

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN SERVIS MESIN INDUSTRI DENGAN LANGKAH DMAIC DAN FMEA PADA CV. HTA



Disusun oleh

Nama : Yohan Budhi Setiawan

Nim : 41619110004

Dosen Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Sonny Koeswara, Ir. M.SIE)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/ Ketua Prodi Teknik Industri



(Dr. Alfa Firdaus, ST, MT)