

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
SERVIS MESIN INDUSTRI DENGAN LANGKAH
DMAIC DAN FMEA PADA CV. HTA**

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun oleh
Nama : Yohan Budhi Setiawan

Nim : 41619110004

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021