

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa menopang dan menjadi teman terbaik penulis sepanjang hidupnya. Hanya karena kebaikan kasih dan berkat-Nya lah penulis dapat dituntun dalam mengerjakan skripsi ini yang berjudul “Analisis Perbaikan Kualitas Pelayanan Servis Mesin Industri dengan langkah DMAIC DAN FMEA pada CV HTA”. Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana Meruya Jakarta. Disamping itu, penulisan skripsi ini diharapkan dapat memperluas pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa-mahasiswi teknik industri.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak menghadapi kendala dan masalah, oleh karena usaha yang maksimal dan kemampuan yang Tuhan berikan kepada penulis serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat selesai.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang terdalam untuk kedua orangtua penulis yang atas cinta, doa dan dukungan moril maupun materiil yang diberikan kepada penulis. Terimakasih atas setiap cinta yang terpancar serta doa yang selalu mengiringi tiap langkah penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada :

1. Keluarga yang selalu membantu dengan dukungan moral, material dan spiritual
2. Bapak Dr. Alfa Firdaus, ST, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri
3. Bapak Sonny Koeswara, Ir. M.SIE sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan masukan dan pengarahan serta pembelajaran kepada penulis.
4. Dosen dosen jurusan Teknik Industri yang meskipun namanya tidak bisa disebutkan satu persatu tetapi terkenang di hati penulis. Terimakasih atas ilmu dan pengetahuan yang sudah diberikan.
5. Teman teman di Jurusan Teknik Industri yang menemani mengisi hari hari perkuliahan. Terimakasih atas waktu, bantuan, dukungan dan kerjasamanya yang sudah kita jalin selama ini.

6. Rekan rekan kerja di CV HTA yang sudah memberikan kemudahan dalam menjalankan proses perkuliahan ketika penulis sedang bekerja.
7. Clairine Theodora yang senantiasa mendampingi dan memberikan semangat penulis untuk dapat menyelesaikan perkuliahan tepat waktu.
8. Semua pihak pihak terkait yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tidak ada satu hal di dunia ini yang sempurna, begitu juga dengan Laporan Tugas Akhir ini. Besar harapan penulis agar laporan ini dapat berguna bagi semua orang yang membacanya, oleh karena itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk menjadi lebih baik di masa yang akan datang

Jakarta, July 2021

Yohan Budhi Setiawan

