

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yohan Budhi Setiawan

N.I.M : 41619110004

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Tugas Akhir : Analisa Perbaikan Kualitas Pelayanan Servis Mesin Industri dengan Langkah DMAIC DAN FMEA pada CV. HTA

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis,



Yohan Budhi Setiawan