

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuisisioner RPN	50
LAMPIRAN 2 Rekapitulasi Kuisisioner RPN	53
LAMPIRAN 3 Uji Reliabilitas	57
LAMPIRAN 4 Uji Validitas	58
LAMPIRAN 5 Rekapitulasi Data Delay Servis Mesin	61



UNIVERSITAS
MERCU BUANA