13
Gambar 2.5 Kerangka Berpikir Penelitian	19
Gambar 3.1 Langkah langkah Penelitian	23
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	24
Gambar 4.2 Struktur Organisasi HTA	25
Gambar 4.3 FLOWCHART Proses Servis CV HTA	27
Gambar 4.4 Pareto Chart Keterlambatan Servis Mesin	31
Gambar 4.5 Diagram Fishbone penyebab keterlambatan servis dari segi sparepart	34
Gambar 5.1 Diagram Pareto Keterlambatan Servis Mesin	39

