

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1 Penjelasan Flow Chart Servis HTA	28
Tabel 4.2 Data Delay Servis HTA	28
Tabel 4.3 Faktor Penyebab Keterlambatan Servis	29
Tabel 4.4 Penyebab Keterlambatan yang Dominan	30
Tabel 4.5 Perhitungan Level Sigma	32
Tabel 4.6 Why untuk Sparepart Problem	33
Tabel 4.7 Risk Priority Number	35
Tabel 4.8 Analisa Perbaikan	37
Tabel 5.1 Data Proses Servis HTA	38
Tabel 5.2 Perhitungan Nilai Sigma	41
Tabel 5.3 Tabel Rekomendasi Perbaikan	44

